



Руководство пользователя программного продукта «SV:Компьютерный магазин»

Содержание

Установка программы.....	4
Вход в программу	4
1. ЗНАКОМСТВО С ИНТЕРФЕЙСОМ ПРОГРАММЫ	4
1.1. Используемые термины.....	4
1.2. Основной экран программы.....	4
1.2.1. Заголовок программы.....	4
1.2.2. Главное меню	4
1.2.3. Панель инструментов	5
1.2.4. Панель задач	5
1.2.5. Строка состояния	5
2. ОСНОВНЫЕ СПРАВОЧНИКИ.....	7
2.1. Справочник «Номенклатура товаров»	7
2.1.1. Вызов справочника номенклатуры товаров	7
2.1.2. Классификатор товаров.....	7
2.1.3. Работа с деревом классов	7
2.1.3.1. Перенос товар в другой класс	8
2.1.4. Карточка товара	8
2.1.4.1. Вкладка «Основные параметры» карточки товара.....	8
2.1.4.2. Закладка «Дополнительные параметры».....	10
2.1.4.3. Закладки «Цены» и «Параметры расчета цен».....	10
2.1.4.4. Субкод товара	10
2.2. Справочник «Номенклатура товаров для WEB»	11
2.3. Справочник «Корреспонденты»	11
2.3.1. Группы корреспондентов	12
2.3.2. Редактирование корреспондента.....	13
2.3.2.1. Вкладка «Основные параметры».....	13
2.3.2.2. Вкладка «Контрольное Сальдо»	14
3. РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ	14
3.1. Структура документов	15
3.2. Список документов	15
3.3. Выбор типа документа.....	15
3.4. Создание и удаление документа.....	15
4. СЕРИЙНЫЕ НОМЕРА	16
5. РАБОТА С ПОСТАВЩИКОМ	17
5.1. Анализ потребностей.....	18
5.2. Формирование заказа поставщикам	19
5.3. Самовывоз и доставка товара поставщиком	20
5.4. Ожидаемый товар и проверка при приходе	20
5.5. Получение данных от b2b-портала	22
5.6. Расчет цен от приходной	23
6. РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЕМ	23
6.1. Выписка счета и безналичная оплата	25
6.2. Работа с розничным покупателем.....	29
6.2.1. Прием оплаты за зарезервированный товар в кассу	30
6.3. Контроль кредитного лимита	32
6.4. Жесткий резерв (Фиктивный расход)	32
6.5. Разрешение на отгрузку товара.....	32
6.6.....	32
7. ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ТОВАРА	32
7.1. Операция инвентаризации	35

7.2. Внутренний заказ на сборку	37
8. СБОРКА КОМПЬЮТЕРОВ	41
9. ЗАГРУЗКА ПРАЙС-ЛИСТОВ	42
10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕРВИСОМ ЯНДЕКС.МАРКЕТ	42
11. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ	45
11.1. Цена конкретного корреспондента	47
11.2. Параметры выбора базовой цены	47
11.3. Параметры контроля цен	47
11.4. Запуск пересчета цен	48
11.5. Алгоритм расчета ценовых колонок	49
12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С «SV:ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН»	51
12.1. Подготовка данных для интернет-магазина	51
12.2. Обработка заказов из интернет-магазина	57
13. РАБОТА ГАРАНТИЙНОГО ОТДЕЛА	61
13.1. Работа с панелью инструментов гарантии:	65
13.1.1. Перемещение <Гарантия отправка>	65
13.1.2. Универсальное перемещение	65
13.1.3. Отправка поставщику	65
13.1.4. Зачет клиенту	66
13.1.5. Прием из ремонта	66
13.1.6. Зачет стоимости неремонтируемого товара	67
13.1.7. Замена поставщиком неремонтируемого товара	67
1.1.1. Выдача из ремонта	69
1.1.2. Перемещение на склад	69
2. РАБОТА СО СПИСКАМИ ДОКУМЕНТОВ	70
2.1. Наложение фильтра	70
2.2. Копирование и изменение реквизитов документа	70
2.3. Восстановление удаленного документа	71
2.4. Отслеживание истории изменений	72
3. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЕТЫ	74
3.1. Оборотная ведомость	74
3.2. Карточка по товару	78
3.3. Карточка по корреспонденту	79
3.4. ABC-анализ	80
3.5. Сводные отчеты	81

Установка программы

- После запуска инсталлятора
- После установки в меню «Пуск» -> «Программы» появится директория БКГ. В ней находится ярлык **Учет** для запуска системы

Вход в программу

- В демо-версии авторизация под пользователем «Администратор» происходит автоматически при запуске программы. В случае коммерческого использования настраиваются логины/пароли и права доступа к информации для работающих с системой пользователей.

1. ЗНАКОМСТВО С ИНТЕРФЕЙСОМ ПРОГРАММЫ

1.1. Используемые термины

- **Карточка товара**

Это запись в справочнике номенклатуры, содержащая все сведения о товаре.

- **Выбор из справочника**

Двойной клик левой кнопкой мышки по значку , вызывает окно справочника, где, выбрав необходимую группу, Вы можете добавить, изменить, удалить или выбрать нужное значение, нажав на соответствующие кнопки.

Когда мы будем говорить – выберите Номенклатуру товаров из меню Справочники – это значит надо выбрать опцию Номенклатура товаров из подменю Справочники, которое находится в главном меню.

Для выбора из главного меню нужного Вам подменю подведите курсор мышки к нему и щелкните левой кнопкой. Если Вы передумали выбирать какой-либо пункт меню, щелкните мышью в любом свободном месте экрана.

При использовании клавиатуры для выбора подменю следует нажать клавишу Alt или F10 и выделить клавишами управления курсора нужное.

1.2. Основной экран программы

После запуска программы выводится ее основной экран. В этом окне размещаются следующие элементы:

1.2.1. Заголовок программы

Заголовок программы содержит:

- кнопку системного меню;
- название окна;
- код и имя пользователя, работающего в данный момент с программой;
- код и название баланса, с которым в данный момент работает пользователь
- кнопки минимизации/максимизации/закрытия окна.

1.2.2. Главное меню

Под заголовком располагается главное меню, с помощью которого выполняется обращение к основным функциям программы. Главное меню содержит подменю, названия которых перечислены в строке главного меню. Каждое подменю содержит набор команд-опций.

1.2.3. Панель инструментов

По умолчанию панель инструментов располагается сразу под строкой главного меню. Для получения информации о том, какое действие выполнит программа при нажатии на кнопку, подведите курсор мышки к ней, и через две-три секунды появится всплывающая подсказка. Панель инструментов можно перемещать по экрану, наведя курсор мышки на область панели инструментов свободную от кнопок, нажав левую кнопку мышки и перемещая её указатель. После переноса панели в нужное место необходимо отпустить левую кнопку мышки. При этом панель можно прижимать к краям экрана, в этом случае она растягивается по всей его длине. Программа сохраняет координаты панели и при следующем входе в программу она отображается в том месте, куда Вы ее поместили.

В программе имеется возможность скрывать/отображать панель инструментов.

1.2.4. Панель задач

Панель задач, помимо иконок быстрого доступа к встроенным в систему функциям, позволяет отображать заголовки открытых окон внизу экрана, аналогично интерфейсу MS Office:

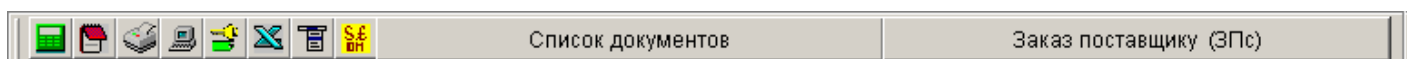


Рис. 2: Отображение заголовков открытых окон внизу экрана

1.2.5. Строка состояния

Обычно в **строке статуса**, которая располагается внизу экрана, отображается название текущего справочника и (в скобках) общее количество записей в нем.

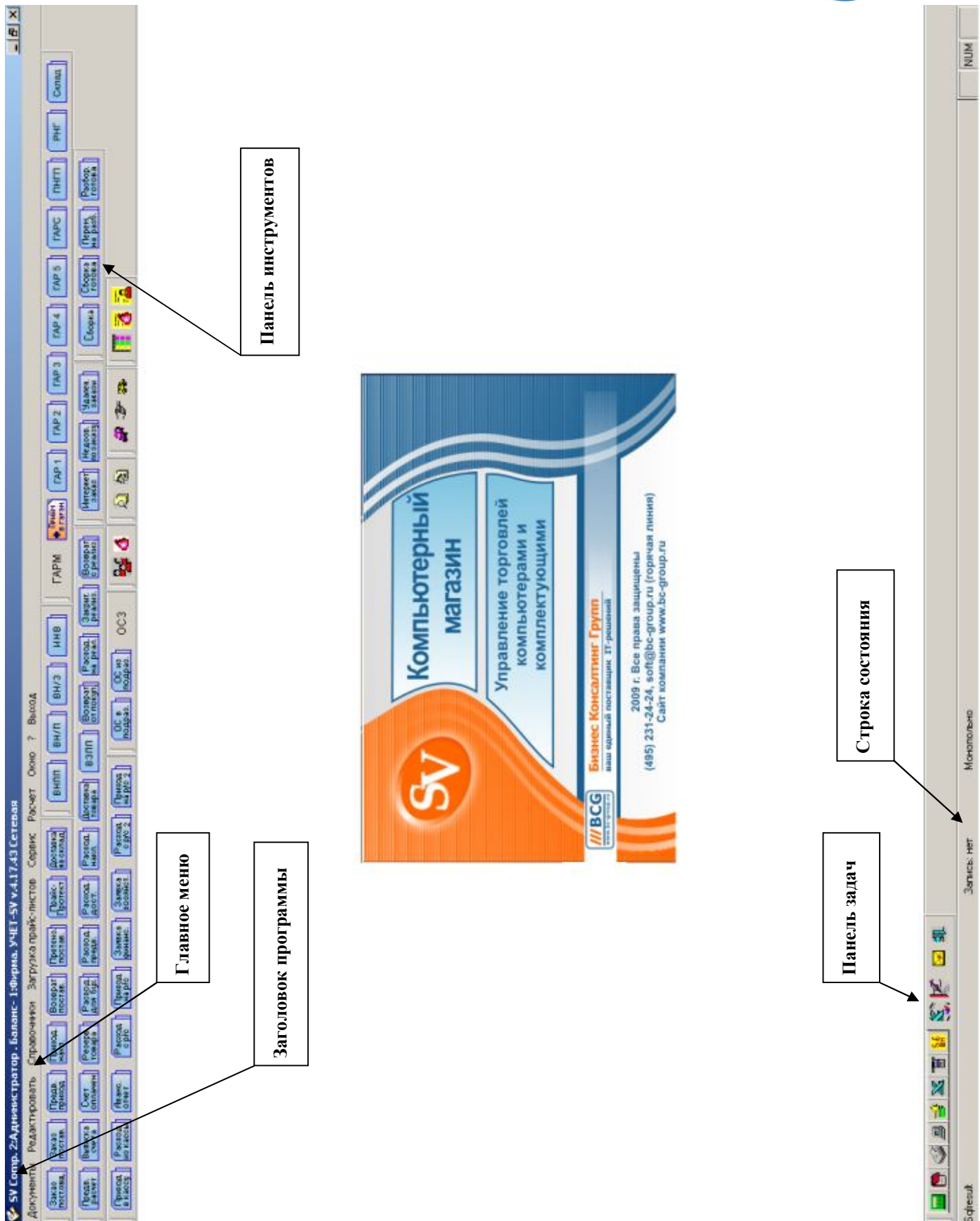


Рис. 1: Основной экран программы

2. ОСНОВНЫЕ СПРАВОЧНИКИ

Все справочники системы находятся в разделе главного меню *Справочники*.

2.1. Справочник «Номенклатура товаров»

Номенклатура товаров - это список всех товаров, которые заведены в учетную систему. Под термином «товар» подразумевается не только физический товар, но и услуги, оказываемые предприятием, например сборка компьютеров, доставка заказа., расширенная гарантия. Также в качестве товара в справочник заносятся и статьи расходов, которые затем хотите учитывать в оборотных ведомостях, карточках, отчетах и т.д.

Номенклатура товаров может содержать как отдельные товарные позиции, так и комплекты, т.е. изделия, состоящие из нескольких комплектующих. Комплекты могут включать в себя не только оборудование, но и услуги.

2.1.1. Вызов справочника номенклатуры товаров

Выберите опцию *Номенклатура товаров* из меню *Справочники* или нажмите клавиши Ctrl+N.

Визуальное представление номенклатуры товаров базируется на 2 окнах, в одном из которых отображается *дерево классов* (классификатор), а в другом сами товары. Такое представление позволяет видеть как классы товаров, так и сами товары из выбранного в данный момент класса товаров, называемого *текущим классом*.

В списке товаров Вы можете просматривать существующие в учетной системе товары, добавлять новые, изменять свойства уже введенных товаров (например, менять справочные цены на товар), удалять товары, которые еще не были использованы в документах. Добавляемый товар автоматически заносится в *текущий класс*, с которым Вы работаете.

2.1.2. Классификатор товаров

В нашей программе все товары могут быть разбиты на *группы* товаров, называемые *классами* товаров, которые в свою очередь еще могут быть подразбиты на подгруппы и подгруппы этих подгрупп и т.д. Иначе говоря, структура групп является *древовидной*. Древовидная структура групп товаров или услуг называется *классификатором*. Каждый класс, как и любой товар, имеет числовой код - уникальное число, однозначно определяющее данный класс товаров. По этому коду система отличает классы друг от друга.

2.1.3. Работа с деревом классов

В *дереве классов* Вы можете просматривать классы товаров, добавлять новые, изменять свойства уже введенных классов, удалять классы, в которых еще нет товаров.

При работе со справочником номенклатуры кнопки



действуют двояко. Если активизирован список, то они

добавляют, изменяют или удаляют товар. Если активизировано дерево, то они добавляют, изменяют или удаляют класс товара.

Чтобы показать все товары в одном списке без разбивки по классам, достаточно щелкнуть мышкой на иконке сворачивания/разворачивания списка , находящейся слева от самого верхнего корневого узла дерева классов . При этом все дерево классов «свернется» в одну строчку и иконка изменится на , а в списке товаров появятся товары всех классов. В этом случае, при добавлении товара, надо будет задавать класс, к которому принадлежит добавляемый товар, т.к. *текущий класс* не задан. Для «раскрытия» дерева классов нужно повторно щелкнуть мышкой на иконке  в корне дерева.

В дереве классов можно также «скрывать» отдельные ветви классов, которые временно не будут использоваться. Слева от названия групп классов также находятся иконки сворачивания/разворачивания списка ( / ). Щелкнув по этой иконке левой кнопкой мыши, Вы можете «скрыть» (если виден значок ) или «раскрыть» (если значок ) целую ветвь дерева. При этом данный вид дерева сохраняется без каких-либо специальных действий и при следующем вызове данного окна «свернутые» группы останутся таковыми.

В этом окне Вы можете перенести товар из одного класса в другой с помощью мышки.

2.1.3.1. Перенос товар в другой класс

1. Нажмите на товаре, который хотите перенести, левую кнопку мыши и, удерживая ее нажатой, перетащите товар в область дерева на нужный класс. При перетаскивании курсор мыши должен поменять вид на маленький лист бумаги с синими строчками в нем.
2. Если класс, в который Вы хотите перенести выбранный товар, не виден на экране, то перемещайтесь по дереву вверх или вниз, используя клавиши клавиатуры  или  соответственно, при этом не забывайте удерживать в нажатом состоянии левую кнопку мышки. При перемещении мышки по дереву цветовым прямоугольником будет выделяться тот класс, к которому будет «прицеплен» перемещаемый товар в случае, если Вы отпустите кнопку мышки.
3. После выделения цветом нужного класса отпустите левую кнопку мыши.

2.1.4. Карточка товара

2.1.4.1. Вкладка «Основные параметры» карточки товара

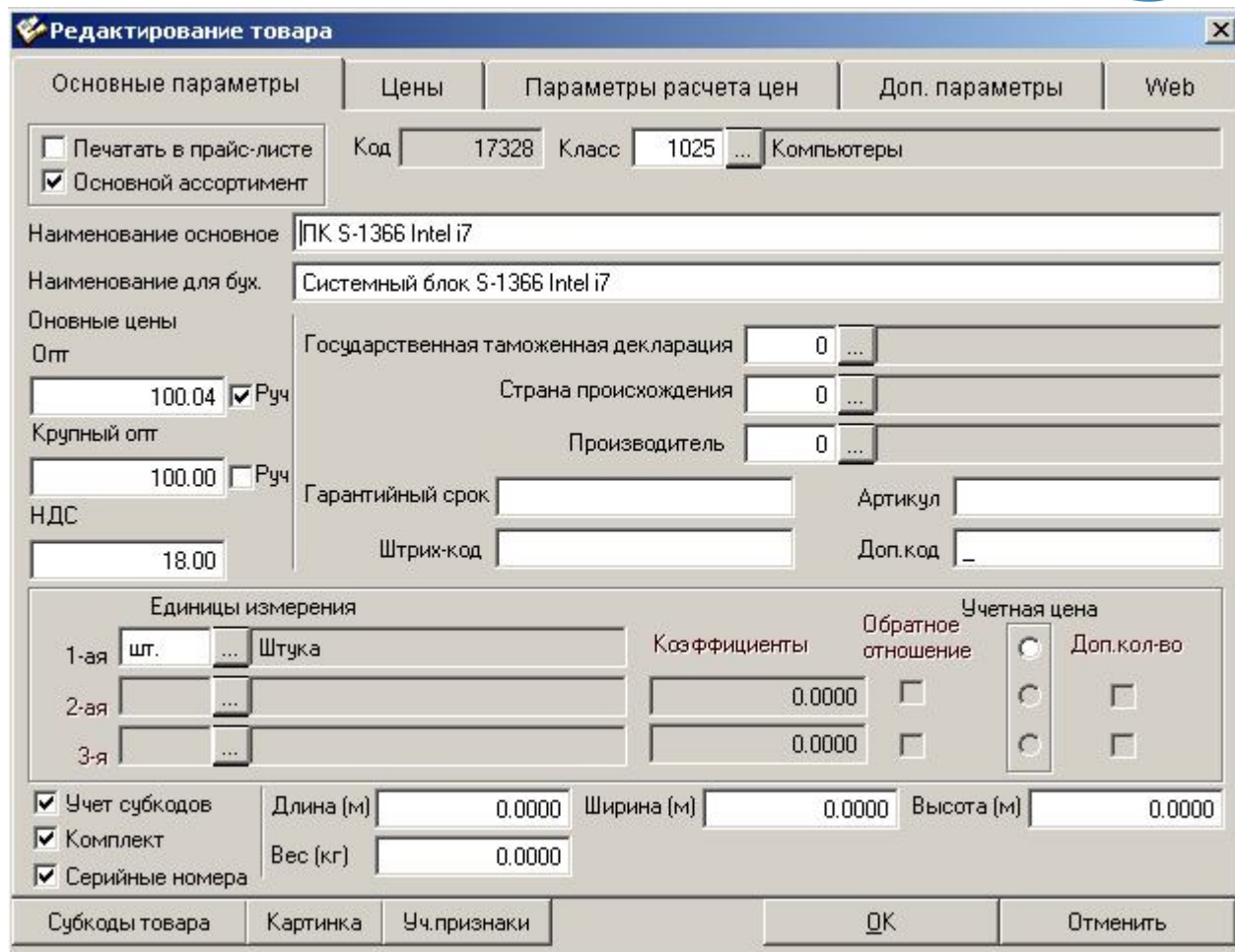


Рис. 2: Внешний вид основной вкладки карточки товара

Карточка по товару может содержать любое необходимое количество информации. Экранная форма позволяет настроить большое количество вкладок для смысловой группировки информационных полей. На вкладке «Основные параметры» расположены следующие поля:

- **Печать в прайс-листе и Основной ассортимент**

С помощью этих признаков определяются товары, которые должны попадать в прайс-лист при печати и в прайс-ведомости при отборе товара в документы, а также задаются параметры:

1. Расчет цен или любой другой формулы, работающей только по помеченным товарам.
2. Отбор только помеченных товаров в прайс-ведомости (например ассортиментные позиции, являющиеся приоритетными для реализации).
3. Создание запросов для отчетов (или других выборок) результатами которых являются только помеченные товары.

- **Класс**

Класс номенклатуры, в котором располагается соответствующая запись.

- **Наименование основное**

Используется для задания учетного наименования товара.

- **Наименование для бухгалтерии**

Используется для задания наименования, печатающегося в бухгалтерских документах.

- **Государственная таможенная декларация**

Используется для выбора из соответствующего справочника номера ГТД, печатающегося в бухгалтерских документах.

- **Страна происхождения**

Используется для выбора из соответствующего справочника страны происхождения, печатающейся в бухгалтерских документах.

- **Производитель**

Используется для выбора производителя. В случае использования системы совместно с «SV:Интернет-Магазин», наименование и логотип производителя отображаются в описании товара на сайте.

- **Гарантийный срок**

Используется для задания срока Ваших гарантийных обязательств перед покупателем. Эта информация попадает в печатные формы и, в случае использования системы совместно с «SV:Интернет-Магазин», в описание товара на сайте.

- **Штрих-код**

Используется для задания штрих-кода на товар. Если у товара есть серийные номера, то используется для задания штрих-кода модели.

- **Артикул**

Используется для задания артикула модели. Это поле можно использовать и для других целей. В него можно поместить 15 произвольных символов. Значение данного поля для каждого товара может быть неуникальным.

- **Доп.код**

В представленной настройке данное поле не используется.

- **Единицы измерения**

Используется для задания единиц измерения на товар. Всего может быть до трех единиц измерения. В случае выбора

- **Комплект**

Данный признак говорит о том, что номенклатурная позиция собирается из нескольких комплектующих, т.е. является комплектом. Комплектом может быть готовый компьютер или набор комплектующих, продаваемых вместе как один товар (подробное описание см. в пункте ... «Сборка компьютеров»).

2.1.4.2. Закладка «Дополнительные параметры»

На данной закладке может содержаться любая дополнительная информация по товару.

2.1.4.3. Закладки «Цены» и «Параметры расчета цен»

Подробное описание полей смотри в пункте «Описание работы модуля «Ценообразование».

2.1.4.4. Субкод товара

Для хранения информации об уникальном серийном номере товара (например, серийный номер производителя на комплектующих или Ваш серийный номер на готовом компьютере) используется субкод.

Каждому собранному вами компьютеру присваивается уникальный номер

Используя субкод Вы можете получить от системы всю историю движения товарной позиции при обращении в гарантию.

Для каждого субкода может быть назначен свой артикул и штрих-код. С помощью субкода

Список субкодов товара формируется пользователем по необходимости.

Кроме размера, субкод может содержать любой признак товара, в разрезе которого вы хотите вести аналитику.

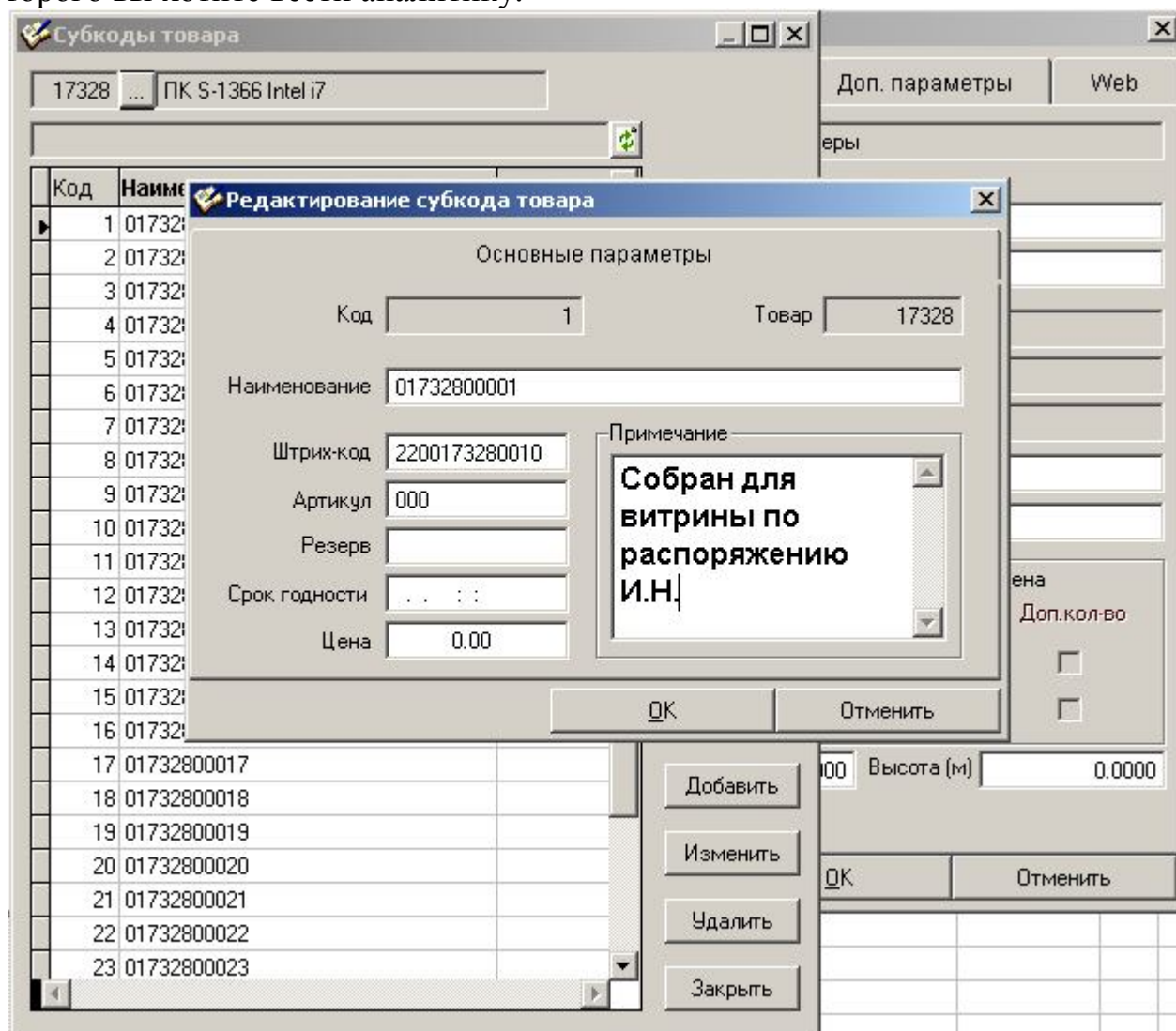


Рис. 4: Редактирование субкода товара

2.2. Справочник «Номенклатура товаров для WEB»

Подробно описан в разделе взаимодействие с «SV:Интернет-Магазин».

2.3. Справочник «Корреспонденты»

Корреспондент - это внешний поставщик или покупатель.

Корреспондент - это наш склад или торговая точка.

Корреспондент - это наш сотрудник или учредитель.

Корреспондент - это подотчетное или материально-ответственное лицо.

Всех их еще часто называют агентами торговой операции. Корреспондентом может быть как организация, так и частное лицо.

Чтобы упростить работу с программой и как-то организовать информацию о корреспондентах, в нашей программе предусмотрена возможность объединения корреспондентов в группы.

2.3.1. Группы корреспондентов

Группы корреспондентов могут быть примерно такими: *поставщики, покупатели, сотрудники, склады, учредители*. Кроме того, внутри групп могут быть организованы подгруппы.

Справочник «Корреспонденты» является иерархическим. Разбиение корреспондентов на группы остается на усмотрение Пользователя, однако для последующего анализа рекомендуется применять одинаковое количество уровней вложенности во всех ветках справочника.

Для вызова справочника корреспондентов необходимо выбрать пункт меню «Справочники» → «Корреспонденты»

В левой части окна справочника представлены классы корреспондентов. В правой части отображаются сами корреспонденты.

Чтобы активизировать *дерево групп корреспондентов*:

- надо щелкнуть мышкой в область дерева.

Чтобы активизировать *список корреспондентов* (если он не активизирован):

- надо щелкнуть мышкой в область списка корреспондентов.

В каждый момент времени Вы можете работать с корреспондентами только из одной группы или с корреспондентами сразу из всех групп (см. ниже). Чтобы получить возможность работать с корреспондентами из другой группы надо на нее переключиться, т.е. сделать ее *текущей группой*. **Чтобы переключиться в другую группу**, достаточно только щелкнуть мышкой на нужной группе.

Если нужная группа не видна на экране, используйте полосу вертикального скроллинга справа от дерева для перемещения по дереву групп корреспондентов.

Есть также возможность вывести всех корреспондентов из всех групп одновременно в один список без разбивки по группам. Процедура аналогична справочнику номенклатуры.

Чтобы «перенести» корреспондента в другую группу

- Нажмите на корреспонденте, которого хотите перенести, левую кнопку мыши и, удерживая ее нажатой, перетащите корреспондента в область дерева на нужную группу. При перетаскивании курсор мыши должен поменять вид на маленький лист бумаги с синими строчками в нем.

- Если группы, в которую Вы хотите перенести выбранного корреспондента, не видна на экране, то перемещайтесь по дереву вверх или вниз, используя клавиши ↑ или ↓ соответственно, при этом не забывайте удерживать в нажатом состоянии левую кнопку мышки.
- При перемещении мышки по дереву цветовым прямоугольником будет выделяться та группа, к которой будет “прицеплен” перемещаемый корреспондент в случае, если Вы отпустите кнопку мышки.

После выделения цветом нужной группы отпустите левую кнопку мыши.

При добавлении или изменении группы корреспондентов можно редактировать их параметры (заполнив соответствующие закладки). Группа корреспондентов, с которой производится операция, может быть выбрана как в поле дерева, так и в поле списка. Возможно удаление только пустой группы.

2.3.2. Редактирование корреспондента

Для редактирования информации о корреспонденте необходимо заполнить соответствующие закладки в окне Редактирование корреспондента. В этой форме задается набор свойств корреспондента. Назначения почти всех полей ввода на всех закладках формы очевидны из их названия.

2.3.2.1. Вкладка «Основные параметры»

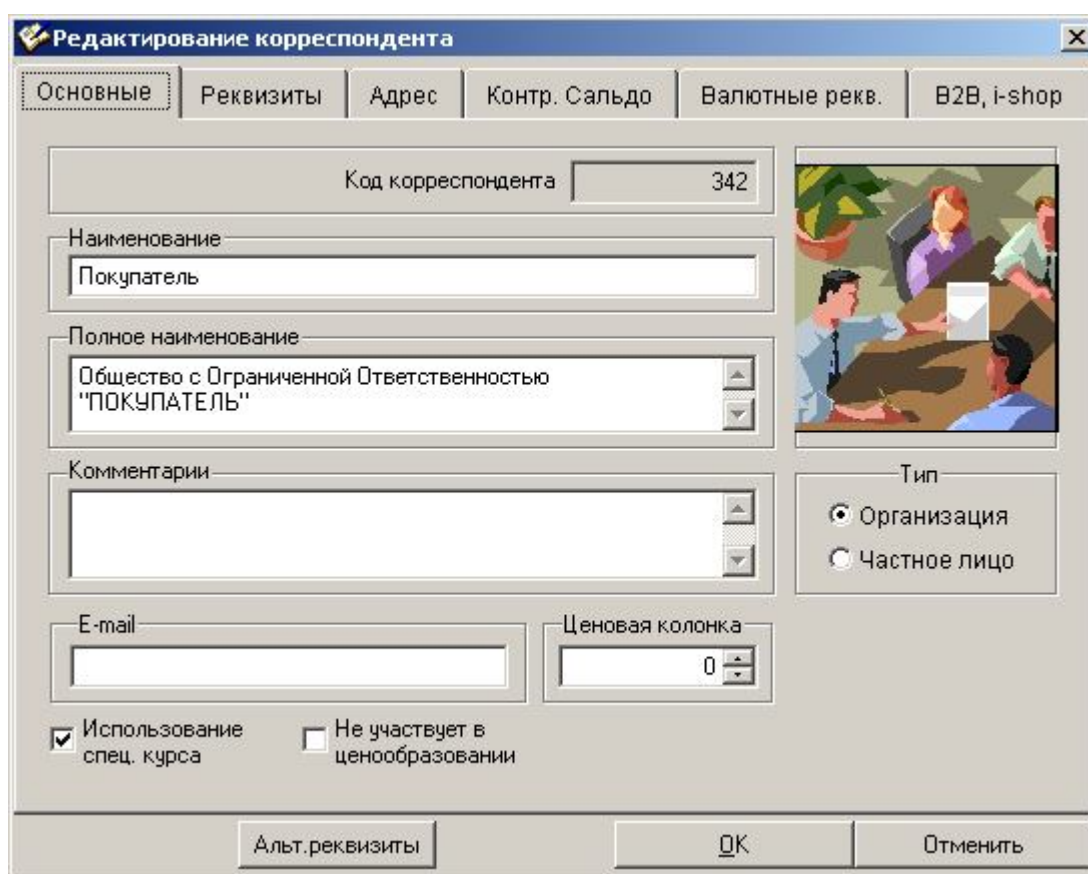


Рис. 8: Форма редактирования свойств корреспондента

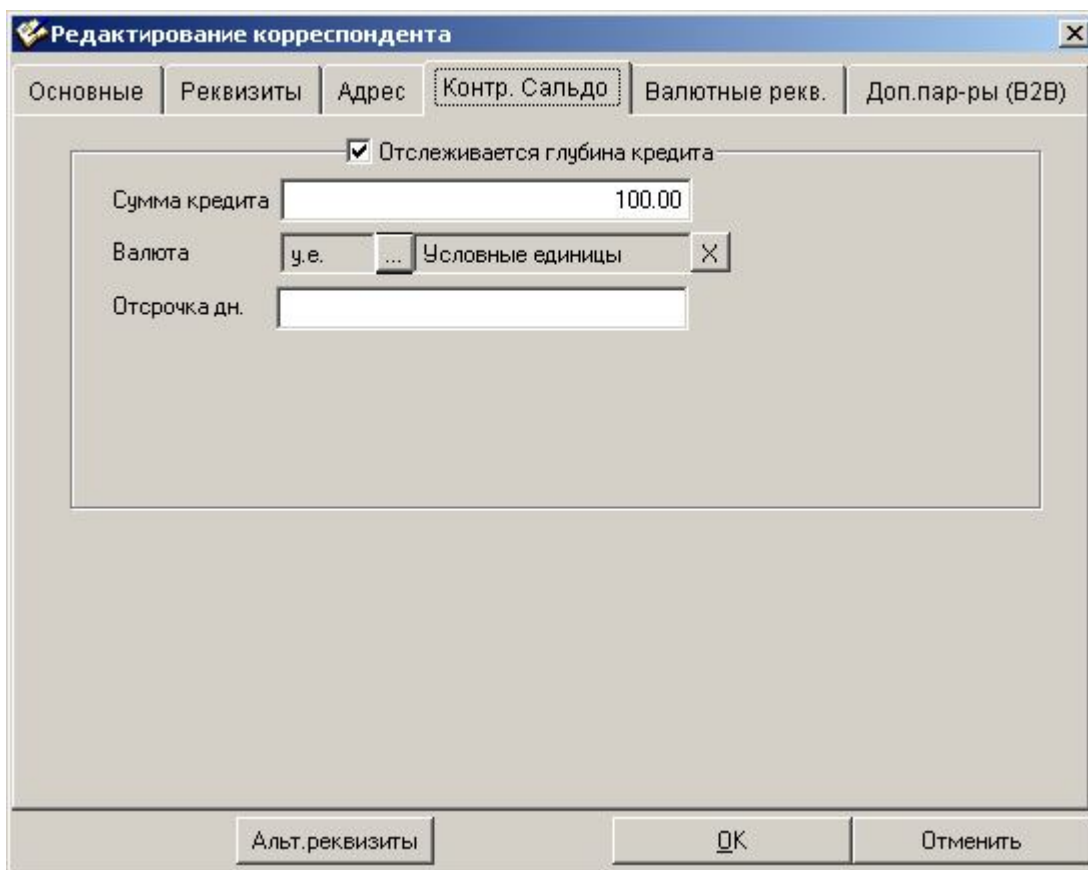
На вкладке «Основные параметры» задаются:

- Краткое (внутреннее) наименование
- Полное наименование (для печатных форм и бухгалтерских документов)

- Комментарии
- Адрес электронной почты
- Ценовая колонка
Можете назначить корреспонденту ценовую колонку по которой он будет делать заказы через b2b-портал.
- Признак Организация/Частное лицо

2.3.2.2. Вкладка «Контрольное Сальдо»

Если вы хотите контролировать лимит кредита покупателя, то на вкладке «Контрольное сальдо» ставите галочку «Отслеживается глубина кредита» и указываете сумму разрешенного лимита. Выбираете валюту и указываете лимит по отсрочке платежа (в дальнейшем эти данные используются для формирования отчета).



The screenshot shows a dialog box titled "Редактирование корреспондента" (Editing correspondent). It has several tabs: "Основные" (Main), "Реквизиты" (Attributes), "Адрес" (Address), "Контр. Сальдо" (Credit Control), "Валютные рекв." (Currency attributes), and "Доп.пар-ры (B2B)" (Additional parameters (B2B)). The "Контр. Сальдо" tab is active. It contains a checked checkbox "Отслеживается глубина кредита" (Credit depth is tracked). Below it are three input fields: "Сумма кредита" (Credit sum) with the value "100.00", "Валюта" (Currency) with a dropdown showing "у.е." (conditional units) and a button "Условные единицы" (Conditional units), and "Отсрочка дн." (Days of deferral) which is empty. At the bottom of the dialog are buttons: "Альт.реквизиты" (Alternative attributes), "OK", and "Отменить" (Cancel).

3. РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

Факты хозяйственной деятельности компании всегда должны быть оформлены документально. В нашей программе также все производимые действия оформляются путем создания соответствующих документов.

Идеология программы позволяет формировать многоэтапные цепочки документов в соответствии со структурой бизнес-процессов компании. При этом вхождение в цепочку документов может быть осуществлено на любом этапе, что добавляет гибкости настройке.

Оформление документов – это основной режим работы программы. Приведем основные структурные единицы, составляющие архитектуру документа.

3.1. Структура документов

Все документы, составляющие общий **список документов**, разбиты на отдельные **балансы** – используя одну программу, можно вести учет по нескольким организациям.

Документы из каждого баланса подразделяются по своему назначению на группы, называемые **типами**. Каждый тип имеет широкий спектр настроек и параметров, с помощью которых можно максимально упростить ввод данных.

Каждый документ имеет *постоянную* часть, называемую **реквизитами документа** (шапкой документа), в которой задаются дата, номер, тип, корреспонденты (получатель, отправитель и т.п.), и *переменную*, которая содержит **товарные позиции** документа.

Каждая *товарная позиция* содержит хозяйственную операцию, код товара, его количество и цену.

3.2. Список документов

Работа с документами начинается с вызова списка документов из выбранного баланса. Список документов может отображать как документы сразу из всех типов, так и документы из выбранного типа.

Список документов сразу из всех типов можно вызвать с помощью пункта *Общий список документов* меню *Документы*.

3.3. Выбор типа документа

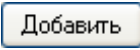
В процессе работы со списком Вы можете менять текущий тип документов простым кликом на иконку соответствующего типа или:

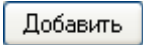
1. Нажмите клавишу F2 или кнопку  справа от кода *типа документов* и слева от его названия, находящуюся в середине верхней части окна.
2. В появившемся окне выберите нужный тип документов.

Находясь в списке документов по конкретному типу, Вы можете быстро отобразить документы всех типов при помощи клавиши Shift+F2 или пункта *Общий список документов* меню *Документы*

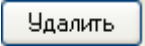
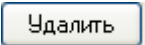
3.4. Создание и удаление документа

□ Чтобы создать новый документ

1. В списке документов нажмите кнопку  или клавишу Insert. Если тип документа не определен, т.е. Вы смотрите документы всех типов, то Вы не сможете создать документ, поэтому, в этом случае, сначала отберите документы соответствующего типа.

2. В появившемся окне *Просмотра документа* введите реквизиты документа: *дату, время, номер, корреспондента от кого, корреспондента кому, комментарий*. Если для данного типа документов они существуют.
3. После ввода всех реквизитов нажмите кнопку , чтобы сохранить введенные реквизиты и сразу вызвать форму добавления товарной позиции или кнопку *Отбор товара* или клавишу F2 для вызова прайс-ведомости и отбора товара с ее помощью.

□ **Чтобы удалить документ**

1. В списке документов встаньте на документ, который Вы хотите удалить.
2. Нажмите кнопку .
3. В появившемся окне *Просмотра документа* Вы сможете увидеть товарные позиции удаляемого документа.
4. Нажмите кнопку  для удаления документа.

4. СЕРИЙНЫЕ НОМЕРА

В программе есть механизм контроля серийных номеров комплектующих. Возможны два варианта работы:

- Заведение серийных номеров при приходе товара и контроль при расходе

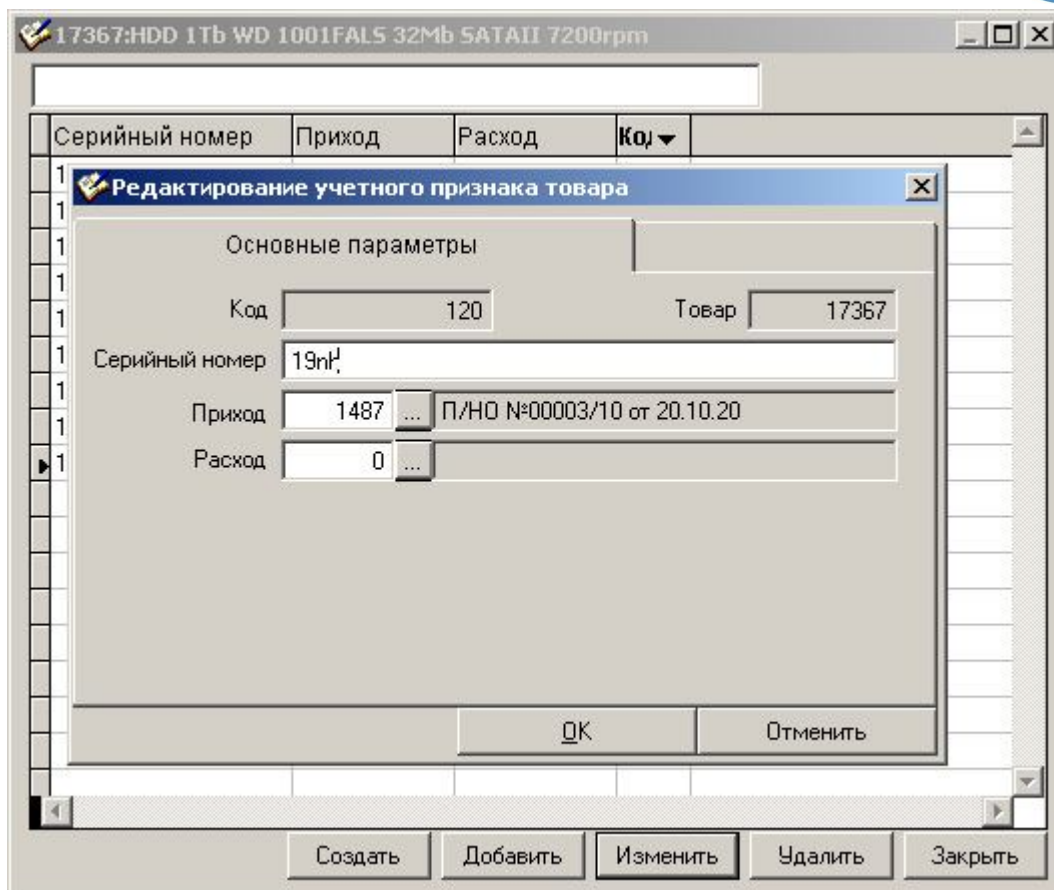
В этом варианте при обращении покупателя в гарантию сразу доступна информация о том, когда и у кого из поставщиков куплен данный товар. При расходе осуществляется проверка, что вводимый серийный номер действительно принадлежит отгружаемому товару.

- Заведение серийных номеров при расходе товара

В этом варианте нет проверки на то, что вводимый штрих-код принадлежит данному товару. Если штрих-код серийного номера не заносится при приходе, то в дальнейшем по серийному номеру можно будет найти только документ расхода. Такой способ работы оправдан при минимизации операций, производимых с товаром при приемке и отгрузке.

Выбор схемы работы с серийными номерами осуществляется через сервис супервизора. Пользователям не рекомендуется самостоятельно изменять эти параметры.

Окно ввода серийного номера товара вызывается кнопкой «Серийные номера» в строке с этим товаром:

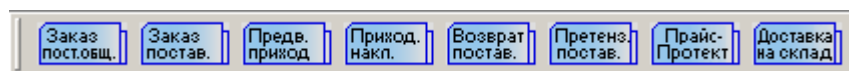


Ввод серийного номера можно осуществлять при помощи сканера штрих-кодов, сканируя маркировку изготовителя, или вручную. При расходе можно выбирать нужные серийные номера из списка заведенных при приходе.

Если при вводе серийного номера допущена ошибка, то введенный номер можно редактировать. Для этого нажимаете кнопку «Изменить».

5. РАБОТА С ПОСТАВЩИКОМ

Панель документов по работе с поставщиками имеет следующий вид:



Здесь представлены документы, отражающие процессы:

- заказа товаров поставщику;
- доставки товара от поставщика на склад;
- оформления претензии поставщику;
- возврата товара поставщику;
- изменения стоимости полученного от поставщика товара по взаимному согласию сторон.

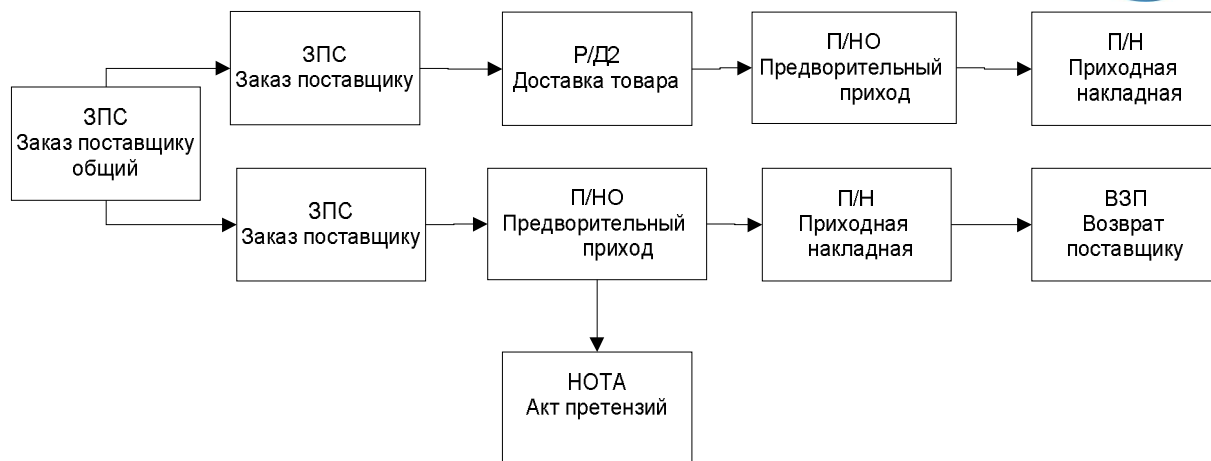
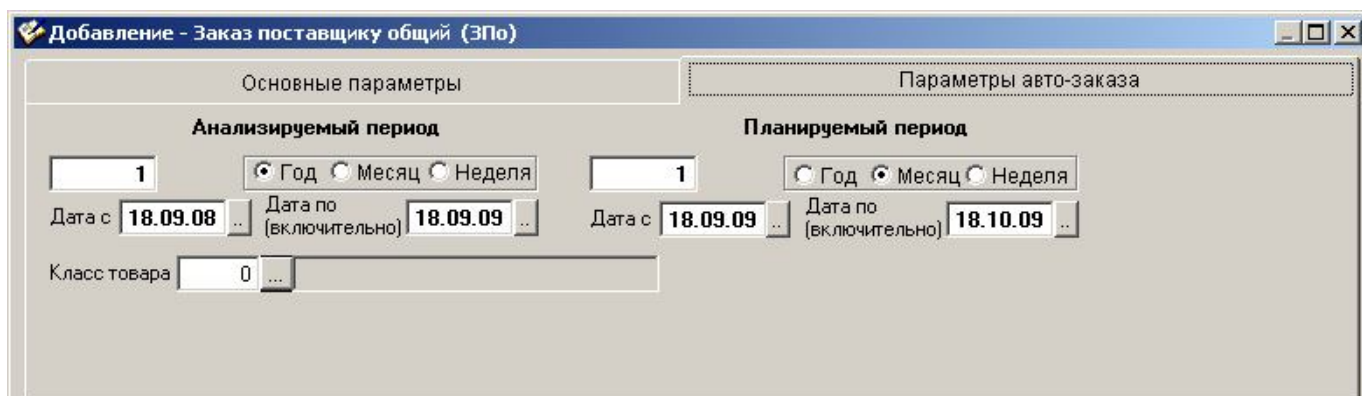


Рис. : Блок-схема документооборота при работе с поставщиком

5.1. Анализ потребностей

В рассмотренном примере первичным будет анализ оборачиваемости товаров и текущих остатков для создания заказа поставщикам на планируемый период. Для создания заказа поставщикам откройте документ «Заказ поставщику общий» (ЗПо).



Добавление - Заказ поставщику общий (ЗПо)

Основные параметры

Анализируемый период

1 ☒ Год ☐ Месяц ☐ Неделя

Дата с 18.09.08 .. Дата по (включительно) 18.09.09 ..

Класс товара 0 ..

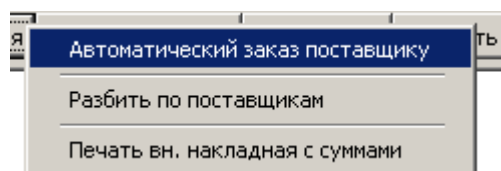
Параметры авто-заказа

Планируемый период

1 ☐ Год ☒ Месяц ☐ Неделя

Дата с 18.09.09 .. Дата по (включительно) 18.10.09 ..

В шапке документа есть вкладка «Параметры авто-заказа». Здесь Вы можете указать Анализируемый период (тот временной интервал, данные за который берутся за основу для анализа) и Планируемый период (на какой срок Вы хотите сформировать достаточные складские запасы).



Для автоматического расчета необходимого ассортимента в меню «Действия» необходимо выбрать пункт «Автоматический заказ поставщику»

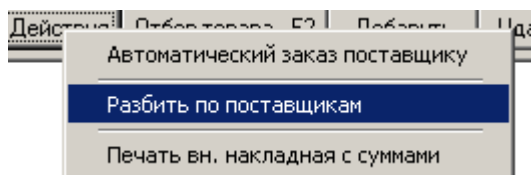
Модуль анализа потребностей учитывает скорость реализации товара в те дни анализируемого периода, когда он имелся на складе, и продолжительность планируемого периода (средневзвешенную скорость реализации).

На основании этих данных система предлагает свои рекомендации по заказу ассортимента. При необходимости можно вручную скорректировать количество и ассортимент заказываемых позиций.

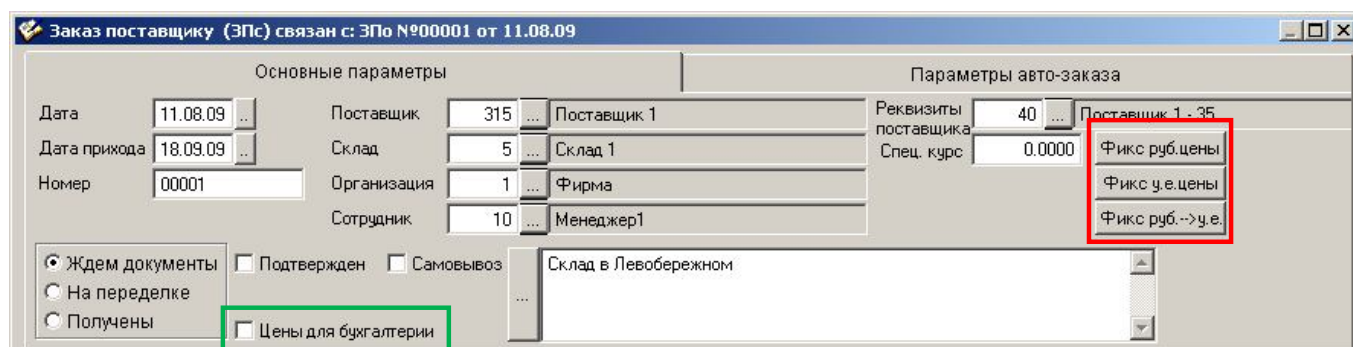
Анализируя загруженные прайс-листы, программа выбирает поставщика с минимальными ценами. Если по данным обработки прайс-листов в настоящий момент товар у поставщиков отсутствует, то поле «Поставщик» для этого товара остается пустым. В таком случае менеджер может вручную указать поставщика, выбрать аналог данного товара или удалить данный товар из заказа.

5.2. Формирование заказа поставщикам

Для разбивки заказа по поставщикам в меню «Действия» необходимо выбрать пункт «Разбить по поставщикам». В результате мы получаем отдельный документ «Заказ поставщику» (ЗПС) для каждого поставщика.



Автоматически проставляется дата создания заказа и номер документа. Эти данные при необходимости можно корректировать.



В документе «Заказ поставщику» фиксируется:

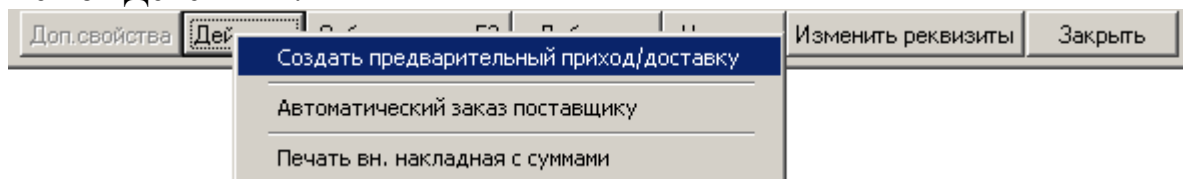
- Поставщик (если необходимо, фиксируем реквизиты юр. лица, от которого работает поставщик);
- Склад, на который должен прийти товар;
- Юр. лицо, на которое принимаем товар;
- Ответственный сотрудник компании;
- Дата ожидаемого прихода;
- Необходимость самовывоза товара со склада поставщика.

В зависимости от статуса выполнения заказа можно ставить отметки «Отправлен» и «Подтвержден». Так же фиксируется факт получения от поставщика бухгалтерских документов. Эта информация попадает в документ «Приходная накладная» после того, как Вы подтвердите приход товара на склад.

В списке документов «Заказ поставщику» Вы сразу видите те заказы, которые требуют доставки Вашим транспортным отделом:

Список документов										
				Тип	ЗПс	Заказ поставщику		Бал.	1	Фирма
Дата	Валк	Доп. дата	Номер	Сотрудник	Поставщик	Организация	Сумма	Под.	Кол-во	Комментарии
02.11.09	у.е.	02.11.09	000001	Менеджер1	442:Corvette	1:Фирма	700.00		10	

После подтверждения заказа поставщиком Вы изменяете статус документы через меню «Действия»:



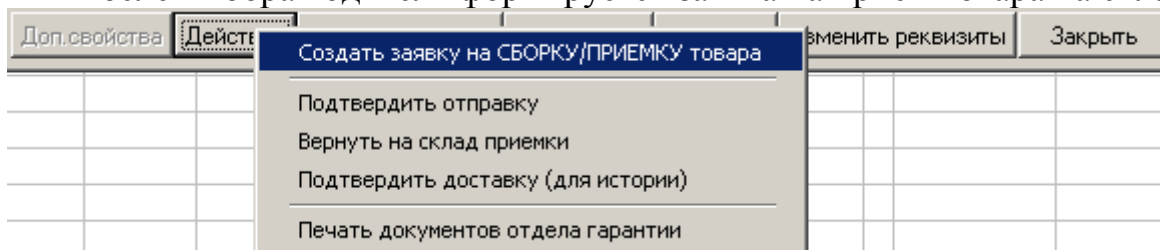
5.3. Самовывоз и доставка товара поставщиком

Если товар необходимо забирать со склада поставщика и в документе «Заказ поставщику» стоит галочка «Самовывоз», то формируется документ «Доставка товара от поставщика» (Р/Д2) для транспортного отдела.

Менеджер транспортного отдела выбирает водителя, который будет ответственным за доставку товара со склада поставщика:

Список документов										
				Тип	Р/Д2	Заявка на доставку товара на ск		Бал.	1	Фирма
Дата	Номер	Склад	Адрес	Водитель	Вес (кг)	Объем (м3)	Сумма	Валк	Поставщик	Организация
28.10.09	00001/10	320:Рабочий товар			0.00	0.00	0.00	у.е.		1:Фирма
28.10.09	00002/10	512:Р/Д2			0.00	0.00	854.00	у.е.	441:TrinityLogic	1:Фирма

После выбора водителя формируется заявка на прием товара на склад:



В случае доставки товара поставщиком из документа «Заказ поставщику» формируется «Предварительная приходная накладная» (ПНО).

5.4. Ожидаемый товар и проверка при приходе

После подтверждения заказа поставщиком, доставляющим товар, формируется ожидаемый приход «Предварительная приходная накладная» (П/НО). В документе фиксируется цена, и, по необходимости, корректируется количество. Товар из «Предварительной приходной накладной» доступен для резервирования как ожидаемый приход.

Проверка товара при приходе (П/НО) связан с: ЗПо №00001 от 11.08.09

Основные параметры

Дата: 11.08.09 Поставщик: 315 Поставщик 1: Поставщик 1
 Дата прихода: 18.09.09 Склад: 5 Склад 1
 Номер: 00001/08 Организация: 1 Фирма
 Сотрудник: 10 Менеджер1

Реквизиты поставщика: 40 Поставщик 1 - 35
 Спец. курс: 0.0000 Фикс руб. цены
 Фикс у.е. цены
 Фикс руб. -> у.е.

☒ Ждем документы
☐ На переделке
☐ Получены ☐ Цены для бухгалтерии

№	Товар (наименование)	Заказ кол-во	Факт кол-во	Серийные	Ед.изм.	Цена	Стоимость	Валют.	Дополнение
1	TRENDnet TwG-BRF114	10	10		шт.	1 500.00	15 000.00	у.е.	

Время: 12:18:29 Общее кол-во: 10
 Сумма: 15 000.00

Комментарии: Из них 6 штук для проекта в ТЦ Калужский у.е.

Операция: 260-Приход ожидаемый

Доп. свойства Действ. Изменить реквизиты Закрыть

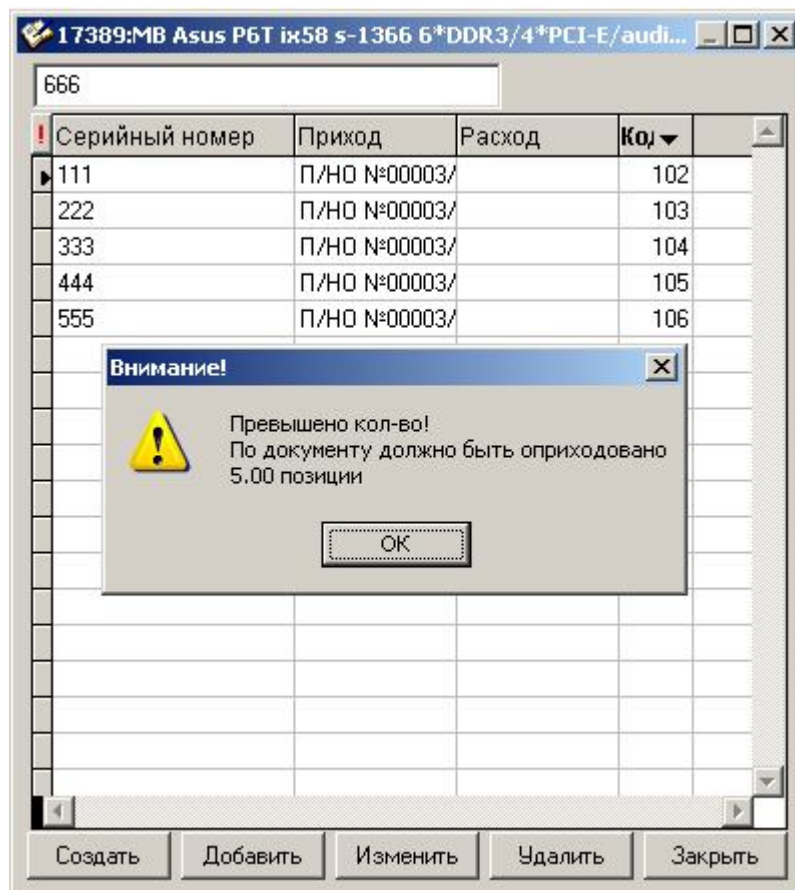
- Печать стикеров
- Сформировать приходную накладную
- Загрузить из Excel
- Печать накладная кол-во
- Печать вн. накладная с суммами
- Ценник маленький
- Ценник большой

В «Предварительной приходной накладной» есть две колонки с количеством товара – «Заказанное количество» и «Фактическое количество». По умолчанию колонка «Фактическое количество» дублирует «Заказанное количество». При поступлении товара на склад происходит сверка с заказом, и, в случае пересортицы, недовложения или брака, формируется претензия поставщику или возврат. Сотрудник, проверяющий товар, может изменять количество в колонке «Фактическое количество», и именно указанное фактическое количество будет оприходовано на склад.

Если Вы вводите серийные номера при поступлении товара от поставщика, то система контролирует количество вводимых серийных номеров, чтобы оно соответствовало фактическому количеству данного товара в документе.

№	Товар (наименование)	Заказ кол-во	Факт кол-во	Серийные	Ед.изм.	Цена	Стоимость	Вал.
1	TRENDnet TwG-BRF114	10	10		шт.	1 500.00	15 000.00	у.е.

На поле «Серийные номера» в строке с товаром работает подсветка по логическому условию заведения необходимого количества серийных номеров.



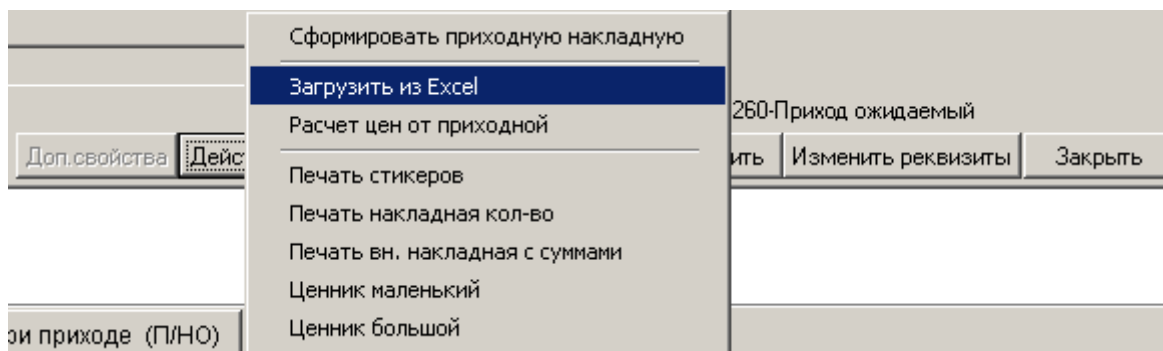
Если Вы используете свои стикеры для маркировки товара, то из «Предварительной приходной накладной» можно распечатать стикеры на все содержимое документа или на отмеченные позиции.

5.5. Получение данных от b2b-портала

Вы можете работать с корпоративным b2b-порталом поставщика и заказывать товар поставщику непосредственно через web-интерфейс. Вы можете сохранить созданный заказ в документ *.xls и загрузить его в программу «SV:Компьютерный Магазин».

В этом случае формирование цепочки документов начнется сразу с предварительной приходной накладной.

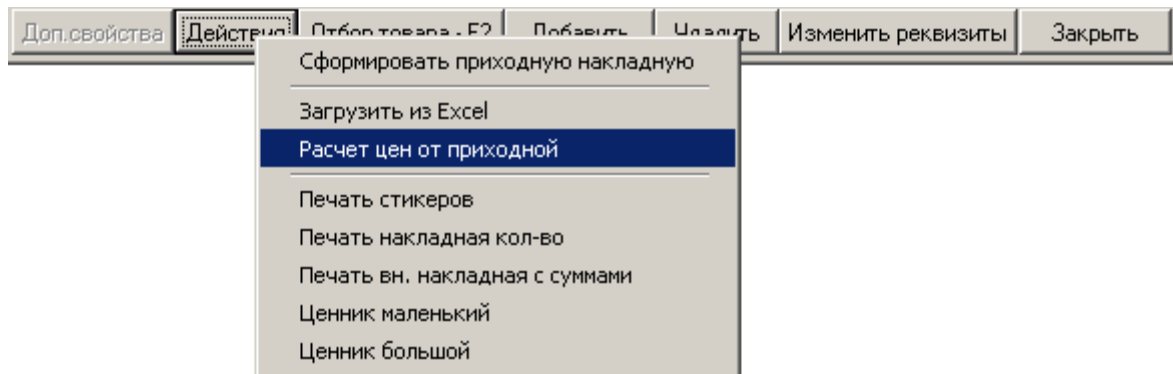
Вы заполняете реквизиты документа «Предварительная приходная накладная» (П/НО) и выбираете в меню «Действие» пункт «Загрузить из Excel».



Выбираете файл, сформированный b2b-порталом и запускаете модуль загрузки данных.

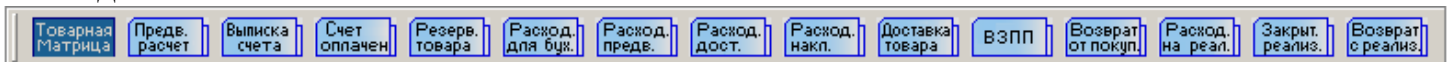
5.6. Расчет цен от приходной

Система позволяет рассчитать розничные цены относительно прихода. Вы можете рассчитать розничные цены на товар из приходного документа:



6. РАБОТА ОТДЕЛА ПРОДАЖ

Панель документов, с которой работает отдел продаж, имеет следующий вид:



На этой панели сгруппированы документы:

- **Товарная матрица**
Это инструмент для формирования ассортиментной матрицы по всем магазинам сети.
- **Предварительный расчет**
Документ с пустой хозяйственной операцией, позволяющий рассчитать стоимость необходимого клиенту товара не создавая резерва.
- **Выписанный счет**
На основании предварительного расчета можно выписать счет, с которым будут связаны документы поступившей оплаты.
- **Оплаченные счета**
После проведения документа оплаты и привязки его к счету, статус выписанного счета меняется на счет оплаченный.
- **Резервирование товара**
На основании оплаченного счета формируется «жесткий» резерв товара под контрагента, оплатившего счет. Так же документ «Резерв товара» формируется в случае оплаты наличными в кассу. В этом случае с него начинается работа с покупателем.
- **Бухгалтерские расходные документы**
На основании оплаченного счета можно сформировать комплект бухгалтерских документов
- **Разрешение на отпуск товара**
Документ для склада, на основании которого собирается заказ.
- **Заявка на доставку товара**

Документ для службы доставки, на основании которого транспортный отдел забирает товар со склада

- Расходная накладная
Документ расхода товара со склада
- Доставка товара
Доставка товара, осуществляемая транспортным отделом (или транспортной компанией)
- Возврат от покупателя предварительный
Предварительный возврат от покупателя, формируемый на основании письма или звонка партнера.
- Возврат от покупателя
- Расходная накладная на реализацию
- Закрытие реализации
- Возврат товара с реализации

Возможны следующие варианты продажи товара:

- Выписка счета и безналичная оплата;
- Резерв товара и оплата наличными в кассу.

По одному счету товар может быть отгружен единовременно или в несколько этапов. При этом бухгалтерские документы могут формироваться на каждую отгрузку или на весь товар в оплаченном счете.

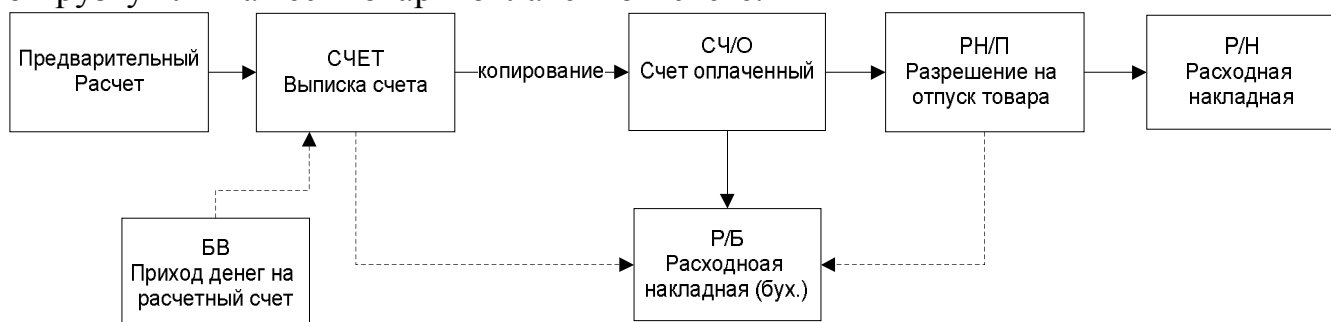


Рис. Схема документооборота при единовременной отгрузке оплаченного по счету товара

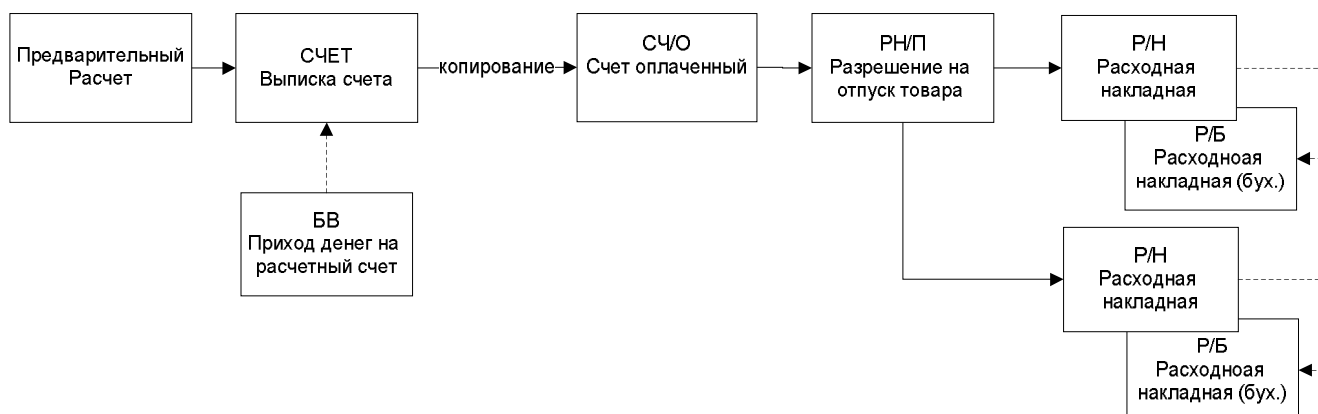


Рис. Схема документооборота при отгрузке оплаченного по счету товара в несколько этапов с созданием бухгалтерских документов на каждую отгрузку

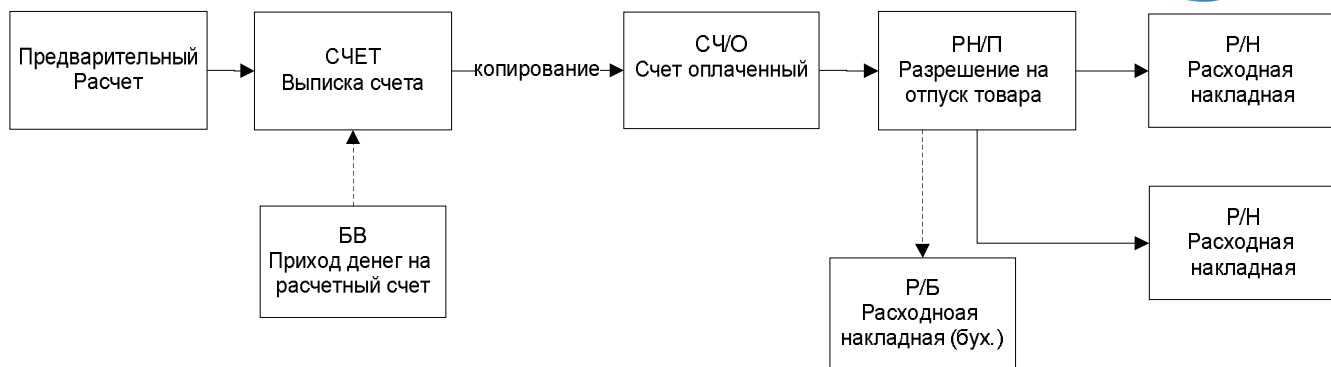


Рис. Схема документооборота при отгрузке оплаченного по счету товара в несколько этапов с созданием одного комплекта бухгалтерских документов

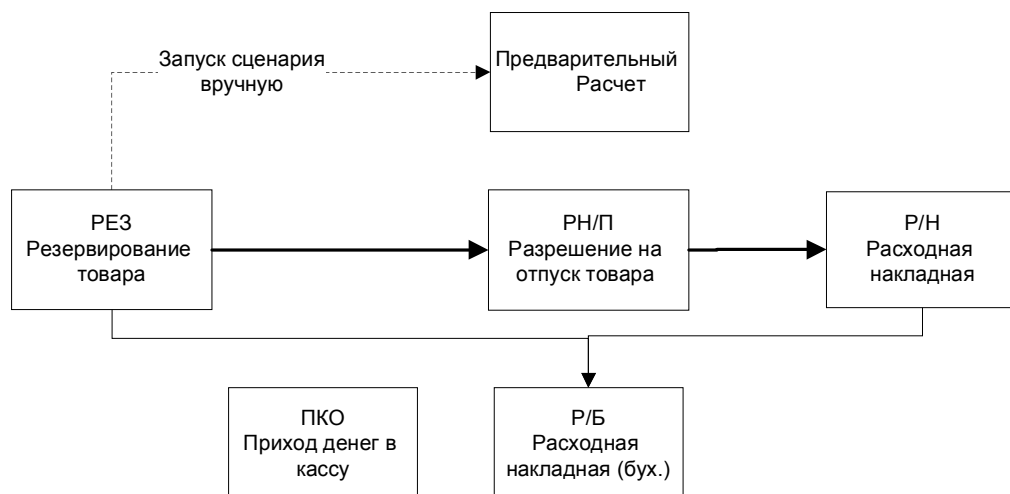


Рис. Схема документооборота при оплате товара наличными и одновременной отгрузке всего оплаченного товара, созданием одного комплекта бухгалтерских документов

6.1. Выписка счета и безналичная оплата

Работа с оптовым покупателем начинается с документа «Предварительный расчет». В шапке документа «Предварительный расчет (СЧА)» две вкладки:

- Основные параметры

На этой вкладке находится:

- Дата создания документа
- Предполагаемая дата отгрузки
- Курс у.е. для данного документа (если необходимо задать курс, отличающийся от справочного)
- Склад, с которого резервируется товар
- Организация, от имени которой осуществляется продажа товара
- Покупатель
- Альтернативные реквизиты покупателя
- Текущий баланс по выбранному корреспонденту его кредитный лимит. В случае, если кредитный лимит превышен, то соответствующее поле подсвечено красным.

- Исполнители

Предварительный расчет (СЧА)

Основные параметры

Дата: 21.09.09 Спец. курс (у.е.): 34.5000 Склад: 5 Склад 1

Дата отгрузки: 21.09.09 у.е. Организация: 1 Фирма

Номер: C00001/09 Фикс руб. цены: Покупатель: 19 Частное лицо

Альтернативный корреспондент: 0

Исполнители

нал физ На реализацию

б/н юр

Баланс: 148.30 (100.00) у.е.

Запрет редактирования в B2B Доставка

Не отображать в B2B Адрес доставки

Тип доставки: 0

Группировка

п/п	Мет	Код тов	Товар (наименование)	Компл	Количество	Ед. изм.	Цена	Стоимость	Валют	Комиссия	Дополнение	Ана	Серий
1		16535	TRENDnet TWG-BRF114		1	шт.	85.00	85.00	у.е.	0.00			0:

Время: 16:14:14 Вес (кг): 0.00 Объем (м3): 0.00 Сумма: 85.00 у.е.

Скидка %: 0.00 Рассчитать цены Комиссия: 0.00 Распред. на позиции Доставка: 0.00 Распред. на позиции К: 0

Комментарии (i-shop, b2b): Кол-во прочее: 1

Сумма руб.: 2932.50

Операция: 207-Пустая операция

Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Закрыть

В документе присутствуют колонки:

- **Остаток**
Общее количество данного товара на складе.
- **Свободно**
Свободное для резервирования количества товара (Остаток-Резерв).
- **Ожидаем**
Количество ожидаемого поступления данного товара на склад
- **Дата прихода**
Дата ожидаемого поступления товара на склад.

Остаток	Свободно	Ожидаем	Дата прихода
10	8	10	18.09.09

В документах по работе с покупателем можно вызвать контекстное меню «Анализ» (выделено зеленым на рис.) по выбранной строчке (товарной позиции) в документе:



Рис. : Быстрый доступ к аналитическим срезам по выбранной товарной позиции

В случае, если менеджеру необходимо выписать компьютер, собираемый Вашей компанией, возможны 2 варианта:

- Готовый компьютер присутствует на складе;

Система предлагает выбрать серийный номер компьютера, из тех, что в настоящий момент есть на складе или собрать новый.

- Готового компьютера данной модели на складе нет и необходимо инициировать его сборку из комплектующих.

В случае сборки нового компьютера появляется окно отбора комплектующих.

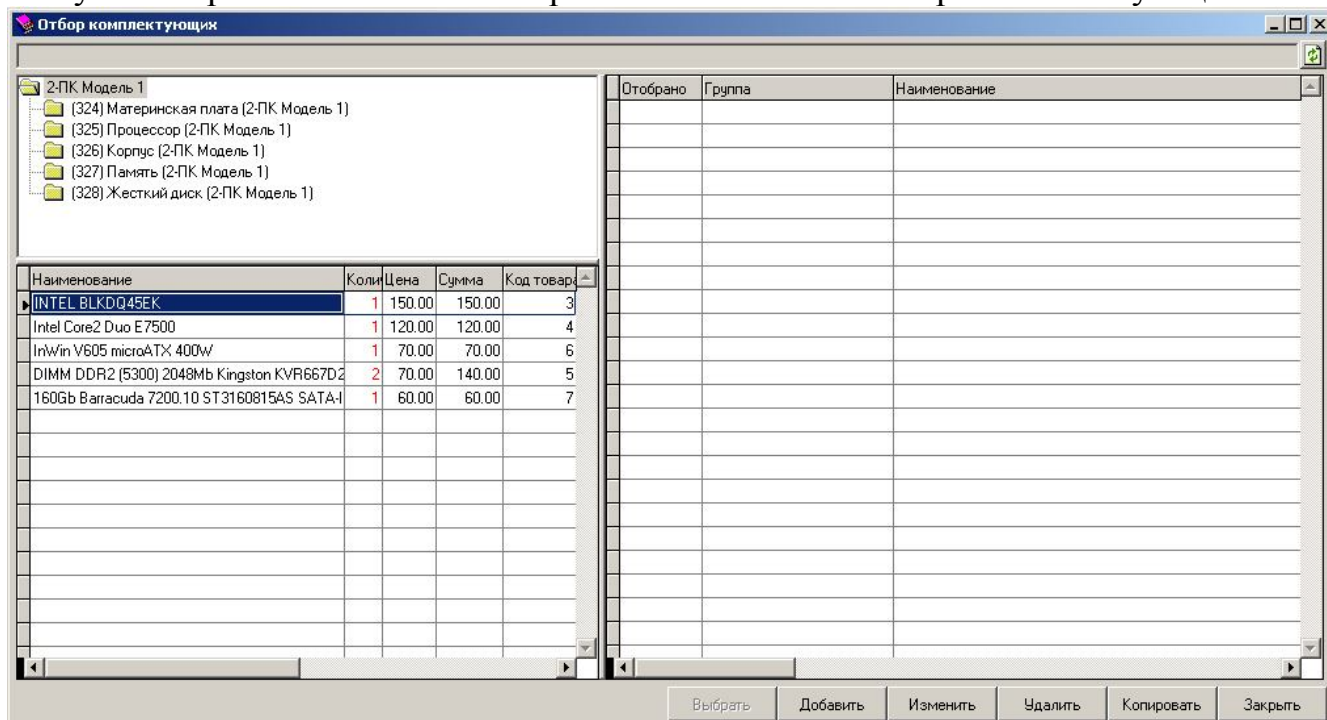


Рис. 12: Окно отбора комплектующих при сборке компьютера

Менеджер, выписывающий компьютер, может принять выбор комплектующих, соответствующих настройкам «По умолчанию» данной модели компьютера. Так же можно выбрать подходящие комплектующие из всего содержимого категории (подробнее смотри раздел «Сборка компьютеров»).

Предварительный расчет (СЧА)

Основные параметры

Дата: 21.09.09 Спец. курс (у.е.): 34.5000 Склад: 5 Склад 1
 Дата отгрузки: 21.09.09 у.е. Организация: 1 Фирма
 Номер: C00001/09 Фикс руб. цены: Покупатель: 19 Частное лицо
 Баланс: 148.30 (100.00) у.е.

Исполнители

Меню «Анализ»

Отсутствующие на складе позиции

Позиции, цена на которые не задана

Группировка	№п/п	Мет	Код тов	Товар (наименование)	Компл	Коли	Ед.изм.	Цена	Стоимость	Валют	Комиссия	Дополнение	Ан	серийный номер	Артикул	Остаток	Свободно	Ожидаем	Дата прихода	Готов	ГТД
	1		16535	TRENDnet TWG-8RF114		1	шт.	85.00	85.00 у.е.		0.00					10	8	10	18.09.09		
	2		17328	ПК S-1366 Intel i7		1	шт.	1 353.52	1 353.52 у.е.		0.00			8-01732800038	i7ГК.34Н5	0	0	0	0		
	4		16772	Сборка ПК		1	шт.	10.00	10.00 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	5		17389	MB Asus P6T i58 s-1366		1	шт.	306.80	306.80 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	6		17073	CPU i7-920 2.66GHz s-1366		1	шт.	275.88	275.88 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	7		17268	DDR3 2048Mb KINGSTON		2	шт.	48.76	97.52 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	8		17367	HDD 1Tb WD 1001EALS		2	шт.	122.13	244.26 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	9		14513	BD-ROM Sony BD-ROM BI		1	шт.	0.00	0.00 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	10		14590	Midtower Thermalake sop		1	шт.	98.23	98.23 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	11		15215	66R-01984 Windows Vista		1	шт.	222.39	222.39 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	12		17508	Titan Socket 1366/775 (T)		1	шт.	0.00	0.00 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	13		17415	Блок питания 650W Flost		1	шт.	98.44	98.44 у.е.		0.00					0	0	0	0		
	3 +		17326	ПК S-1366 Intel i7		1	шт.	1 353.52	1 353.52 у.е.		0.00			9-01732800039	i7ГК.34Н5	0	0	0	0		

Время: 16:14:14

Скидка %: 0.00 Рассчитать цены: Комиссия: 0.00 Распред. на позиции: Доставка: 0.00 Распред. на позиции

Комментарии (i-shor, b2b)

Комментарии

Субкод: 38-01732800038

Операция: 107-Выписка товара

Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Закрыть

Сумма: 2 792.04 у.е.

Кол-во ПК: 2

Кол-во прочее: 1

Сумма руб.: 96325.38

Рис. 13: Заявка подразделения на компьютеры с отображением комплектующих в развернутом виде

Если на какие-либо из комплектующих в настоящий момент цена не указана, то поле «Цена» в строке с этой позицией подсвечено красным.

Если товар отсутствует на складе, то поле «Остаток» в строке с этой позицией подсвечено красным. Если товар есть на складе, но весь зарезервирован, то поле «Свободно» в строке с этой позицией подсвечено красным.

В этом случае можно выбрать аналог на замену. Для этого вызываем меню редактирования строки двойным кликом мышки:

Ред-ие строки документа: СЧА от 21.09.09 № C00001/09

Основные параметры

Операция: 107 ... Выписка товара

Товар: 17508 ... Titan Socket 1366/775 (TTC-NK97TZ/N)

Субкод товара: 0 ...

Дополнение

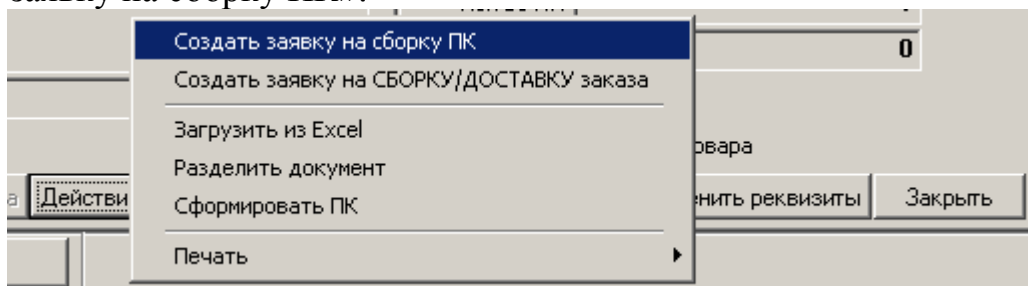
☐ Метка у.е. ...

Код записи: 4 469

ОК Отменить

Если все отобранные в документ позиции (в том числе и компоненты компьютеров) присутствуют на складе, то запускается сборка компьютеров.

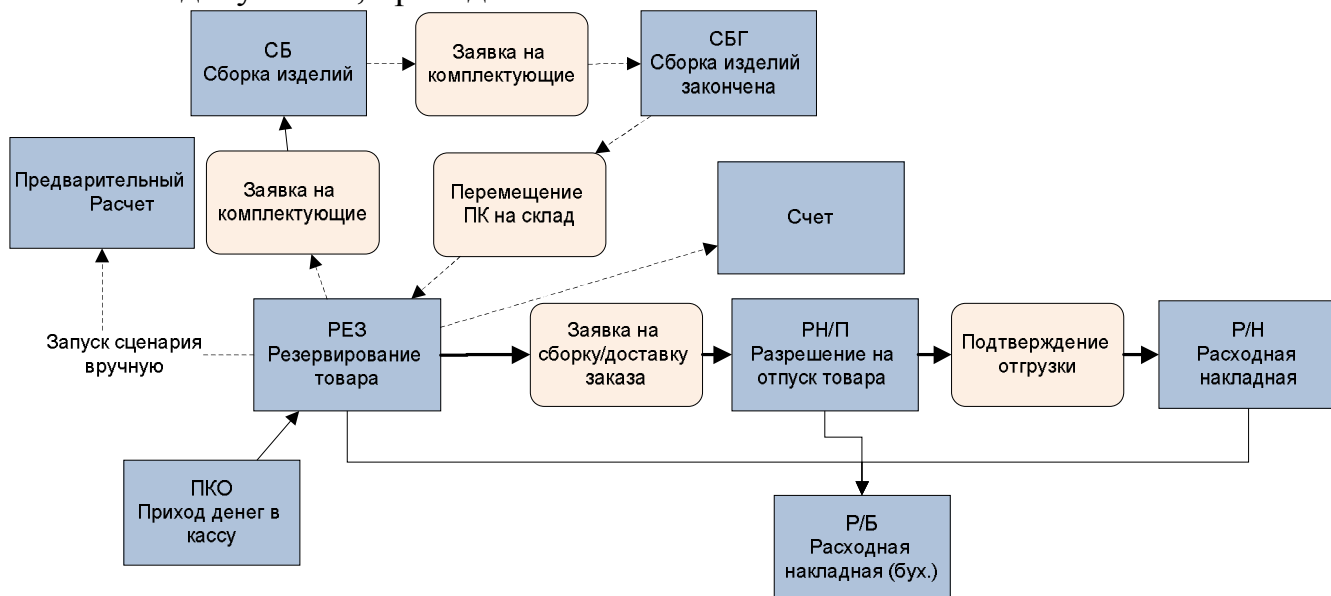
Из подтвержденной заявки можно сформировать разрешение на отпуск (документ «Разрешение на отпуск») или заявку на сборку (документ «Сборка»). Для создания заявки на сборку необходимо отметить галочкой те комплекты в документе, которые надо собрать, после чего в меню «Действие» выбрать пункт «Создать заявку на сборку ПК»:



Дальнейшая работа с документом «Сборка» описана в разделе «Сборка компьютеров». После того, как компьютер будет собран, в колонке «Готов» документа «Заявка подтвержденная» его статус изменится на «Готов» (иначе это поле пустое).

6.2. Работа с розничным покупателем

Работа с розничным покупателем начинается с документа «Резервирование товара (РЕЗ)». При помощи сценариев из меню «Действие» формируются все остальные документы, приведенные на схеме:



В шапке документа «Резервирование товара (РЕЗ)» две вкладки:

- Основные параметры

На этой вкладке находится:

- Дата создания документа
- Предполагаемая дата отгрузки
- Специальный курс у.е. для данного документа (если необходимо задать курс, отличающийся от справочного)
- Склад, с которого резервируется товар
- Организация, от имени которой осуществляется продажа товара
- Покупатель

- Альтернативные реквизиты покупателя
- Текущий баланс по выбранному корреспонденту его кредитный лимит.
В случае, если кредитный лимит превышен, то соответствующее поле подсвечено красным.
- Исполнители

Резервирование товара (РЕЗ)

Основные параметры										Исполнители	
Дата	05.11.09	Спец. курс	34.5000	Склад	5	Склад 1	☐ нал ☐ физ ☐ На реализацию				
Дата отгрузки	05.11.09	у.е.		Организация	1	Фирма	☐ б/н ☐ юр				
Номер	P00024/11	Фикс руб.цен		Покупатель	19	Частное лицо	Баланс: 2183.28 (100.00) у.е.				
				Альтернативный корреспондент	0						
☒ Запрет редактирования в В2В ☐ Не отображать в В2В		☐ Доставка Адрес доставки						Тип доставки		0	

Группировка

п/п	Мет	Код тов	Товар (наименование)	Компл	Количество	На отгрузку	Ед.изм.	Цена	Св	Стоимость	Валют	Комиссия	Дополнен
1		17328	ПК S-1366 Intel i7		1	0	шт.	2 034.98		2 034.98 у.е.		0.00	

Время: 17:36:36 Вес (кг) 0.00 Объем (м3) 0.00 Сумма: 2 034.98 у.е.
 Скидка % 0.00 Рассчитать цены Комиссия 0.00 Распред. на позиции Доставка 0.00 Распред. на позиции К 1
 Комментарий (i-shop, b2b) Кол-во прочее 0
 Комментарий Сумма руб. 70206.81

Операция: 212-Резервирование товара

Субко:

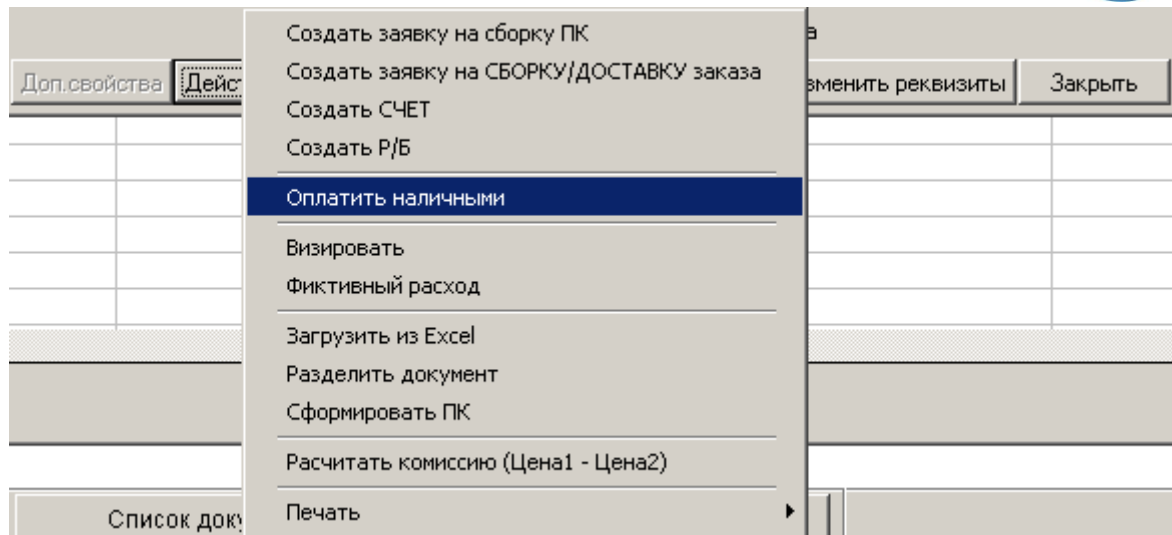
Доп.свойства **Действия**

- Создать заявку на сборку ПК
- Создать заявку на СБОРКУ/ДОСТАВКУ заказа
- Создать СЧЕТ
- Создать Р/Б
- Оплатить наличными
- Визировать
- Фиктивный расход
- Загрузить из Excel
- Разделить документ
- Сформировать ПК
- Расчитать комиссию (Цена1 - Цена2)
- Печать

Список д ра (РЕЗ)

6.2.1. Прием оплаты за зарезервированный товар в кассу

Прием денег за товар от покупателя в кассу проводится в программе запуском сценария «Оплатить наличными» из меню «Действия»:



Указываете кассу, валюту и сумму платежа:

Редактирование сценария

РН -->> ПКО (с печатью)

Касса: 9 Главная Касса

Сумма фактической оплаты: 70206.81

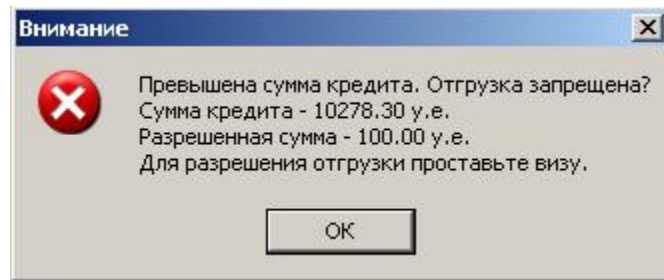
Валюта фактической оплаты: руб. Российский рубль

OK Отменить

После подтверждения оплаты создается связанный с резервом документ «Приход денег в кассу (ПКО)» и в списке документов «Резерв товара (РЕЗ)» в колонке мы видим изменившуюся сумму долга по данному резерву:

!	Дата ▼	Номер	Склад	Покупатель	Организация	Сумма	Валюта	Долг
	18.05.09	C00002/05	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	0.00	у.е.	-47.70
	19.05.09	C00003/05	1:Фирма	1:Фирма		8.93	у.е.	30.00
	19.05.09	C00004/05	5:Склад 1	11:Для В2В	1:Фирма	120.00	у.е.	120.00
	21.05.09	C00005/05	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	11.55	у.е.	30.00
	09.06.09	P00022/06	5:Склад 1	11:Для В2В	1:Фирма	30.00	у.е.	30.00
	09.06.09	C00006/06	5:Склад 1	11:Для В2В	1:Фирма	100.00	у.е.	100.00
	10.06.09	C00007/06	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	163.72	у.е.	30.00
	18.06.09	C00012/06	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	251.27	у.е.	150.00
	11.08.09	C00013/08	5:Склад 1	11:Для В2В	1:Фирма	120.00	у.е.	30.00
	12.08.09	C00014/08	5:Склад 1	11:Для В2В	1:Фирма	120.00	у.е.	30.00
→	26.08.09	P00018/08	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	144.00	у.е.	30.00
▶	07.09.09	PH00008/09	5:Склад 1	342:Покупатель	1:Фирма	30.00	у.е.	0.00

6.3. Контроль кредитного лимита



6.4. Жесткий резерв (Фиктивный расход)

6.5. Разрешение на отгрузку товара

6.6.

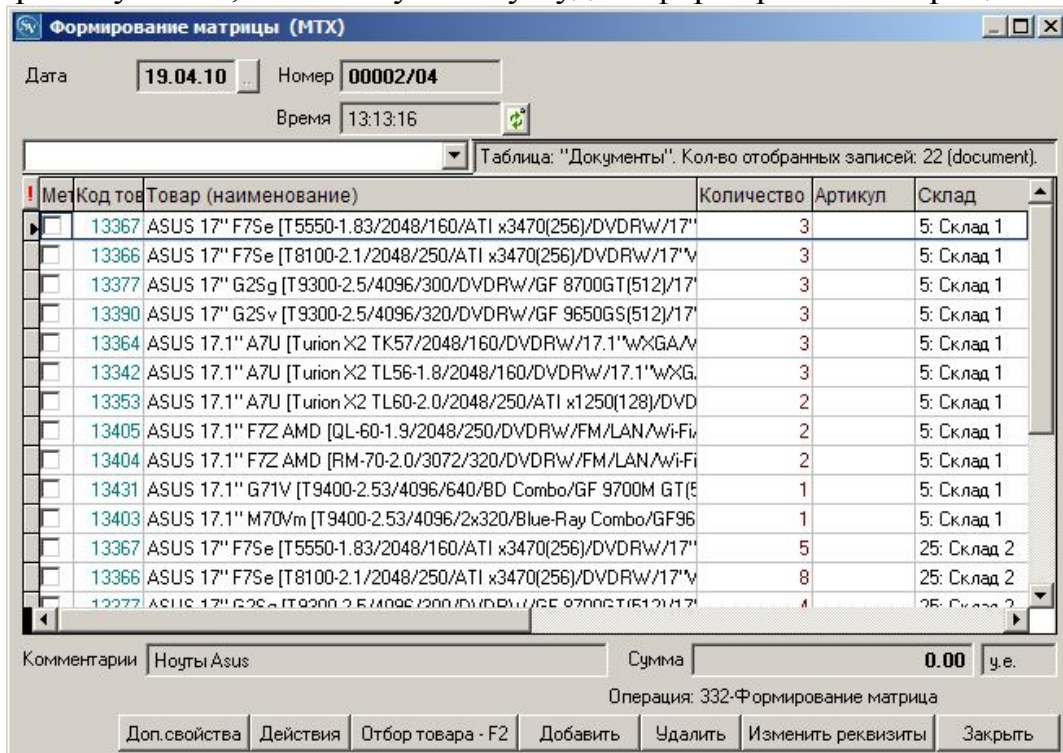
7. ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Ассортиментная матрица

Это инструмент товарного аналитика, позволяющий указывать необходимое количество товара по магазинам. В дальнейшем, используя данные товарной матрицы, товаровед формирует документы внутреннего перемещения товара с центрального склада по магазинам.

Для облегчения работы Рекомендуем использовать отдельный документ «Товарная матрица» для каждого конечного класса товаров.

Для создания ассортиментной матрицы, выбираете журнал документов «Ассортиментная матрица» и нажимаете кнопку «Добавить». В комментарии целесообразно указать, по какому классу будет сформирована матрица.



Met	Код тов	Товар (наименование)	Количество	Артикул	Склад
	13367	ASUS 17" F7Se [T5550-1.83/2048/160/ATI x3470(256)/DVDRW/17"	3		5: Склад 1
	13366	ASUS 17" F7Se [T8100-2.1/2048/250/ATI x3470(256)/DVDRW/17"	3		5: Склад 1
	13377	ASUS 17" G2Sg [T9300-2.5/4096/300/DVDRW/GF 8700GT(512)/17"	3		5: Склад 1
	13390	ASUS 17" G2Sv [T9300-2.5/4096/320/DVDRW/GF 9650GS(512)/17"	3		5: Склад 1
	13364	ASUS 17.1" A7U [Turion X2 TK57/2048/160/DVDRW/17.1"wxGA/v	3		5: Склад 1
	13342	ASUS 17.1" A7U [Turion X2 TL56-1.8/2048/160/DVDRW/17.1"wxG	3		5: Склад 1
	13353	ASUS 17.1" A7U [Turion X2 TL60-2.0/2048/250/ATI x1250(128)/DVD	2		5: Склад 1
	13405	ASUS 17.1" F7Z AMD [QL-60-1.9/2048/250/DVDRW/FM/LAN/wi-Fi	2		5: Склад 1
	13404	ASUS 17.1" F7Z AMD [RM-70-2.0/3072/320/DVDRW/FM/LAN/wi-Fi	2		5: Склад 1
	13431	ASUS 17.1" G71V [T9400-2.53/4096/640/BD Combo/GF 9700M GT(5	1		5: Склад 1
	13403	ASUS 17.1" M70Vn [T9400-2.53/4096/2x320/Blue-Ray Combo/GF96	1		5: Склад 1
	13367	ASUS 17" F7Se [T5550-1.83/2048/160/ATI x3470(256)/DVDRW/17"	5		25: Склад 2
	13366	ASUS 17" F7Se [T8100-2.1/2048/250/ATI x3470(256)/DVDRW/17"	8		25: Склад 2
	13377	ASUS 17" G2Sg [T9300-2.5/4096/300/DVDRW/GF 8700GT(512)/17"	4		25: Склад 2

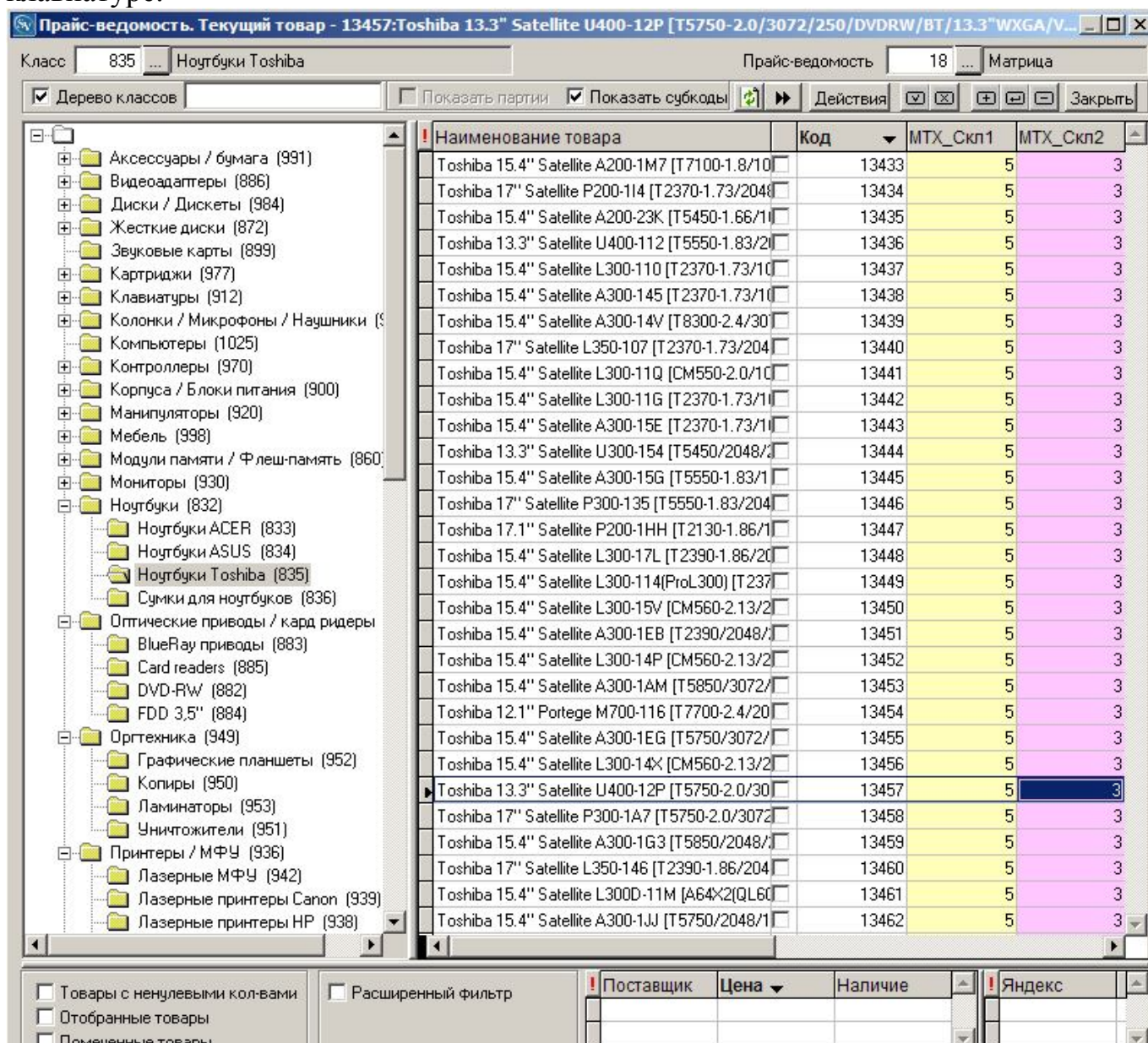
Комментарии: Ноуты Asus

Сумма: 0.00 у.е.

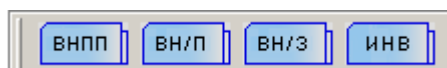
Операция: 332-Формирование матрица

Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Закрыть

Ассортиментная матрица содержит столько колонок задания количества, сколько магазинов в Вашей сети (в приведенном примере 2 колонки МТХ_Скл1 и МТХ_Скл2). В колонках проставляем необходимое количество. Для перехода к следующей ячейке без вызова окна отбора товара используем стрелки на цифровой клавиатуре.



Панель документов по работе с внутренними перемещениями товара имеет следующий вид:



Внутренние перемещения:

- Внутреннее перемещение предварительное (ВНПП);
- Внутреннее перемещение (ВН/П);
- Инвентаризация (ИНВ).

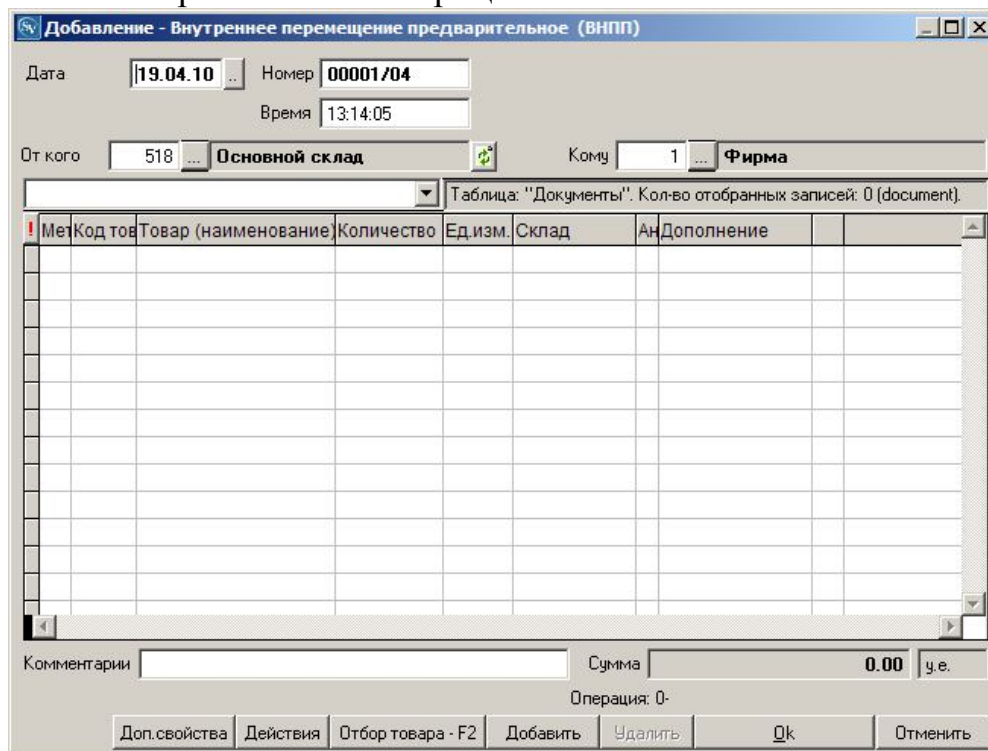
Блок по работе со сборкой:

- Внутренний заказ на сборку (ВН/З);

7.2. Внутреннее перемещение

Внутренние перемещения товара можно производить в два этапа, создавая документ предварительного перемещения, который подтверждает подразделение, получившее товар. Можно сразу создавать конечный документ внутреннего перемещения со склада на склад.

Создание внутреннего перемещения с центрального склада в магазины на основании ассортиментной матрицы:



В реквизитах документа **От кого** «Основной склад» и **Кому** «Фирма». В случае, если вы проставите перемещаемое количество товара для нескольких складов, система автоматом сформирует нужные документы.

В прайс-ведомости «Перемещение» мы видим остаток товара на основном складе компании и по три колонки на каждый магазин:

- МТХ_скл1
Остаток позиции в магазине, указанный товарным аналитиком в ассортиментной матрице;
- ОстСклад1
Текущий остаток позиции на складе;
- Необх_Скл1
Количество, заявляемое товароведом на перемещение с центрального склада;

Заполняем количество в колонках **Необх_Скл1** и **Необх_скл2**, используя для перемещения по прайс-ведомости стрелочки цифровой клавиатуры (при использовании клавиши Enter каждый раз будет возникать окно отбора количества):

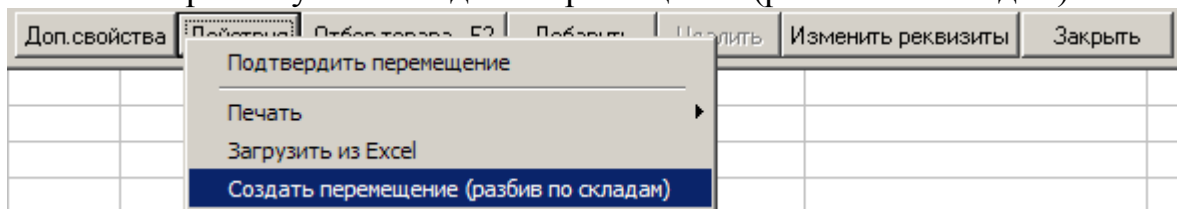
Прайс-ведомость. Текущий товар - 13447:Toshiba 17.1" Satellite P200-1HN [T2130-1.86/1024/200/ATI x3100(358)/DVDRW/17.1" WXGA+/VHP-RU]

Класс 835 Ноутбуки Toshiba Прайс-ведомость 19 Перемещение

☐ Дерево классов

Наименование товара	Код	Основной	MTX_скл1	ОстСклад1	Необх_Скл1	Склад1	MTX_скл2	ОстСклад2	Необх_Скл2	Склад2
Toshiba 12.1" Portege M700-116 [T7700-2.4/2048/160/intel x	13454	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 13.3" Satellite U300-154 [T5450/2048/200/DVDRW]	13444	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 13.3" Satellite U400-112 [T5550-1.83/2048/250/DVD	13436	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 13.3" Satellite U400-12P [T5750-2.0/3072/250/DVD	13457	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A200-1M7 [T7100-1.8/1024/160/int12	13433	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A200-23K [T5450-1.66/1024/160/ATI	13435	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-145 [T2370-1.73/1024/200/int12	13438	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-14V [T8300-2.4/3072/320/DVD	13439	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-15E [T2370-1.73/1024/200/ATI	13443	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-15G [T5550-1.83/1024/200/DVD	13445	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-1AM [T5850/3072/640G/DVD-S	13453	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-1EB [T2390/2048/250/DVDRW]	13451	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-1EG [T5750/3072/250/DVDRW]	13455	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-1G3 [T5850/2048/250/DVDRW]	13459	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite A300-1JJ [T5750/2048/160/ATI HD 3E	13462	10	5		5	2				1
Toshiba 15.4" Satellite L300-110 [T2370-1.73/1024/160/DVD	13437	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-114 [ProL300] [T2370-1.73/1024	13449	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-11G [T2370-1.73/1024/200/DVD	13442	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-11Q [CM550-2.0/1024/120/DVD	13441	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-14P [CM560-2.13/2048/250/DVD	13452	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-14X [CM560-2.13/2048/160/DVD	13456	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-15V [CM560-2.13/2048/160/DVD	13450	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300-17L [T2390-1.86/2048/250/DVD	13448	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 15.4" Satellite L300D-11M [A64x2(QL60)-1.9/2048/1	13461	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17" Satellite L350-107 [T2370-1.73/2048/120/DVDR	13440	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17" Satellite L350-146 [T2390-1.86/2048/160/DVDR	13460	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17" Satellite P200-114 [T2370-1.73/2048/250/int128	13434	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17" Satellite P300-135 [T5550-1.83/2048/200/ATI H	13446	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17" Satellite P300-1A7 [T5750-2.0/3072/250/DVDR	13458	10	5		5	2	3		3	1
Toshiba 17.1" Satellite P200-1HN [T2130-1.86/1024/200/ATI	13447	10	5		5	2	3		3	1

Закончив отбор товара, закрываем прайс-ведомость и в меню «Действие» документа выбираем пункт «Создать перемещение (разбив по складам)»:



Для упрощения, в демо-версии сразу будет сформирован конечный документ внутреннего перемещения. В коммерческой версии программы могут быть сформированы документы предварительного перемещения с разбивкой по складам, а затем, после подтверждения магазином получения товара, документы внутреннего перемещения.

7.3. Операция инвентаризации

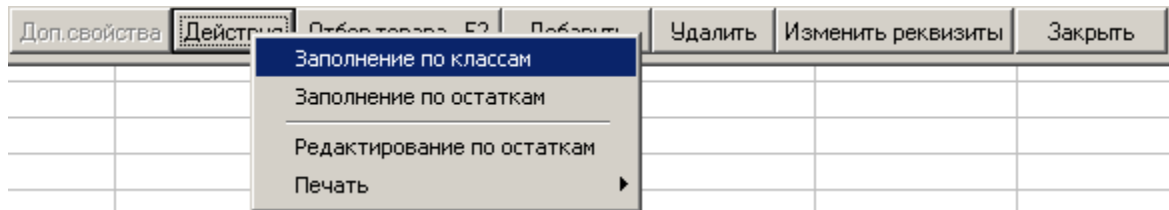
Для создания документа «Инвентаризация» нажимаем кнопку «Добавить» в соответствующем тип документов. При этом загрузится бланк документа «Инвентаризация».

Далее необходимо заполнить шапку документа, указав дату и время проведения инвентаризации, склад или отдел, по которому осуществляется инвентаризация (в поле **Склад/Отдел**).

Инвентаризация может производиться по конкретному классу товаров или по тем товарным позициям, учетное количество которых больше нуля.

Учётное количество – соответствует складским остаткам в учетной системе.

Для заполнения документа в меню «Действия», выберите пункт «Заполнение по классу» или «Заполнение по классу»:



При инвентаризации по классам товаров необходимо выбрать соответствующий подкласс (конечный класс) товаров из справочника номенклатуры. После этого происходит заполнение учётного количества товара на весь подкласс.

После заполнения колонки учётного количества «Учет» (выделена на рисунке зеленым) Вы можете распечатать инвентаризационную ведомость для пересчета товарных остатков или сразу заполнить колонку фактического количества «Факт» (выделена на рисунке красным):

Инвентаризация (ИНВ)

Дата: 02.11.09 Номер: 00002/11
Время: 11:20:08
Склад/Отдел: 5 Склад 1

Код тов	Товар (наименование)	Субкод товара	Списани	Едизм	Факт	Учет	Анализ	Цена	Валют	Сумма Факт	Сумма Учет	Артикул	Штрихкод товара
16535	TRENDnet TWG-BRF114	0:	0	шт.	10	10		5 000.00	у.е.	50 000.00	50 000.00		
13531	Panasonic KX-TDA0142CE базовая станция DECT (4 канала)	0:	0	шт.	10	10		1 650.00	у.е.	16 500.00	16 500.00		
14660	PCI-E Asus EAH2600XT D3/HTDP 256Mb DDR3 2600XT TV/2DVI R 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14661	PCI-E Sapphire HD2900PRO 512Mb DDR3 TV/2DVI RTL 0:	0:	0	шт.	10	10		100.00	у.е.	1 000.00	1 000.00		
14662	PCI-E Sapphire HD2600 Pro HM 1024Mb DDR2 TV/2DVI RTL 0:	0:	0	шт.	9	9		10.50	у.е.	94.50	94.50		
14664	PCI-E Sapphire HD3870 512Mb 256bit DDR3 TV/2DVI Retai 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14665	PCI-E MSI RX3850-T2D256E/D3 256Mb HD3850 256bit DDR3 TV/2D 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14695	PCI-E Sapphire HD4850 1024Mb 256bit DDR3 TV/2DVI RTL 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14696	PCI-E Palit HD4850 512Mb 256bit DDR3 TV/DVI RTL 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14649	PCI-E GA GV-N26-896H-B GeForce 260 896Mb DDR3 TV 2"DVI RTL 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14659	PCI-E Zotac GeForce GTX 260 896Mb DDR3 TV 2"DVI <ZT-X26 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14548	PCI-E GA GV-NX84G256HE GF8400GS 256MB DDR2 TV/DVI oem 0:	0:	0	шт.	9	9		10.00	у.е.	90.00	90.00		
14549	PCI-E GA GV-NX84G256HE/NX84S256HE GF8400GS 256MB DDR2 0:	0:	0	шт.	11	11		10.00	у.е.	110.00	110.00		
14557	PCI-E Leadtek 9800 GTX 512Mb 9800 GTX 256bit DDR3 TV/2DVI R 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14565	PCI-E Asus EN9600 GSO TOP HTDP 384Mb 9600 GSO DDR3 TV/2C 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14568	PCI-E Asus EN9600 GT Silent/HTDI 512Mb 9600 GT DDR3 TV/2DVI 0:	0:	0	шт.	10	10		10.50	у.е.	105.00	105.00		
14709	Вентилятор для видеокарт Titan TTC-CSC-11	0:	0	шт.	1	1		11.00	у.е.	11.00	11.00		
14710	Вентилятор для видеокарт Titan TTC-CSC-12	0:	0	шт.	1	1		11.00	у.е.	11.00	11.00		
16885	PCI-E Sapphire HD4870 1024Mb GDDR5 TV/2DVI RTL 0:	0:	0	шт.	5	5		287.18	у.е.	1 435.90	1 435.90		
14749	Звуковая карта PCI Creative X-Fi Xtreme Audio oem	0:	0	шт.	3	3		48.30	у.е.	144.90	144.90		
14540	AGP GeForce 2600Pro 512Mb DDR2 HDMI TV/2DVI (600/900) Retai 0:	0:	0	шт.	-1	-1		150.00	у.е.	-150.00	-150.00		
13532	Panasonic KX-TDA0144XJ плата интерфейсов 8 базовых станций DE 0:	0:	0	шт.	1	1		2 530.00	у.е.	2 530.00	2 530.00		
14544	PCI-E Asus EN7200 GS HTD 128Mb 7200 GS 128 bit RTL 0:	0:	0	шт.	1	1		0.00	у.е.	0.00	0.00		
14513	BD-ROM Sony BD-ROM BDU-X105 SATA RTL 0:	0:	0	шт.	5	5		287.50	у.е.	1 437.50	1 437.50		
14890	Midtower Thermaltake Soprano VX (VD6430BNS) 430W black	0:	0	шт.	5	5		94.05	у.е.	470.25	470.25		
15215	66R-01984 Windows Vista Ultimate 32 Rus DVD OEM	0:	0	шт.	5	5		73.50	у.е.	367.50	367.50		
17073	CPU i7-920 2.66GHz s1366 8Mb OEM	0:	0	шт.	5	5		825.55	у.е.	4 127.75	4 127.75		
17367	HDD 1Tb WD 1001FALS 32Mb SATAII 7200rpm	0:	0	шт.	10	10		103.50	у.е.	1 035.00	1 035.00		
17389	MB 6-мкс P6T i58 s1366 R-DDR3 3/4-PCI-E /audio/MSI 6N/R/D/2/136 0:	0:	0	шт.	5	5		312.00	у.е.	1 560.00	1 560.00		

Учетное кол-во: 2 05 Сумма учетная: 81 977.00 у.е.
Фактическое кол-во: 2 05 Сумма фактическая: 81 977.00

Комментарий: _____

Операция: 207-Пустая операция

Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Закрыть

Фактическое кол-во – фактическое количество товара, заносится товароведом вручную или путем считывания маркировки товара при помощи сканера или терминала сбора данных.

Для приведения складских остатков в норму на основе результатов инвентаризации необходимо в меню «Действия», выбрать пункт «Редактирование остатков».

Чтобы просмотреть расхождение по данным инвентаризации (излишек или недостаток товара) необходимо в меню «Действия», выбрать пункт «Печать сличительной ведомости».

7.4. Внутренний заказ на сборку

Сборка компьютеров из имеющихся на складе комплектующих и передача готовых компьютеров обратно на склад. После этого с компьютером можно работать как с единым целым, всегда имея возможность просмотра содержимого каждого системного блока. Сборка может осуществляться на основании типового комплекта или под конкретную задачу, когда специалист IT-отдела сам отбирает необходимые комплектующие (т.е. нетиповой вариант).

Рассмотрим пример сборки типового компьютера и перемещения его на склад как готовый системный блок.

В справочнике номенклатуры есть класс товара «Компьютеры». Добавляем в этот класс новый типовой компьютер, указав в карточке товара признак «Комплект». Если в дальнейшем возникнет необходимость по серийному номеру компьютера увидеть его комплектующие, то ставится галочка «Учет по субкодам».

Зафиксировав добавление нового товара, вызываем меню «Комплект» в строке справочника номенклатуры, кликнув на кнопку в соответствующей колонке:

Код	Наименование	Печать	Штрихкод	Цена1	Цена2	Последний п	Комп	Артикул
17498	Комплект для ПК	☐		600.00	580.00	0.00	▼	
17328	ПК S-1366 Intel i7	☐	2200000102225	100.04	100.00	22.68	▼	ITK34H5

Рис. 17: Вызов меню комплектации оборудования

Окно работы с комплектом имеет следующий вид:

Слева представленные логические группировки составляющих комплекта.

- Верхний уровень (выделенный на рисунке красным цветом) – это компьютер (комплект).
- Под ним расположены категории (выделено на рисунке зеленым) комплектующих из которых состоит компьютер.

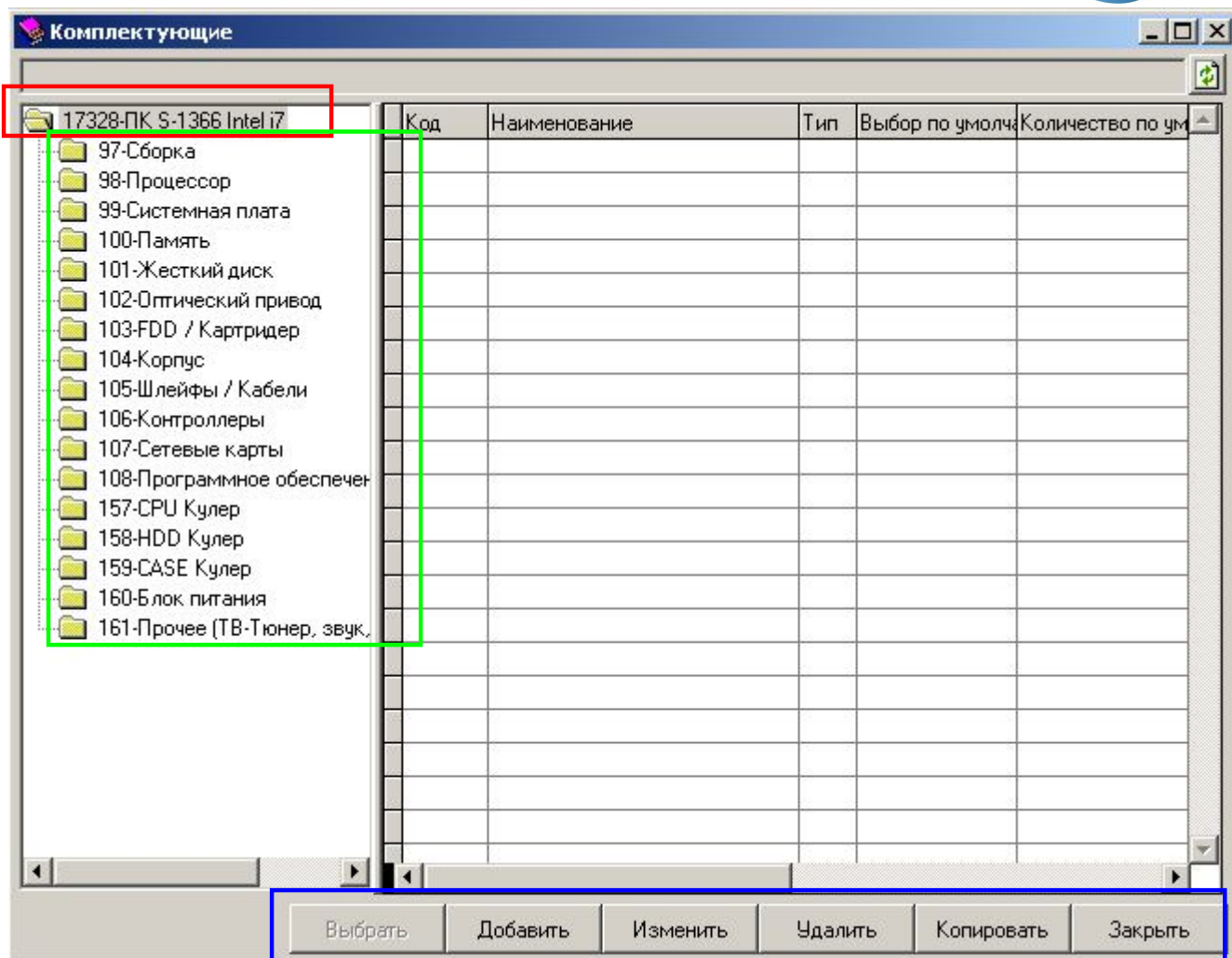


Рис. 18: Внешний вид окна работы с комплект

Справа отображается содержимое категорий – комплектующие из которых будет состоять собираемый системный блок.

Внизу расположена панель редактирования категорий (на рисунке выделена синим цветом).

Сначала формируем категории комплектующих (материнская плата, процессор и т.д.) и затем наполняем их моделями, подходящими для сборки нашего компьютера.

Для добавления категории (группы подходящих комплектующих) выделяем верхний уровень (комплект) и нажимаем кнопку «Добавить». Возникает окно, в котором указывается наименование добавляемой категории, операция (107, выписка товара), альтернативная операция (227, резервирование товара) и количество комплектующих данной категории, которое будет «по умолчанию» отбираться в комплект:

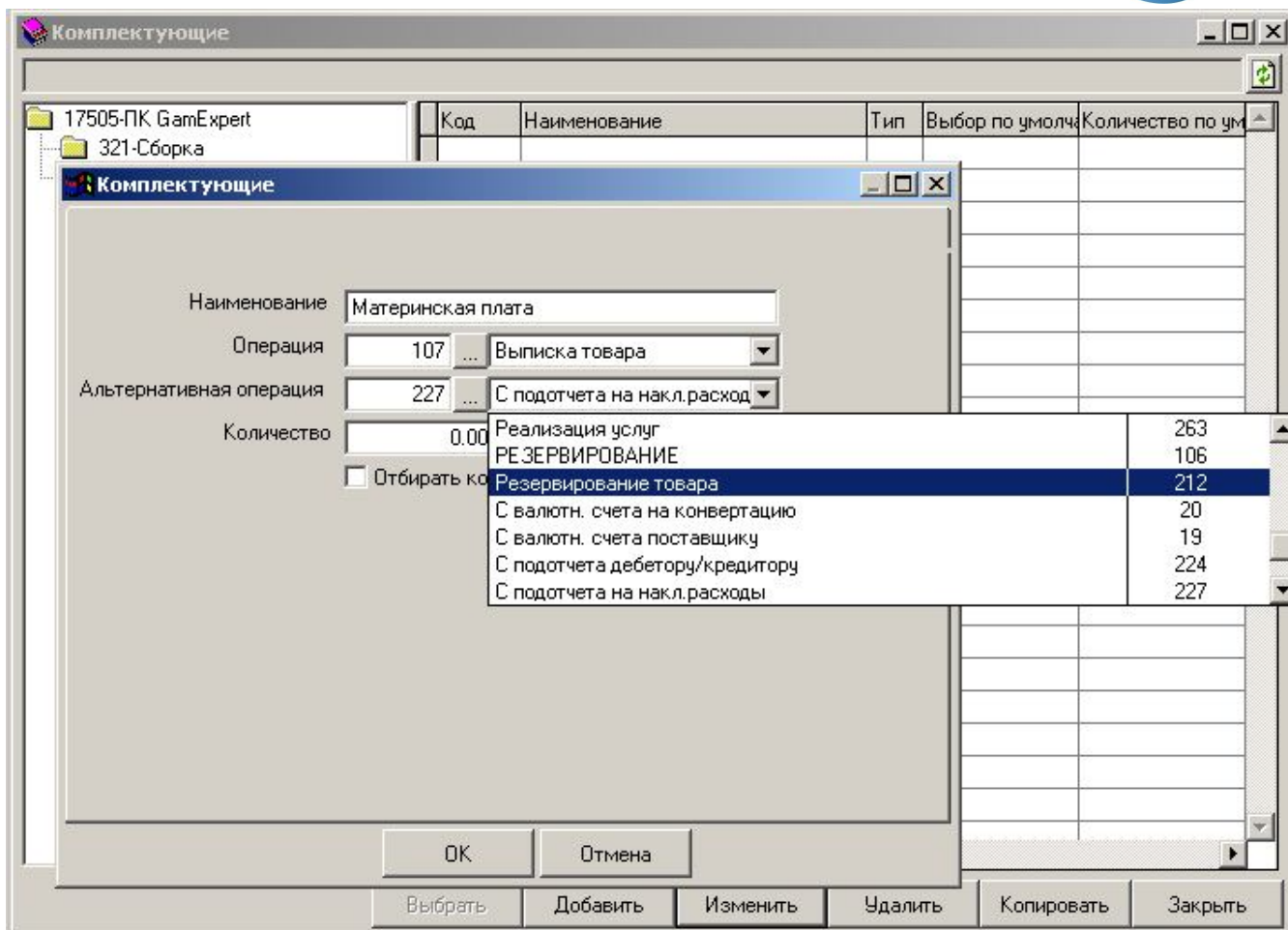


Рис. 19: Добавление категории комплектующих в комплект

Завершается добавление категории кликом по кнопке ОК.

Чтобы для каждой категории не указывать операции, можно дублировать категорию нажатием кнопки F8 и изменять наименование. При этом настройки операций сохраняются.

Если необходимо добавить категорию «Услуги/сборка», то для неё указывается альтернативная операция 207, пустая операция.

После создания всех необходимых категорий переходим к наполнению их комплектующими. Категория может соответствовать целому классу товаров справочника номенклатуры. В этом случае, при формировании комплекта можно будет выбирать из всего содержимого соответствующего класса в справочнике.

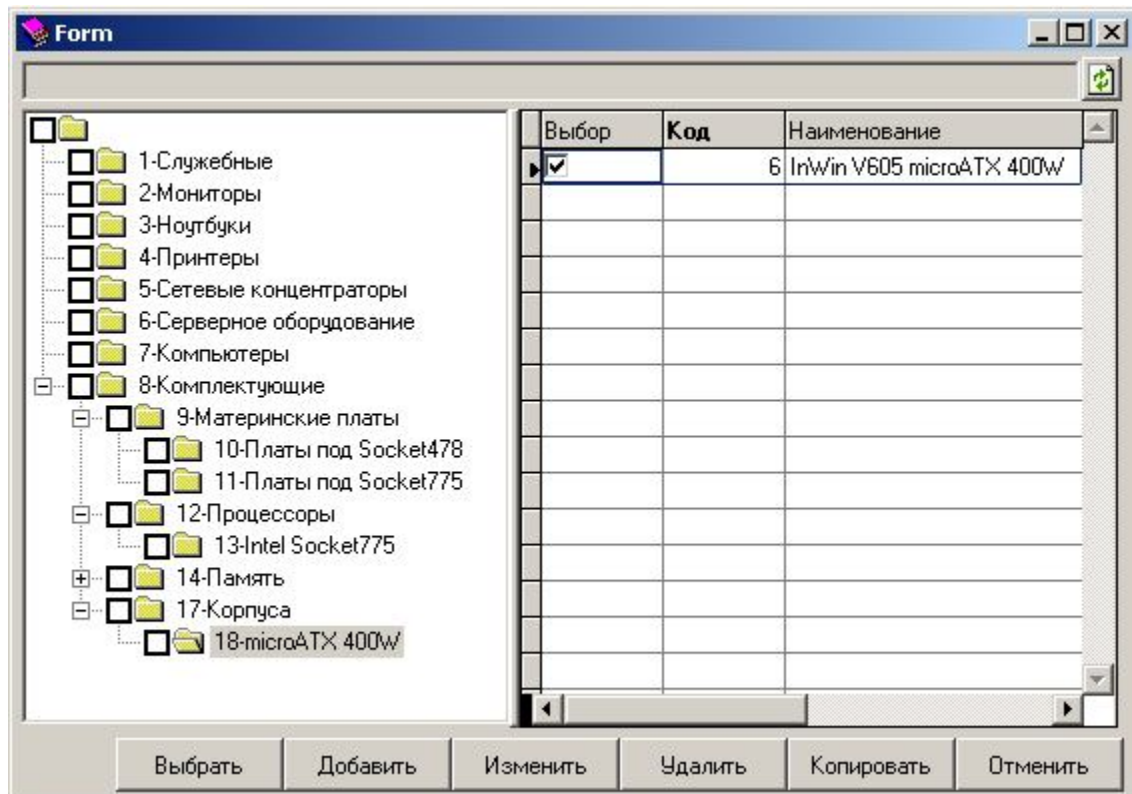


Рис. 20: Выбор модели из содержимого категории

Если в категории несколько позиций, то можно указать, какая из них будет отбираться по умолчанию.

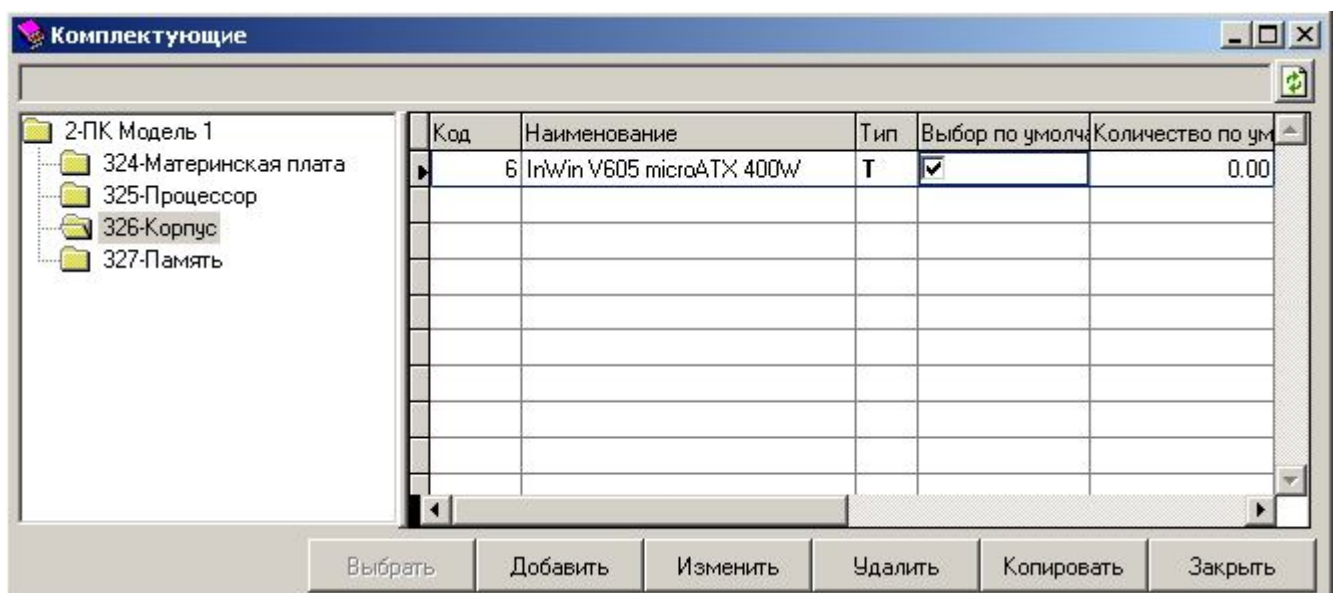


Рис. 21: Установка параметров «выбор по умолчанию» для модели из содержимого категории

Настроив параметры формирования компьютера, переходим к документу «Внутренний заказ на сборку. В прайс-ведомости выбираем необходимую нам модель компьютера. Аналогично описанному в разделе обработки заявок подразделений, мы можем либо принять настройки модели «по-умолчанию» либо выбрать комплектующие из разрешенных.

Внутренний заказ на сборку/разборку (ВН/З)

Основные параметры

Дата: 15.10.09
Дата получения: 15.10.09
Номер: 00002/10

Склад: 5 Основной склад
Организация: 1 Фирма
Получатель (МОЛ): 1 Фирма

Баланс: 0.00 (0.00)

☒ Запрет редактирования в В2В
☐ Не отображать в В2В

☐ Доставка
Адрес доставки:

п/п	Мет	Серий	Код тов	Товар (наименование)	Компл	Количество	Ед.изм.	Цена	Стоимость	Валют	Дополнение	Ан	Серийны
1	+	220000	2	ПК Модель 1		1	шт.	0.00	0.00	у.е.			7.0000020
2	+	220000	2	ПК Модель 1		1	шт.	0.00	0.00	у.е.			8.0000020
3	+	220000	2	ПК Модель 1		1	шт.	0.00	0.00	у.е.			9.0000020

Время: 18:20:12 | По комплекту | Вес (кг): 0.00 | Объем (м3): 0.00 | Сумма: 0.00 руб.

Комментарии (i-shop, b2b):
 Без группировки
 По товару
 По комплекту

Кол-во ПК: 3
Кол-во прочее: 0
Сумма руб.: 0.00

Операция: 107-Выписка товара

Субкода: Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Заккрыть

Рис. 22: Выбор группировки в документе «Внутренний заказ на сборку»

Группировка позиций в документе может осуществляться по комплектам (в этом случае мы видим только комплекты) или по товару (в этом случае мы видим содержимое каждого компьютера).

Можем отправить на сборку только часть компьютеров из документа, отметив их галочками. Подтвердив документ, мы отправляем компьютеры на сборку:

Операция: 107-Выписка товара

Доп. свойства Действия Обновление цен на комплекты в номенклатуре Изменить реквизиты Заккрыть

Формирование заказа на сборку

8. СБОРКА КОМПЬЮТЕРОВ

Панель инструментов по работе со сборкой компьютеров имеет следующий вид:

Сборка Сборка готова Перем. на разб. Разбор. готова

Рис. __: Внешний вид панели инструментов по работе со сборкой

ООО "Наша фирма" тел.

Паспорт изделия

ПК S-1366 Intel i7 № 01732800043

№	Артикул	Наименование товара	Кол.	Сер. номер
846:Процессоры				
1	17073	CPU i7-920 2.66GHz s-1366 8Mb OEM	1	

2	17508	Titan Socket 1366/775 (TTC-NK97TZ/NPW) низкопрофильный, Core i7, 6 тепловых трубок, медное основание	1	
856:Системные платы				
3	17389	MB Asus P6T ix58 s-1366 6*DDR3/4*PCI- E/audio/GLAN/RAID/2*1394 ATX	1	
860:Модули памяти / Флеш-память				
4	17268	DDR3 2048Mb KINGSTON PC8500 (1066MHz)	2	
872:Жесткие диски				
5	17367	HDD 1Tb WD 1001FALS 32Mb SATAII 7200rpm	2	
881:Оптические приводы / кард ридеры				
6	14513	BD-ROM Sony BD-ROM BDU-X10S SATA RTL	1	
900:Корпуса / Блоки питания				
7	14890	Miditower Thermaltake Soprano VX (VD6430BNS) 430W black	1	
8	17415	Блок питания 650W Floston Energetix, black, aPFC, 135FAN, UAI, Full Safety	1	
926:Программное обеспечение				
9	15215	66R-01984 Windows Vista Ultimate 32 Rus DVD OEM	1	

Дополнительные сведения о конфигурации

Дата изготовления: 05.11.09 г.

Отдел технического контроля:

Подпись: _____

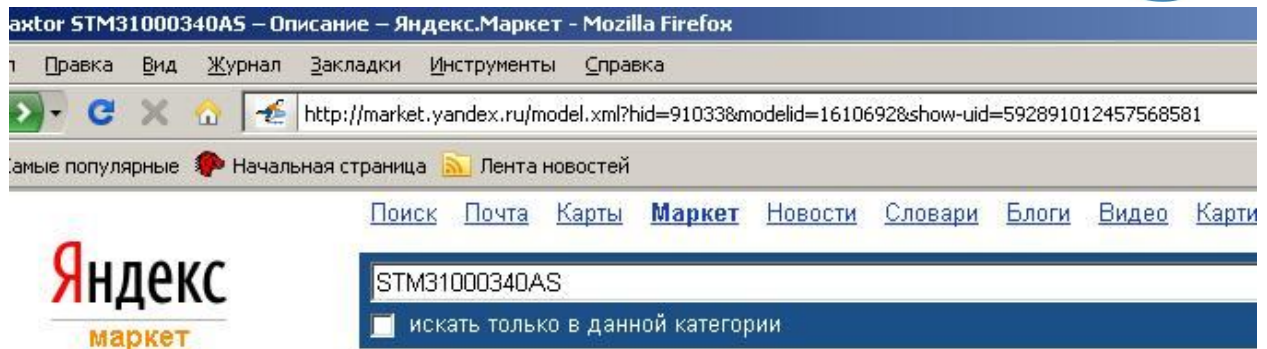
9. ЗАГРУЗКА ПРАЙС-ЛИСТОВ

Для работы модуля «Ценообразование» на основании прайс-листов поставщиков и конкурентов, эти прайсы необходимо загрузить в программу.

10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕРВИСОМ ЯНДЕКС.МАРКЕТ

Ищем в каталоге сервиса Яндекс.Маркет (<http://market.yandex.ru>) интересующую нас товарную позицию.

Если позиция присутствует в каталоге, то поиск выдает страничку с описанием искомого товара. Кликаем на по ссылке **где купить**:

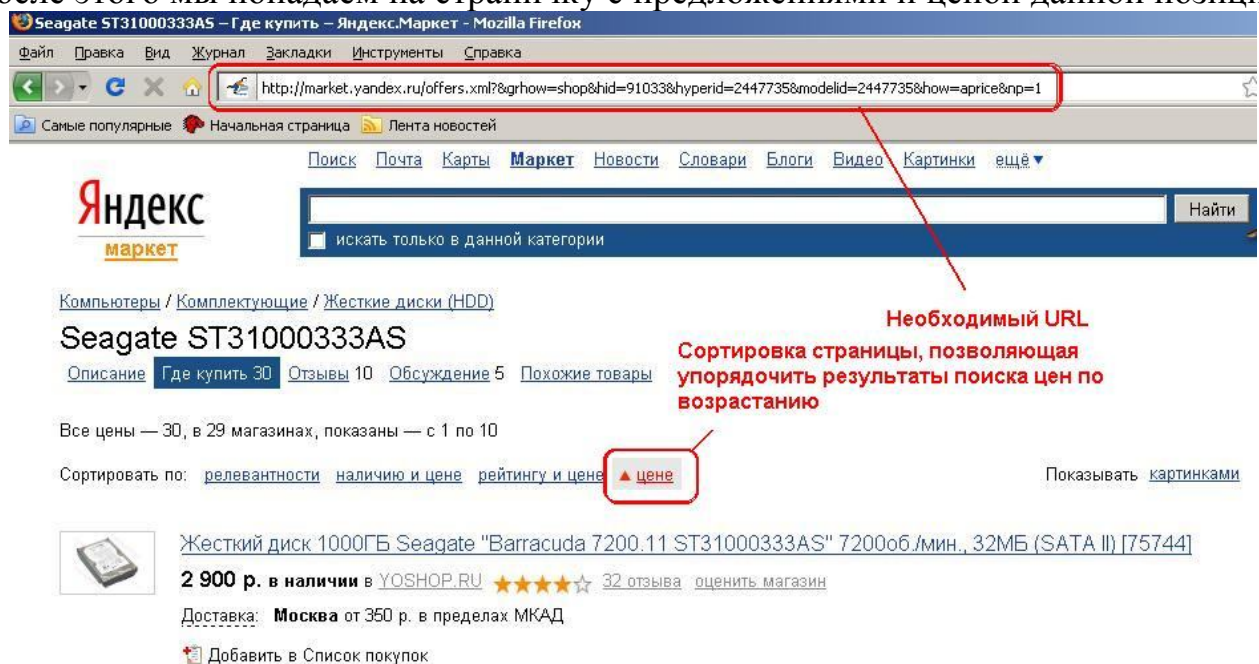


[Компьютеры](#) / [Комплектующие](#) / [Жесткие диски \(HDD\)](#)

Maxtor STM31000340AS

[Описание](#) [Где купить](#) 24 [Отзывы](#) 3 [Обсуждение](#) 0 [Похожие товары](#)

После этого мы попадаем на страничку с предложениями и ценой данной позиции:

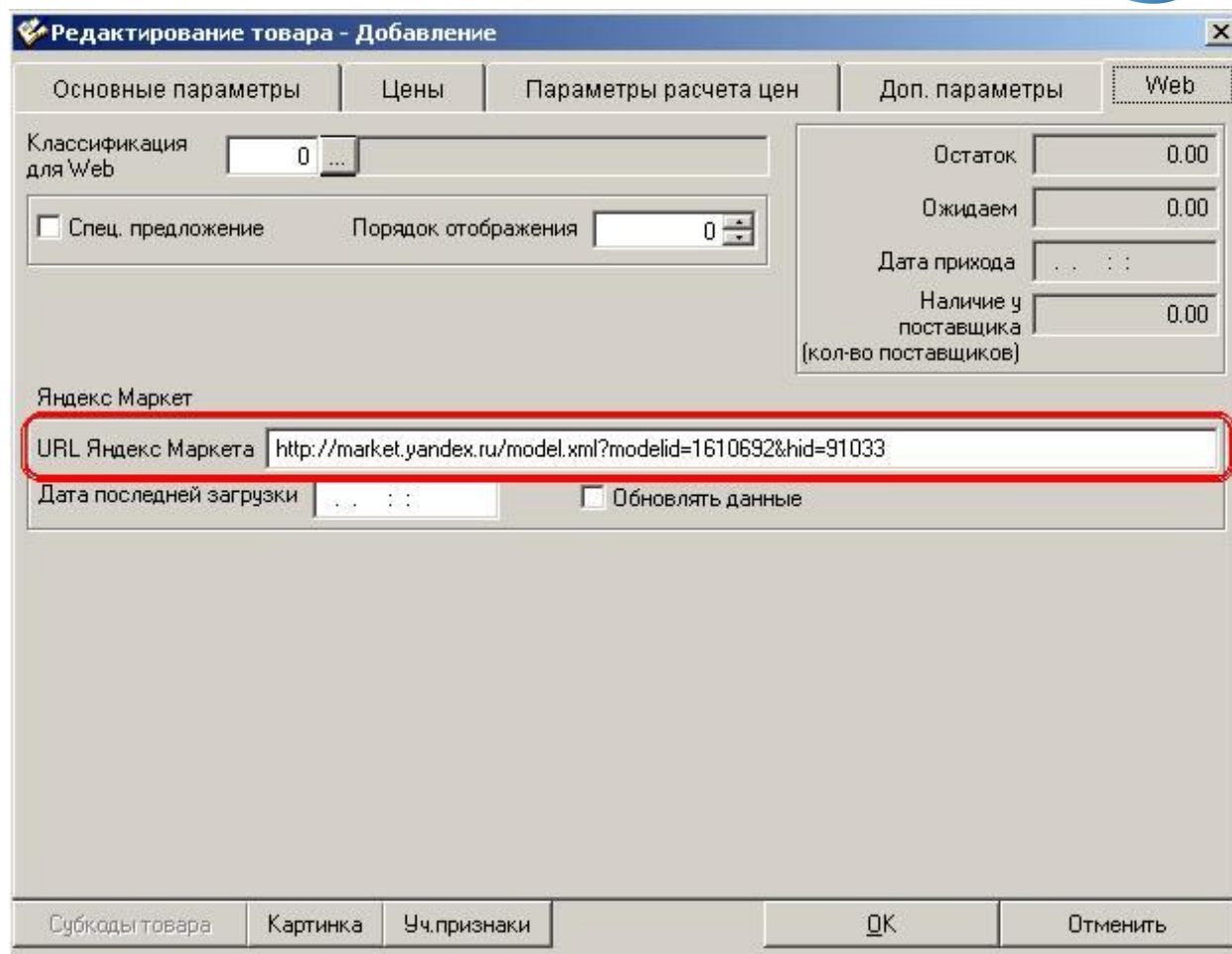


Если необходимо загрузить из сервиса Яндекс.Маркет результаты поиска цен по возрастанию, то выбираем соответствующую сортировку. Внимание, результат загрузки данных из сервиса Яндекс.Маркет зависит от сортировки страницы. **Обязательно** выберите необходимый вид сортировки. **Проконтролируйте**, что вы находитесь именно на вкладке «Где купить» карточки по товару сервиса Яндекс.Маркет (т.е. слева от активной ссылки «где купить» есть ссылка «описание»).

Копируем url странички:

<http://market.yandex.ru/offers.xml?modelid=1610692&hid=91033&hyperid=1610692&grhow=shop>

и вставляем его в поле **URL Яндекс Маркета** на вкладке **Web** в карточке данной товарной позиции в программе «SV:Компьютерный Магазин»:



Под полем **URL Яндекс Маркета** присутствует информация о дате последней загрузки цены данной позиции из сервиса Яндекс.Маркет. Там же находится переключатель **«Обновлять данные»**, включение которого означает, что информация по этой позиции будет загружаться из сервиса Яндекс.Маркет. Если обновление информации по какой-то из позиций перестало быть актуальным, то рекомендуем убрать галочку переключателя для уменьшения трафика к сервису Yandex.Market.

В прайс-ведомости на кнопке «Действие» запрограммировано три варианта обновления цен из сервиса Яндекс.Маркет, сгруппированные в нижней части раскрывающегося меню:

- Обновить YM для текущей позиции;
- Обновить позиции в выбранном классе товаров;
- Обновить все позиции в YM.

Вариант «Обновить YM для текущей позиции» обновляет цену из сервиса Яндекс.Маркет только для выбранной в настоящий момент позиции.

Вариант «Обновить позиции в выбранном классе товаров» обновляет цены для всех товаров текущего класса и всех его подклассов, у которых активен переключатель **«Обновлять данные»**.

Вариант «Обновить все позиции в YM» обновляет информацию из сервиса по всем номенклатурным позициям, у которых активен переключатель **«Обновлять данные»**.

Результаты зачки данных из сервиса Яндекс.Маркет выводятся в правый нижний грид прайс-ведомости:

агрузки	Яндекс	Цена	Товар	Дата
	YOSHOP.RU	92.65	Жесткий диск	23.06.09 16:20:5
	XPERT.RU	93.74	1 Tb 1TB 7200F	23.06.09 16:20:5
	КомпьютерМаг	94.98	SATA 1TB Seag	23.06.09 16:20:5
	Flash Computers	95.62	1000Gb Seagate	23.06.09 16:20:5
	hiservice	99.71	Жесткий диск	23.06.09 16:20:5
	1Digital.ru	100.00	HDD Seagate 1	23.06.09 16:20:5
	ULMART.ru	100.42	1 Tb 7200rpm 3	23.06.09 16:20:5
	Market24.ru	100.61	Seagate ST310	23.06.09 16:20:5
	JUSTCOM.ru	101.92	1 Tb 7200rpm 3	23.06.09 16:20:5
	IT-Menu	102.49	SATA 1TB Seag	23.06.09 16:20:5

Представлена информация о продавце, его цене и наименовании данной товарной позиции, а также дата и время закладки информации.

11. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

Модуль «Ценообразование» автоматизирует процесс обработки прайс-листов Ваших конкурентов и поставщиков, а также информации с сервиса Яндекс.Маркет для формирования Вашей ценовой политики.

В редактировании свойств корреспондента на вкладке «Основные» есть признак, участвует ли соответствующий ему загруженный прайс в ценообразовании. Данный признак определяет, что загруженные в систему данные прайс-листа этого поставщика в расчете не участвуют и используются в качестве справочных для принятия решений менеджером.

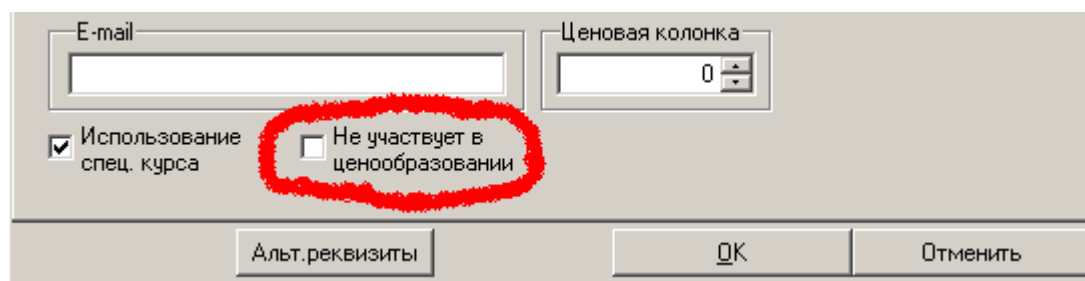
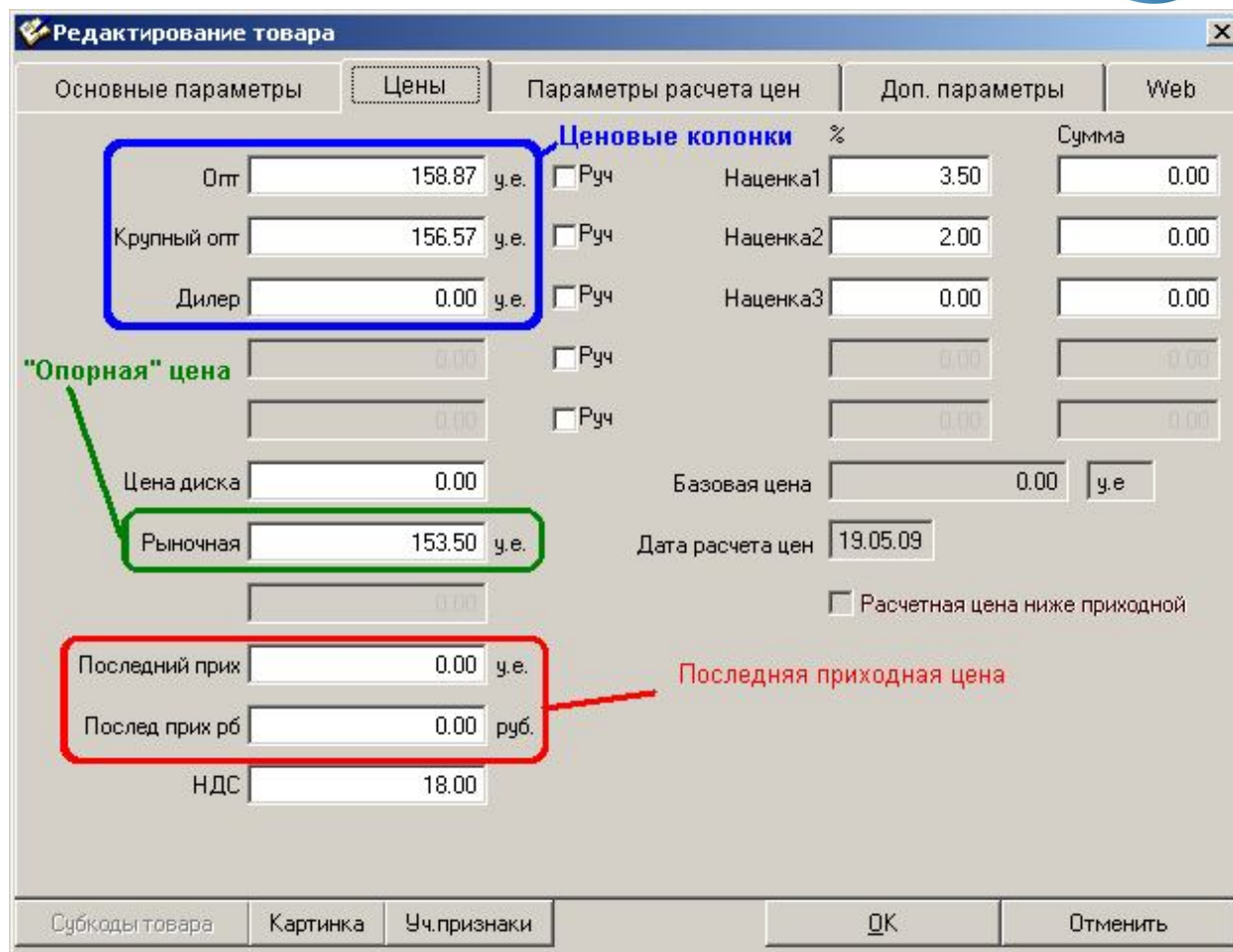


Рис. 1: Параметр «Не участвует в ценообразовании»

Модуль «Ценообразование» формирует «опорную» цену, относительно которой рассчитываются Ваши ценовые колонки. Алгоритм расчета ценовых колонок описан в конце данной инструкции.



Редактирование товара

Основные параметры | **Цены** | Параметры расчета цен | Доп. параметры | Web

Ценовые колонки

	Ценовые колонки	%	Сумма
Опт	158.87 у.е.	☐ Руч	Наценка1 3.50 0.00
Крупный опт	156.57 у.е.	☐ Руч	Наценка2 2.00 0.00
Дилер	0.00 у.е.	☐ Руч	Наценка3 0.00 0.00
"Опорная" цена	0.00	☐ Руч	0.00 0.00
	0.00	☐ Руч	0.00 0.00
Цена диска	0.00		Базовая цена 0.00 у.е.
Рыночная	153.50 у.е.		Дата расчета цен 19.05.09
	0.00		☐ Расчетная цена ниже приходной
Последний прих	0.00 у.е.		
Послед прих руб	0.00 руб.		
НДС	18.00		

Субкоды товара | Картинка | Уч.признаки | **OK** | Отменить

Рис. 2: Вкладка «Цены» в карточке товара

Существует возможность задания параметров ценообразования как для класса товаров (группы классов) так и для конкретной товарной позиции. В том случае, если параметры расчета цен не заданы для конкретной позиции, используются параметры для класса.

Для задания параметров ценообразования на класс товаров необходимо зайти в свойства класса двойным кликом на этом классе в справочнике номенклатуры или встав на класс нажать кнопку изменить. Параметры ценообразования задаются на вкладке «Параметры расчета цен».

Рис. 3: Задание параметров ценообразования на класс товаров

11.1. Цена конкретного корреспондента

В качестве базовой можно выбрать цену на данную позицию в прайс-листе конкретного корреспондента, выбрав его из справочника.

В том случае, если выбранная цена конкретного корреспондента окажется равной нулю, то система может не пересчитывать цены или использовать алгоритм «Параметры выбора базовой цены».

11.2. Параметры выбора базовой цены

В этом блоке Вы определяете, какая информация из закаченных в систему прайс-листов будет являться базовой для расчета Ваших цен. Вы можете задать выбор минимальной/средней/максимальной цены, определяемой среди цен поставщиков/ конкурентов или цен, загруженных из сервиса Яндекс Маркет.

11.3. Параметры контроля цен

Модуль «Ценообразование» контролирует условие заданной минимальной маржи по данной позиции. Этот контроль активируется галочкой «Не обновлять цены, если расчетная цена ниже приходной». Рассчитанная с использованием выбранных параметров цена сравнивается с контрольной, определяемой через процент наценки, задающий минимальную маржу относительно последнего

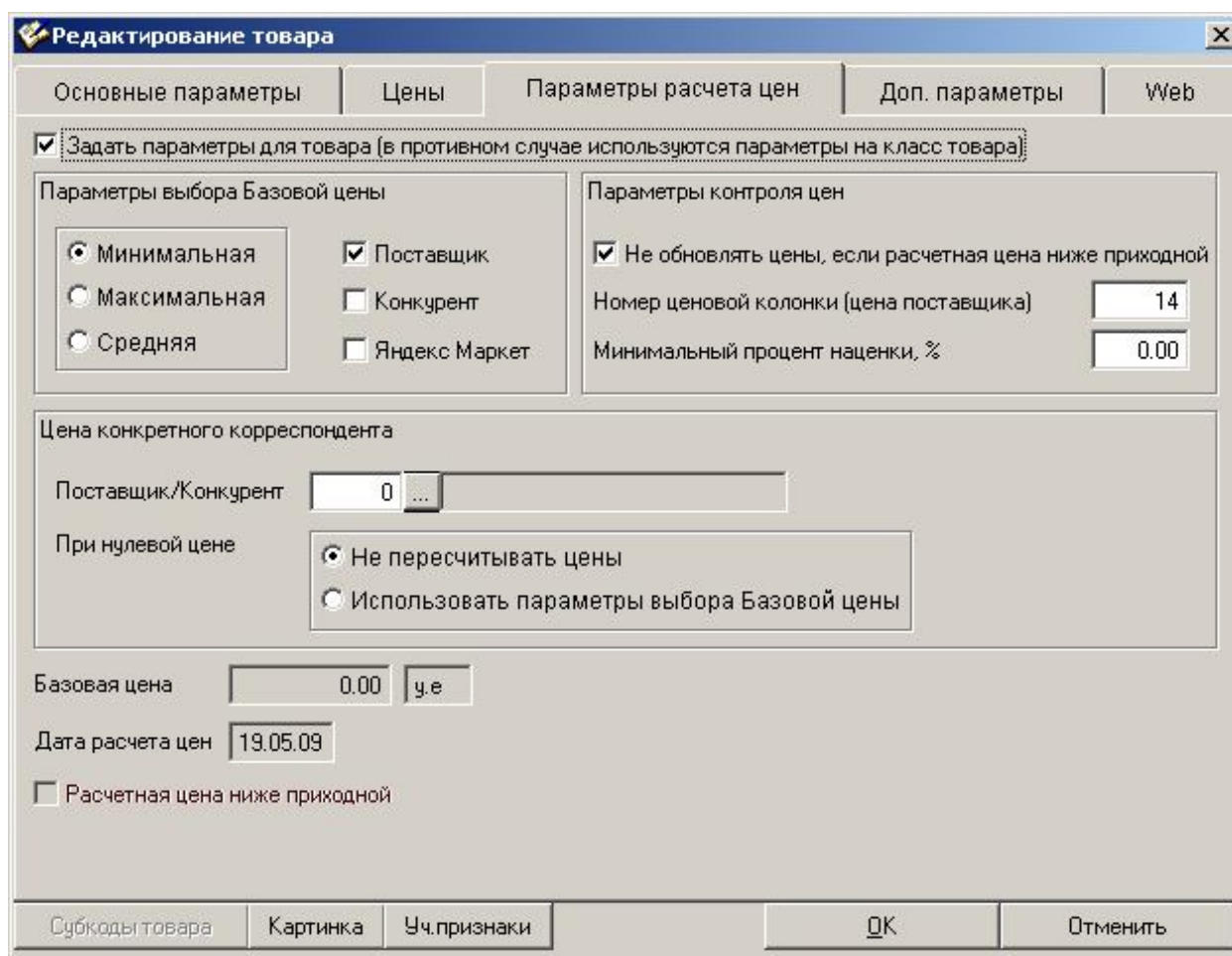
прихода. Минимальный процент наценки задается в поле «Минимальный процент наценки» блока «Параметры контроля цен».

$$C_{\text{новая}} < > C_{\text{посл. приход}} * \%_{\text{Мин.Нац}}$$

В том случае, если новая цена ниже контрольной, система не обновляет цены на данную позицию.

Вы можете указать значение цены (номер ценовой колонки), которое будет использоваться механизмом «Параметры контроля цен» в качестве приходной (по умолчанию это цена последнего прихода, см. выделение на рис. 2).

Если контроль «Не обновлять цены, если расчетная цена ниже приходной» не активен, то на вкладке «Параметры расчета цен» карточки товара появляется информация о том, что расчетная цена оказалась ниже приходной.



Галочка «Задать параметры для товара» на вкладке «Параметры расчета цен» карточки по активизирует параметры ценообразования, указанные для конкретной товарной позиции.

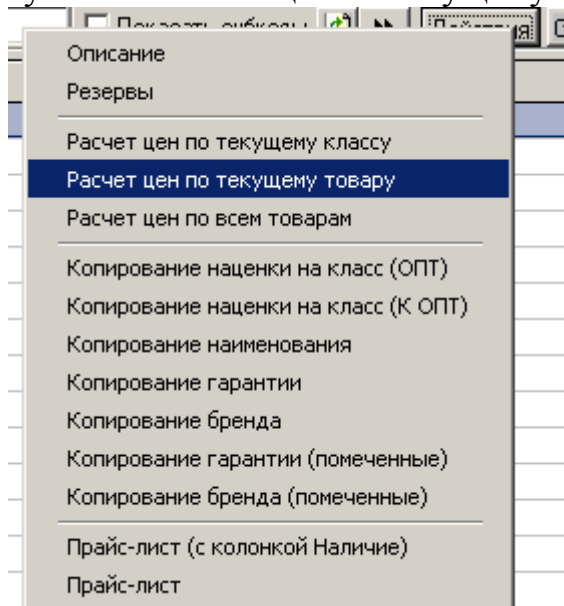
11.4. Запуск пересчета цен

Существуют три варианта расчета цен:

- Расчет цен по текущему классу;

- Расчет цен по текущему товару;
- Расчет цен по всем товарам.

Для расчета цены по конкретной позиции выбираем этот товар в прайс-ведомости и в меню «Действие» запускаем «Расчет цен по текущему товару».



Остальные варианты расчета запускаются аналогично.

11.5. Алгоритм расчета ценовых колонок

Основное отличие от предыдущей версии алгоритма – это возможность одновременного использования в формулах расчета ценовых колонок коэффициента наценки (%нац) и абсолютного значения наценки (Сумма), которое может быть как положительным, так и отрицательным:

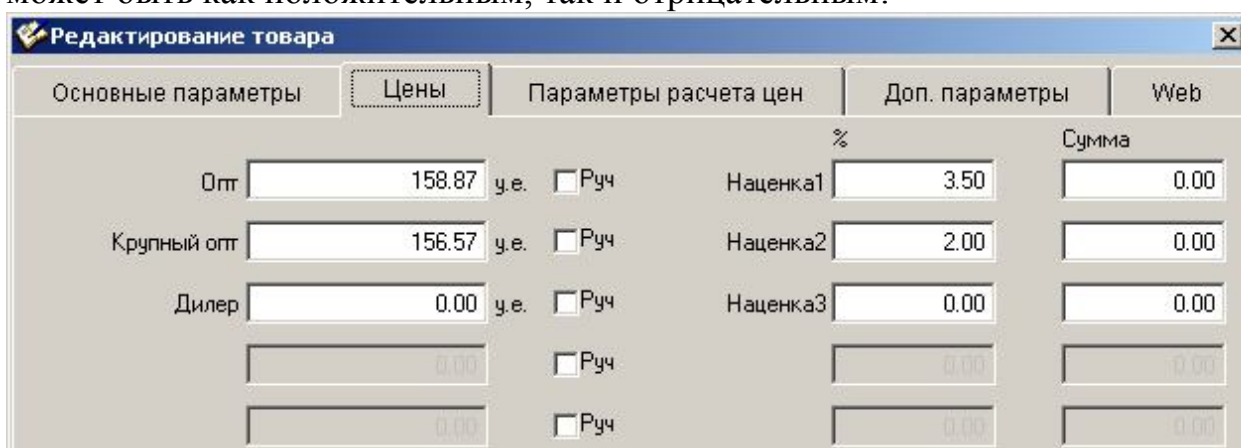


Рис. 4: Расчет ценовых колонок

На вкладке «Цены» в левом столбце находятся цены, соответствующие Вашим ценовым колонкам. Основой для расчета является «опорная» цена, находящаяся в поле «Рыночная» (см. рис. 2). Расчет цен производится по формуле:

$$\text{Цена}_x = \text{Цена}_{\text{Опорная}} * (100 + \% \text{нац}) \% + \text{Сумма}$$

Таким образом, если опорная цена 100 рублей, %нац 10 и абсолютная наценка -5р, то соответствующая ценовая колонка будет рассчитана как

$$\text{Цена}_x = 100 * (100 + 10) \% - 5 = 105 \text{р.}$$

Вы можете задать цену в конкретной ценовой колонке руками, тогда при работе модуля «Ценообразование» эта цена не будет пересчитываться до тех пор, пока Вы не снимете галочку «Задается вручную»:

	Опт	у.е.	☒ Руч	Наценка1	%	Сумма
	160.00			3.50		0.00
Крупный опт	156.57	у.е.	☐ Руч	2.00		0.00

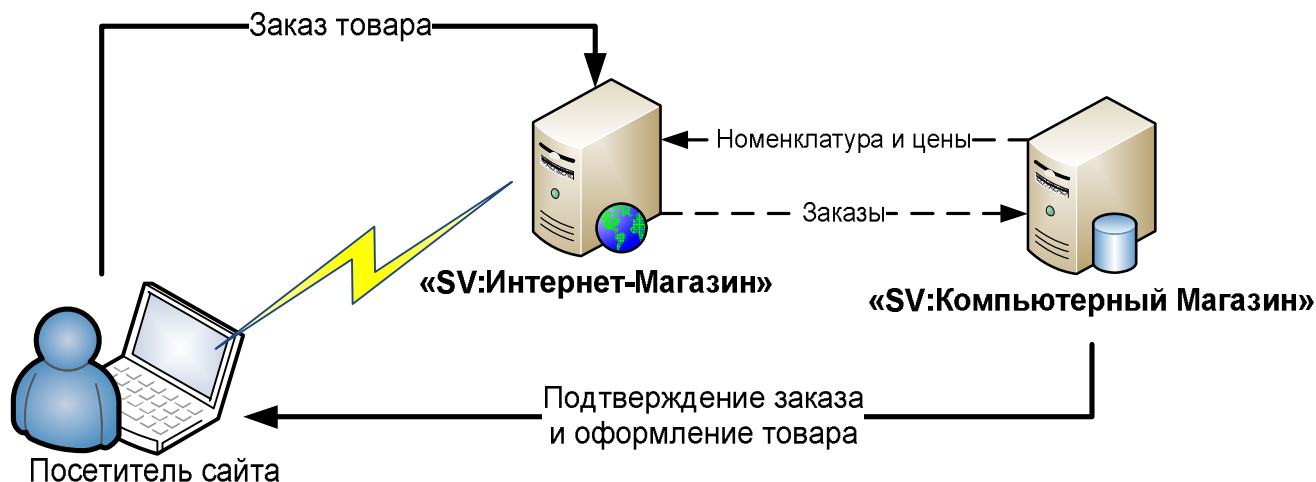
Задается вручную

Рис. 5: Ручное задание цены соответствующей ценовой колонки

Сами по себе цены из номенклатуры не используются в расчетах при проведении анализа. В расчетах и при совершении торговых операций используются цены из соответствующих документов. А цены из номенклатуры используются только как справочные при создании документа. При вводе первичного документа программа предлагает цены из прайс-листа, а Вы выбираете любую из них. При необходимости корректируете ее вручную.

12. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С «SV:ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН»

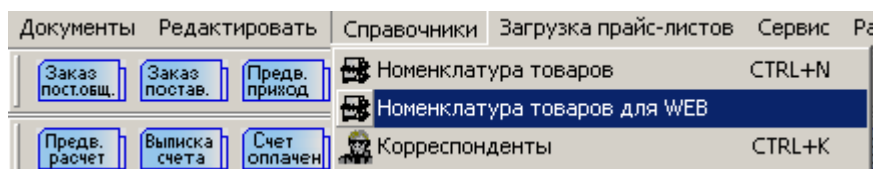
Связка приложений «SV:Компьютерный Магазин» и «SV:Интернет-Магазин» позволяет минимизировать действия пользователя по администрированию web-магазина.



Управление каталогом товаров и прайс-листом осуществляется из программы «SV:Компьютерный Магазин». Информация об изменении цен и новых номенклатурных позициях попадает на сайт автоматически, также автоматом созданные посетителями сайта заказы и данные из заполненных регистрационных форм попадают в учетную систему.

12.1. Подготовка данных для интернет-магазина

Отображаемый на сайте каталог товаров может быть структурирован наиболее предпочтительным для покупателя образом, в то время как каталог товаров учетной системы максимально удобен для работы менеджера. Если Вы хотите создать каталог товаров интернет-магазина (или его разделы) отличным от каталога учетной системы, то для этого используется специальный справочник «Номенклатура товаров для WEB»:



Например:

- в учетной системе Вы можете классифицировать видеокарты по производителю, а на сайте для удобства покупателя, по чипсету;
- в учетной системе Вы можете классифицировать блоки питания по производителю, а на сайте для удобства покупателя, по мощности;

Помимо этого, с помощью справочника «Номенклатура товаров для WEB» Вы можете создать третий уровень каталога товаров, который будет отображаться на странице горизонтально:

CD/DVD DVD-RW/FDD

UPS, сетевые фильтры

Блоки питания

Видеокарты, TV-тюнеры,
Видеокаптит

Все товары
категории

PCI-E nVidia
GeForce (36)

PCI-E nVidia Quadro (3)

PCI-E ATI Radeon (12)

Все товары | 8500GT | 9500GT | 9600GT | **9800GT** | 9800GTX+(PLUS) | GTS250 | GTX 260 | GTX 275 | GTX 285 | GTX 295

Код	Наименование	наличие	цена1	цена2	
67052	[nVidia 9800GT] 1Gb DDR3 Zotac ZT-98GEY3G-FSL ECO Edition новинка	 22.09	4050	3900	
66780	[nVidia 9800GT] 512Mb DDR3 Zotac ZT-98GES3P-FSR		3520	3520	
64502	[nVidia 9800GT] 512Mb DDR3 Zotac ZT-98GES4P-FDL		3420	3420	

-  - товар находится в магазине "на садоводской", самовывоз и доставка на сегодня
-  - товар находится на удаленном складе, самовывоз и доставка только на завтра
-  - весь товар зарезервирован, возможность покупки уточняйте у менеджеров
-  - ожидается поступление товара.

Показано 1 из 1

Страницы: 1

Номенклатура товаров для WEB

PCI-E nVidia GeForce (4)

Видеокарты (3)

PCI-E nVidia GeForce (4)

- 8500GT (9)
- 8600GT (8)
- 8600GTS (7)
- 8800GTS (11)
- 9500GT (26)
- 9600GT (19)
- 9800GT (20)
- 9800GTX+(PLUS) (21)
- GTX 260 (22)
- GTX 280 (23)
- GTX 285 (24)
- GTX 295 (25)

PCI-E ATI Radeon (12)

3 Уровень1 (13)

TV-тюнеры (14)

Корпуса (17)

Блок питания до 450Вт (18)

Материнские платы (15)

- Socket 1366 (16)
- Socket 771 (28)
- Socket 775 (29)
- Socket AM2 (30)

Код	Наименование
13507	Panasonic KX-TDA200RU-C (с блоком питания типа
14603	PCI-E Asus EN9500GT OC DI 512Mb 9500GT DDR3
14604	PCI-E Asus EN9500GT TOP DI 512Mb 9500GT DDR3
14619	PCI-E Foxconn 9500 GT 1024Mb DDR2 128 bit TV/C
14618	PCI-E Foxconn 9500 GT 256Mb DDR3 128 bit TV/D\
14617	PCI-E Foxconn 9500 GT 512Mb DDR2 128 bit TV/D\
14608	PCI-E Foxconn 9500 GT 512Mb DDR3 128 bit TV/2C
14592	PCI-E GA GV-N95TD3-512H 512Mb DDR3 128bit 95C
14605	PCI-E Leadtek 9500 GT 512Mb 9500 GT DDR3 TV/2
14623	PCI-E MSI N9500GT-MD512/D2 512Mb 9500 GT DD
14612	PCI-E MSI N9500GT-MD512/D3 512Mb 9500 GT DD
14590	PCI-E Palit 9500 GT 1024Mb 9500 GT DDR2 TV/2DV
14589	PCI-E Palit 9500 GT 512Mb 9500 GT DDR2 TV/2DVI
14593	PCI-E Palit 9600 GT 512Mb 9600 GT DDR3 TV/2DVI
14627	PCI-E XFX 9500 GT 1024Mb DDR2 TV/2DVI RTL (PV-
14594	PCI-E XFX 9500 GT 256Mb DDR3 TV/2DVI RTL (PV-
14630	PCI-E XFX 9500 GT 512Mb DDR2 TV/2DVI RTL (PV-
14598	PCI-E Zotac ZT-95TEH2P-FSR 512Mb 9500 GT DDF
14599	PCI-E Zotac ZT-95TES2P-FSR 512Mb 9500 GT DDF

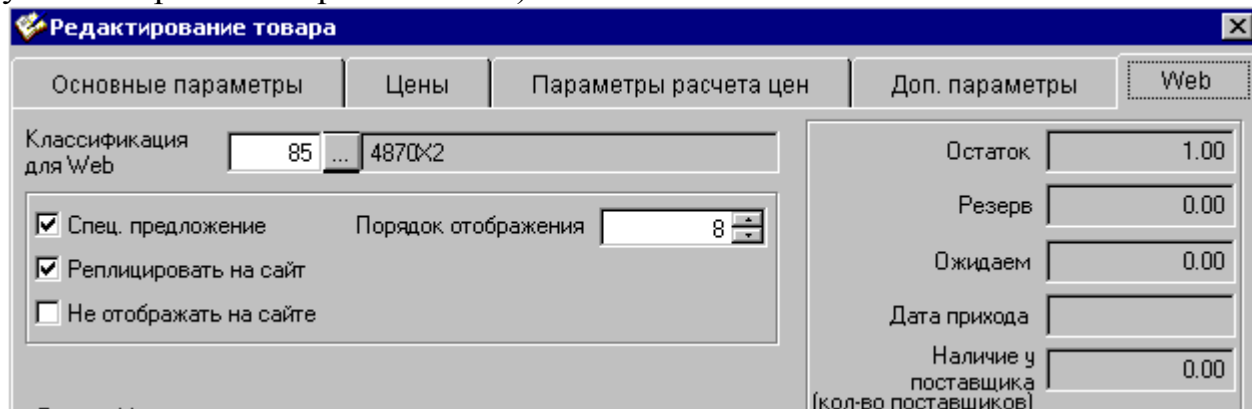
Обязательным условием для публикации товара в прайс-лист на сайте является наличие ненулевой цены и указание положения в каталоге интернет-магазина. Возможен вариант, когда поисковые системы и сервис Яндекс.Маркет хранят ссылку на товар, который в настоящий момент отсутствует и не публикуется в каталоге интернет-магазина. Для того, чтобы эта ссылка продолжала работать, Вам необходимо поставить галочки «Реплицировать на сайт».

Если при этом Вы не хотите, чтобы товар отображался в каталоге, то ставите галочку «Не отображать на сайте».

В категории «Новые товары дня» и «Новые товары недели» автоматически попадают заведенные за прошедший день или неделю товары. При этом должны выполняться описанные выше условия.

Для попадания товаров в галерею специальных предложений на главной странице, необходимо поставить галочку «Спец. предложение». Вы можете

вручную задать порядок отображения данного товара в галерее (в противном случае отображение произвольное).



Система позволяет хранить и выводить на сайте несколько изображений товара. Для загрузки изображения выберите товар в справочнике номенклатуры и вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши:

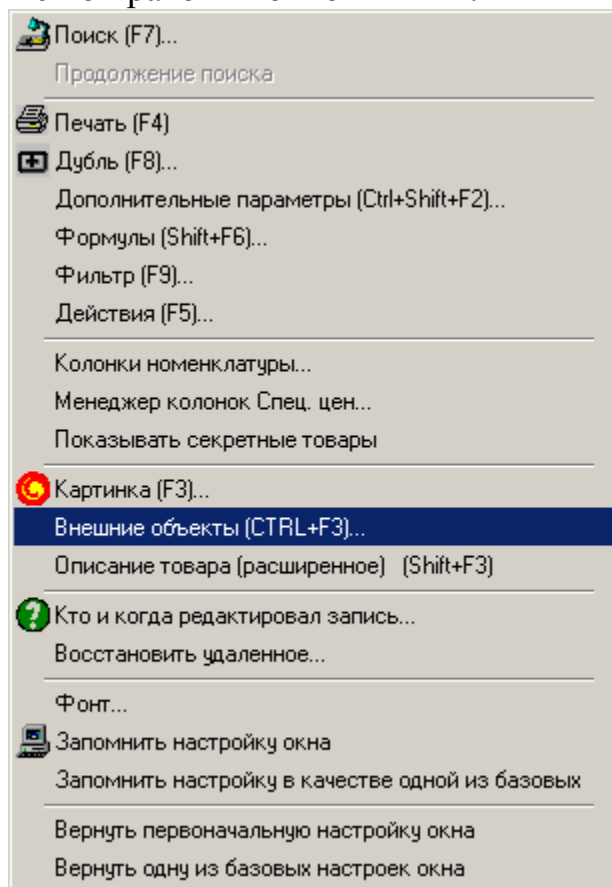


Рис. : Контекстное меню в справочнике номенклатуры

Вы попадаете в меню привязки к товару внешних объектов. «SV:Интернет-магазин» позволяет выбрать разные изображения товара в зависимости от различных вариантов отображения:

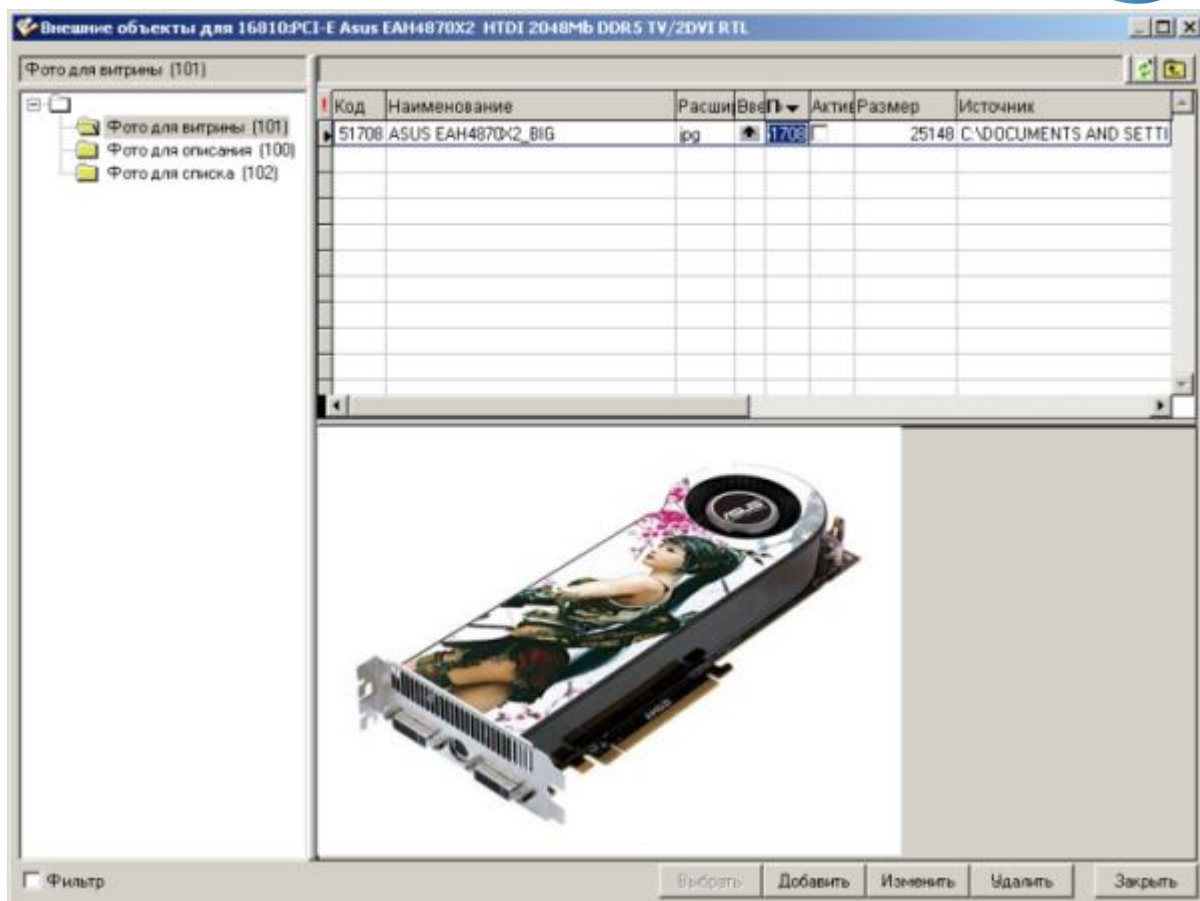


Рис. : Внешний вид окна редактирования привязки изображений

Группы в левой части окна соответствуют варианту представления изображения на сайте. Для добавления нового изображения выбираем слева соответствующую группу и нажимаем кнопку «добавить».

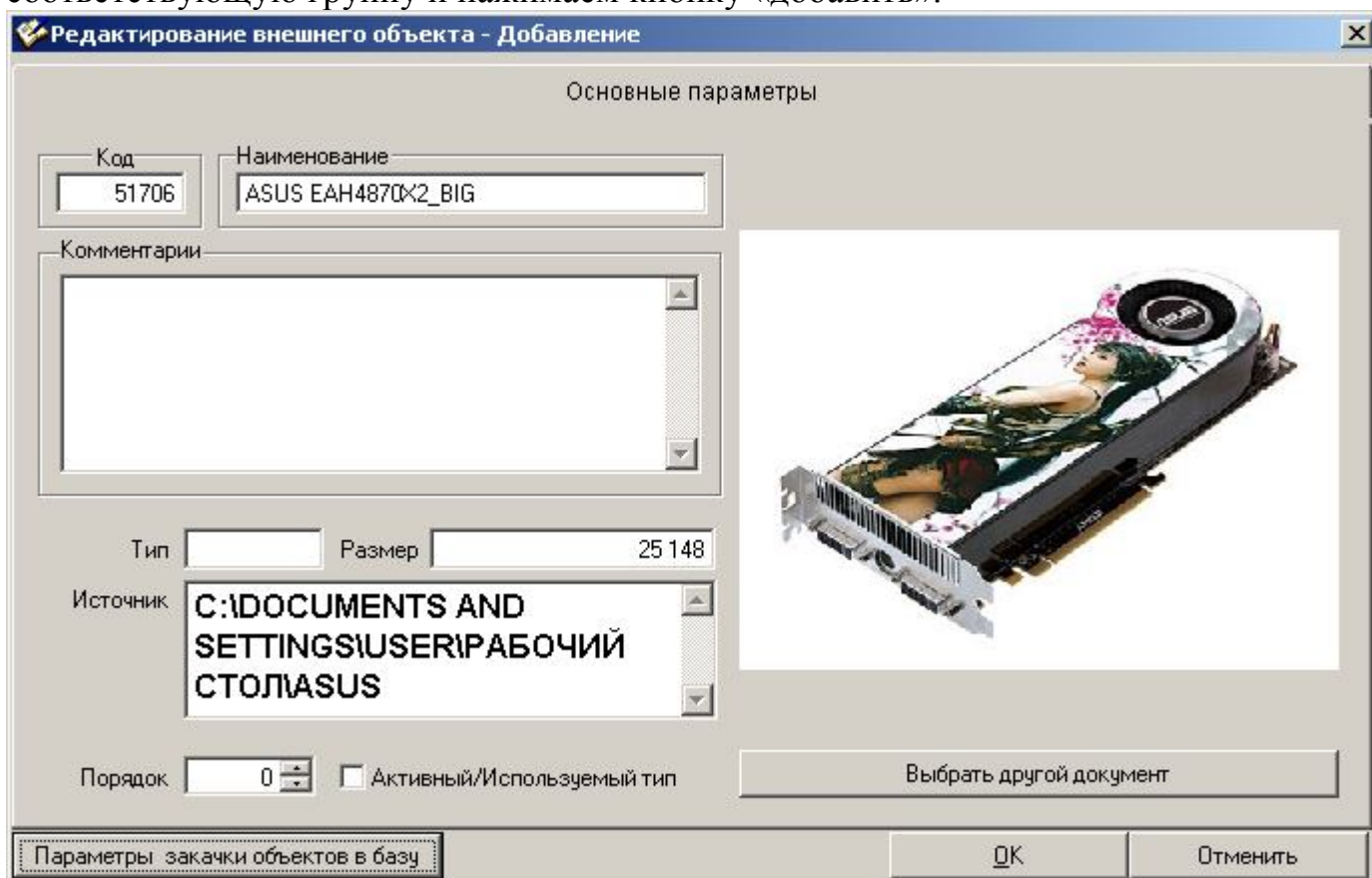


Рис. : Загрузка изображения товара для отображения в списке с маленькой фотографией.

Чтобы создать описание для интернет-магазина, в справочнике номенклатуры кликаем на товаре правой кнопкой мыши и выбираем пункт контекстного меню «Описание товаров (расширенное)».

Используются следующие правила форматирования:

Тегом **name:** обозначается название товарной позиции.

Тегом **desc:** обозначается текстовая часть описания

Тегом --- обозначается название характеристики, а после переноса строки (enter) её значение.

Движок интернет-магазина обрабатывает это описание, форматируя его в соответствии с настроенными правилами.

name: Dr. HD F16

desc: До сих пор – всем было понятно, что максимум функций – в аппаратах с операционной системой Linux. И при ОЧЕНЬ грамотном подходе (и наличии очень грамотного пользователя) такие ресиверы действительно способны на многое.

Но что делать тем, кто просто хочет настроить и пользоваться? И не хочет несколько месяцев разбираться и обучаться, чтобы справиться с подобными аппаратами?

Ресивер Dr.HD F16 - уникален по своим возможностям не только для рынка России, но и для мирового. Фактически – это наиболее универсальный аппарат из всех универсальных пользовательских аппаратов. Всё очень просто в настройках, и при этом максимально функционально.

Во-первых, Dr.HD F16 является как спутниковым, так и эфирным цифровым ресивером, что весьма актуально при нынешних разговорах о запуске подобного федерального вещания в MPEG-4 (не только в столице, но и во всех регионах). Причём в ряде регионов России DVB-T уже запущено, в некоторых – запускается, но очевидно одно: за счет наличия MPEG-4 AVC H.264 данный ресивер уже совместим с этим вещанием.

---LNB-вход

1 тюнер, F- тип , IEC 169-24, Female

---Петлевой выход

1 выход, F- тип , IEC 169-24, Female

---Входная частота, МГц

950-2150

---Импеданс, Ом

75

---Чувствительность, дБмВт

-65...-25

---Управление LNB

+13В / +18В, 400мА макс.

---Тоновое управление

22 кГц

---DiSEqC – протокол

Ver. 1.0,1.1,1.2,USALS

---Модуляция

DVB-S, DVB-S2, (QPSK / 8PSK)

[Главная](#) □ [Спутниковые ресиверы](#) □ [Dr.HD F16](#)

Dr.HD F16



310 y.e

В КОРЗИНУ

До сих пор – всем было понятно, что максимум функций – в аппаратах с операционной системой Linux. И при ОЧЕНЬ грамотном подходе (и наличии очень грамотного пользователя) такие ресиверы действительно способны на многое.

Но что делать тем, кто просто хочет настроить и пользоваться? И не хочет несколько месяцев разбираться и обучаться, чтобы справиться с подобными аппаратами?

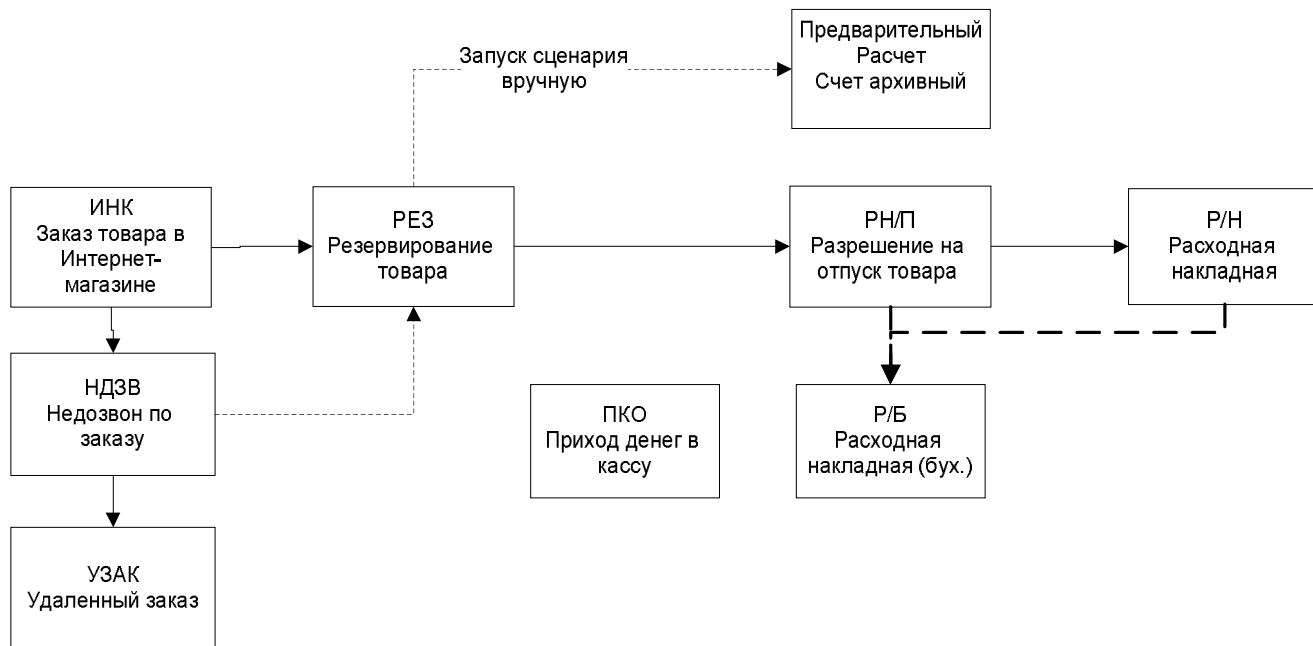
Ресивер Dr.HD F16 - уникален по своим возможностям не только для рынка России, но и для мирового. Фактически – это наиболее универсальный аппарат из всех универсальных пользовательских аппаратов. Всё очень просто в настройках, и при этом максимально функционально.

Во-первых, Dr.HD F16 является как спутниковым, так и эфирным цифровым ресивером, что весьма актуально при нынешних разговорах о запуске подобного федерального вещания в MPEG-4 (не только в столице, но и во всех регионах). Причём в ряде регионов России DVB-T уже запущено, в некоторых – запускается, но очевидно одно: за счет наличия MPEG-4 AVC H.264 данный ресивер уже совместим с этим вещанием.

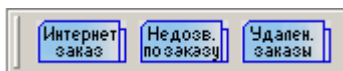
Технические характеристики ресивера Dr. HD F16

LNB-вход	1 тюнер, F- тип , IEC 169-24, Female
Петлевой выход	1 выход, F- тип , IEC 169-24, Female
Входная частота, МГц	950-2150
Импеданс, Ом	75
Чувствительность, дБмВт	-65...-25
Управление LNB	+13В / +18В, 400мА макс.
Тоновое управление	22 кГц
DiSEqC - протокол	Ver. 1.0,1.1,1.2,USALS
Модуляция	DVB-S, DVB-S2, (QPSK / 8PSK)

12.2. Обработка заказов из интернет-магазина



Панель инструментов менеджера интернет-магазина имеет вид:



Созданные посетителями интернет-магазина заказы попадают в «SV:Компьютерный Магазин» в виде документа «Интернет-Заказ» (ИНК).

При оформлении заказа на сайте заполняется форма с контактными данными и адресом доставки:

Оформление заказа

Для оформления заказа - регистрация не обязательна.

Контактные данные

ФИО:* Иванов Петр Семенович
Телефон:* 555-555-555
E-mail:* ips@my@mail.ru
Ближайшая станция метро: Александровский сад
Адрес доставки: Моховая ул. д. 1

Дополнительные пожелания: Позвонить с ресепшн на первом этаже бизнес-центра

Форма оплаты: Наличный расчет
Оформляем заказ на лицо: физическое

Эти поля обязательны к заполнению юридическими лицами:

Организация:
ИНН:
БИК:
Корр. счет:
Банк:

Заказать

Обновить данные регистрации

По умолчанию в списке документов «Интернет-Заказ» отображаются колонки:

- Стадия выполнения заказа;
- Дата создания заказа;
- Номер заказа;
- Выбранный посетителем сайта тип оплаты;
- Признак юридического или физического лица;
- Ближайшая к заказчику станция метро;
- Указанный заказчиком адрес доставки;
- ФИО заказчика;
- Договор (если заказ создан авторизованным пользователем, с которым имеется договор о сотрудничестве);
- На кого в системе будет оформлен заказ (для дальнейшего анализа);
- Сумма заказа с указанием валюты;
- Содержимое поля «Комментарии» из оформляемого на сайте заказа;

Список документов															
Тип ИНК Интернет заказ Бал. 1 Наша Firma															
Стадия	Дата	Номер	ин	Тип оп	физ/ю	Метро	Адрес доставки	ФИО	Догово	Кому	Сумма	Валю	Реквизи	Комментарии (b2b, i-shop)	Комментарии
Заказ обрабатывается	17.09.09	987	▼	нал	физ		Адрес: г. Тверь, ул. Вла Бусарев Рашат Хамитов	945 Бусарев Рашат Хамитович			366.77 у.е.			ФИО: Каюмов Рашат Хамитович	сообщите, пожалуйста,
Заказ обрабатывается	17.09.09	988	▼	нал	физ		Адрес: II Тарас Тюмень	11:Основной покупатель			880.00 у.е.			ФИО: Тарас Т	думает
Заказ обрабатывается	17.09.09	989	▼	нал	физ	Первомайск Метро: Первомайская	Юрий Филатов	11:Основной покупатель			247.06 у.е.			ФИО: Юрий Дмитриевич	возможность с
Заказ обрабатывается	17.09.09	990	▼	нал	физ		Адрес: без доставки III Каюмов Олег	11:Основной покупатель			76.69 у.е.			ФИО: Бусарев Олег	отказ

Кнопка «Информация» или пункт «Заметки» контекстного меню правой кнопкой мыши позволяет просматривать и редактировать комментарии, оставленные посетителем при оформлении заказа.

Внутри документа содержится информация о содержимом заказа:

Интернет заказ (ИНК)

Основные параметры

Дата: 24.09.09 Спец. курс (у.е.): 34.5000 Склад: 5 Склад 1
 Дата отгрузки: 24.09.09 у.е. Организация: 1 Фирма
 Номер: 00001/09 Фикс. руб. цены: Покупатель: 19 Частное лицо
 Альтернативный корреспондент: 0
☒ Запрет редактирования в B2B ☒ Доставка: Ул. Вольная, д. 4, кв. 65
☐ Не отображать в B2B Адрес доставки:

Исполнители

☒ нал ☐ На реализацию
☐ б/н
 Баланс: 90.00 (100.00) у.е.
 Тип доставки: 17477 Доставка курьером по Москве

Мет	Код тов	Товар (наименование)	Компл	Количество	Цена	Стоимость	Валюта	Цена руб.	Стоимость руб.	Остаток	Свободно	Ожидает
	14661	PCI-E Sapphire HD2900PF		1	100.00	100.00	у.е.	3 450.00	3 450.00	10	10	0

Время: 16:12:48 Вес (кг): 0.00 Объем (м3): 0.00 Сумма: 100.00 у.е.
 Скидка %: 0.00 Рассчитать цены: Комиссия: 0.00 Распред. на позиции: Доставка: 15.00 Распред. на позиции: Кол-во ПК: 0
 Комментарий (i-shop, b2b): Кол-во прочее: 1
 Комментарий: Сумма руб.: 3450.00

Операция: 107-Выписка товара

Доп. свойства Действия Отбор товара - F2 Добавить Удалить Изменить реквизиты Закрыть

Курс документа (поле Спец. Курс) берется с сайта, но есть возможность изменить его и пересчитать цены (кнопка «Фикс. Руб. цены»).

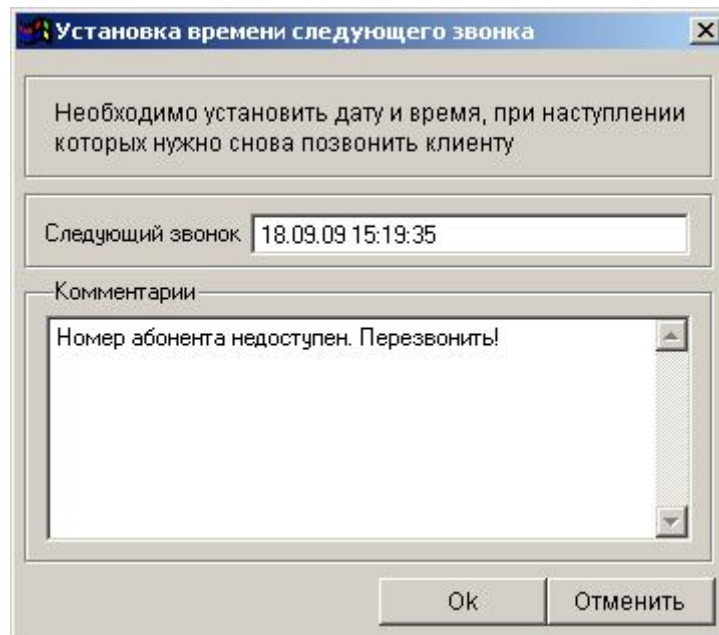
По кнопке «Действие» вызывается меню оператора интернет-магазина.

Действие:

- Зафиксировать НЕДОЗВОН
- Зафиксировать ДОЗВОН и ОТКАЗ
- Зафиксировать ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА**
- Звонки по заказу
- Печать Интернет-заказ

Оператор получает подтверждения заказа клиентом и, при необходимости, корректирует содержимое заказа, после чего выбирает пункт «Принять заказ». На основании заказа создается резерв товара в документе РЕЗ и дальнейшая работа как и с обычным покупателем.

Оператор может зафиксировать недозвон, указав причину недозвона, дату и время следующего звонка:



Входящий «Интернет-Заказ» автоматически измени статус на «Недозвон по заказу».

В случае отказа клиента от заказа фиксируется причина и сотрудник, принявший отказ.

13. РАБОТА ГАРАНТИЙНОГО ОТДЕЛА

Для менеджера гарантийного отдела в системе создан пользователь под кодом «5» (также панель инструментов гарантии доступна под пользователем Администратор, «2»).

Панель документов по работе с гарантией имеет следующий вид:



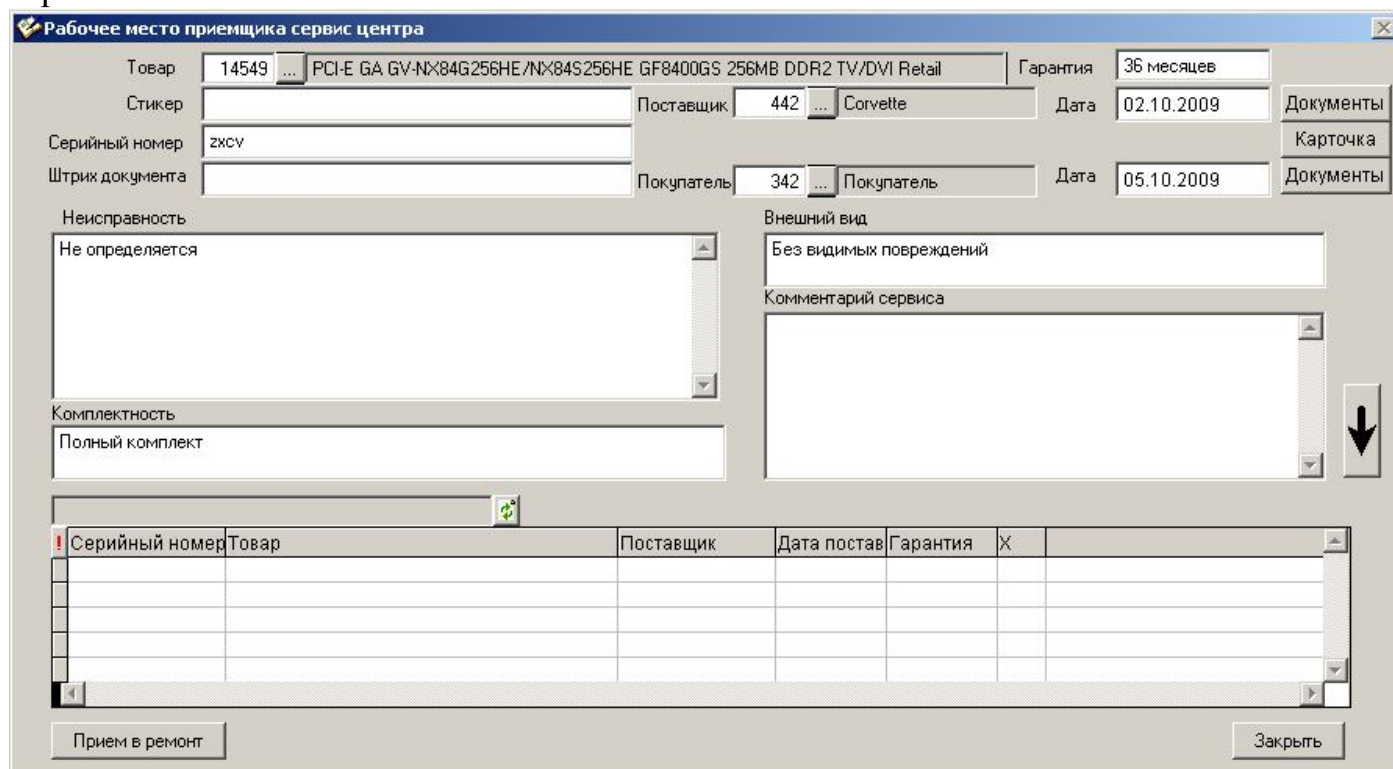
Здесь располагаются кнопки вызова интерфейса рабочих мест:

- Приемщика сервис-центра/Прием в гарантию;
- Менеджера по выдаче товара из гарантийного отдела/Отчет по расписке;
- Менеджера сервис-центра/ГАРМ,

а также следующие документы:

- Прием товара на экспертизу;
- Зачет клиенту;
- Выдача из ремонта;
- Перемещение из гарантийного отдела на склад;
- Отправка бракованного товара поставщику;
- Возврат гарантийного товара из сервис-центра поставщика;
- Уценка.

Рабочее место приемщика гарантийного отдела вызывается кнопкой «Прием в гарантию».



Рабочее место приемщика сервис-центра

Товар: 14549 PCI-E GA GV-NX84G256HE/NX84S256HE GF8400GS 256MB DDR2 TV/DVI Retail Гарантия: 36 месяцев

Стикер: [пустое поле] Поставщик: 442 Corvette Дата: 02.10.2009 [Документы]

Серийный номер: zxcv Покупатель: 342 Покупатель Дата: 05.10.2009 [Карточка]

Штрих документа: [пустое поле]

Неисправность: Не определяется

Внешний вид: Без видимых повреждений

Комментарий сервиса: [пустое поле]

Комплектность: Полный комплект

Серийный номер	Товар	Поставщик	Дата постав	Гарантия	X

Прием в ремонт [Заккрыть]

Менеджер гарантийного отдела может идентифицировать принимаемый товар (как товар, проданный Вашей фирмой) двумя способами:

- Используя стикер с внутренним штрих-кодом.

В этом случае сканируется или вручную вводится штрих-код со стикера, распечатанного из программы «SV:Компьютерный Магазин» и наклеенного на товар при приемке от поставщика (подробнее об этом рассказано в пункте «Маркировка товара стикерами»).

Анализируя данные стикера, программа автоматически заполнит поля «Поставщик» и «Дата поставки».

Информация о дате продажи, номере расходного документа и покупателе заполняется автоматически при сканировании штрих-кода на гарантийном талоне.

- Используя серийный номер изготовителя.

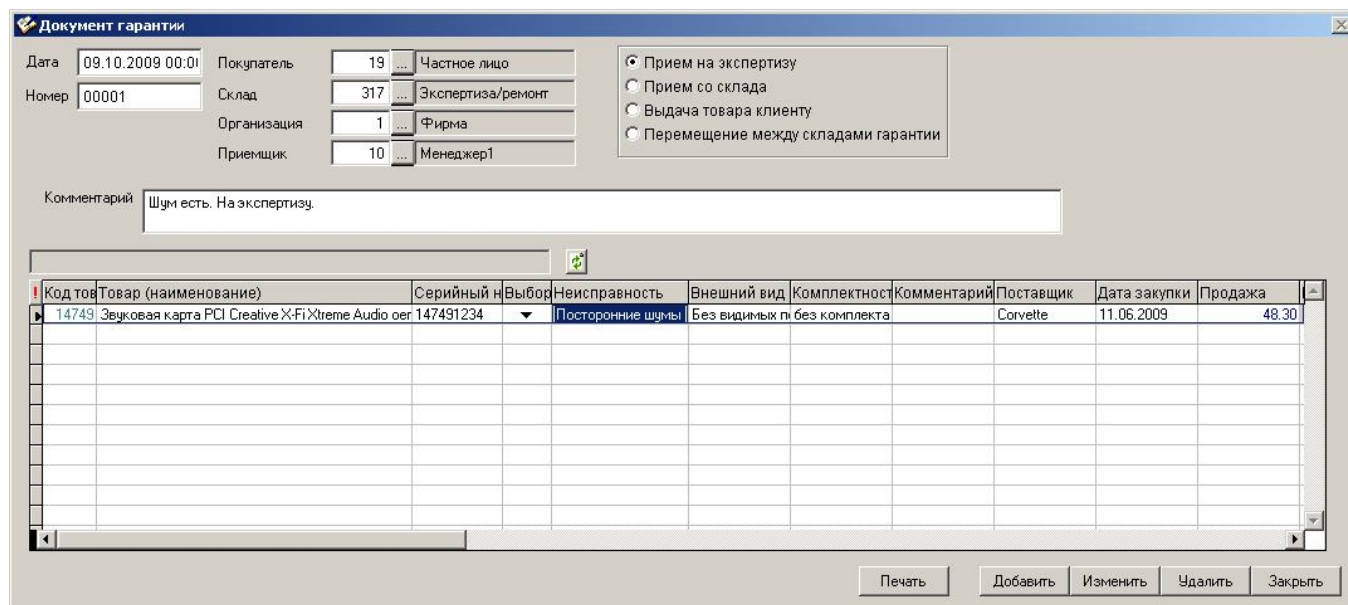
В этом сканируется штрих-код или вручную вводится соответствующий серийный номер изготовителя на изделии (подробнее про занесение информации о серийном номере смотри пункт «Серийные номера»).

Если серийный номер был заведен в систему при приемке товара от поставщика, то программа автоматически заполнит поля «Поставщик» и «Дата поставки». Если серийный номер был заведен в систему при продаже товара покупателю, то программа автоматически заполнит поля «Покупатель» и «Дата продажи».

Далее заполняются поля «Неисправность», «Внешний вид», «Комплектность» и «Комментарии сервиса». После нажатия кнопки «Добавить в документ» можно продолжить прием в сервис-центр других комплектующих от этого клиента или перейти к оформлению документов, нажав кнопку «Прием в ремонт».

После этого создастся документ «Прием товара на экспертизу (Товар на эксп.)». Сотрудник сервис-центра может распечатать для клиента сохранную расписку, нажав в этом документе кнопку «Печать».

Товар попадает на гарантийный склад 317-Экспертиза/ремонт. В документе зафиксирован сотрудник гарантийного отдела, принимавший товар.



Код тов	Товар (наименование)	Серийный н	Выбор	Неисправность	Внешний вид	Комплектность	Комментарий	Поставщик	Дата закупки	Продажа
14749	Звук. карта PCI Creative X-Fi Xtreme Audio oer	147491234		Посторонние шумы	Без видимых п	без комплекта		Corvette	11.06.2009	48.30

Для передачи товара в гарантийный ремонт с собственного склада организации в качестве покупателя выбирается склад, с которого передается товар.

Менеджера по выдаче товара из гарантийного отдела может получить информацию о местонахождении любого товара, принятого в гарантию. Для этого считывается штрих-код сохранной расписки или вводится номер документа.

Отчет по сохранной расписке

Сохранная расписка

№ 00001 от 09.10.09
Клиент: Частное лицо
Приемщик: Менеджер1

Штрих код сохранной расписки: 0000000013949
Штрих код товара:

Номер сохранной расписки:

Код товара	Номенклатура	Серийный номер	Отчет	Сервис	Дата поступления	Товар клиент	Принято в ремонт	Товар поставщик	Дата заказа	Неисправность	Внешний вид	Комплектность
14749	Звуковая карта PCI	147491234	▼	Тестирование	09.10.09	Частное лицо	09.10.2009	Corvette	11.06.09	Посторонние шумы	Без видимых г	без комплекта
14749	Звуковая карта PCI	147491234	▼	Частное лицо	09.10.09	Частное лицо	09.10.2009	Corvette	11.06.09	Посторонние шумы	Без видимых г	без комплекта

Закреть

Рабочее место менеджера сервис-центра позволяет:

- Видеть весь товар, который был принят от клиентов в гарантию, с возможностью фильтра по:
 - Сервис-центру, в который отправлен товар;
 - Поставщику, у которого приобретен товар;
 - Клиенту, который сдал товар в гарантию.
- Управлять перемещениями товара между складами гарантии, сервисами и складами поставщиков.

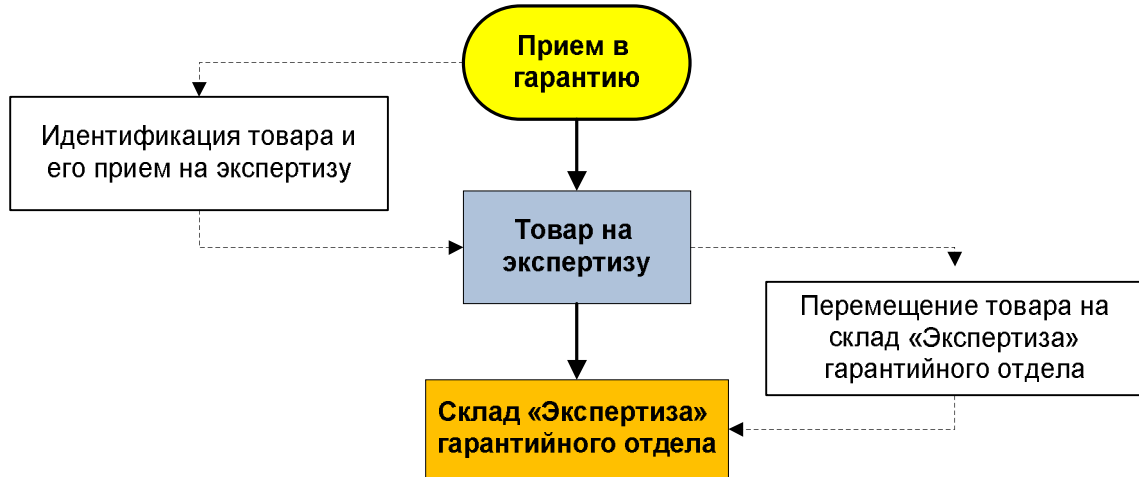
В верхнем списке отображаются все товары, с которыми работает гарантийный отдел. Для выполнения каких-либо действий, надо выбрать его кнопкой «Выбор», которая находится в левой части строки с интересующим нас товаром.

[illegible]

13.1. Работа с панелью инструментов гарантии:

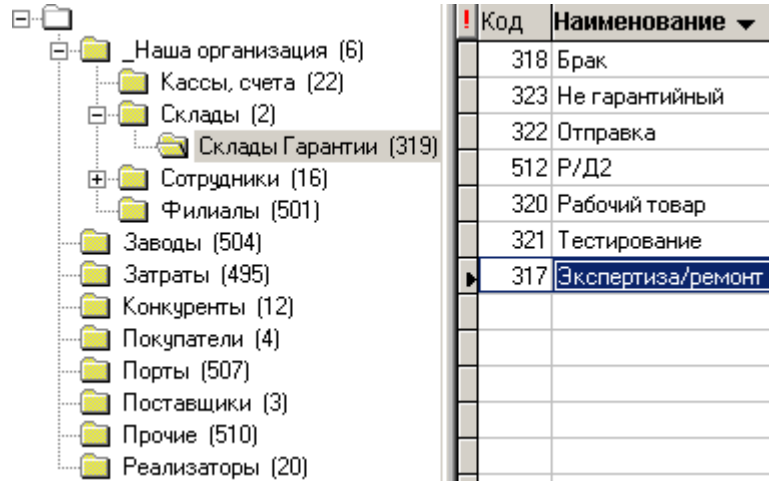
13.1.1. Перемещение <Гарантия отправка>

Фиксирует операцию перемещения товара на склад готового к отправке поставщикам гарантийного товара. После перемещения товара на склад «Гарантия к отправке» в колонке сервис напротив этой позиции будет статус «Отправка».



13.1.2. Универсальное перемещение

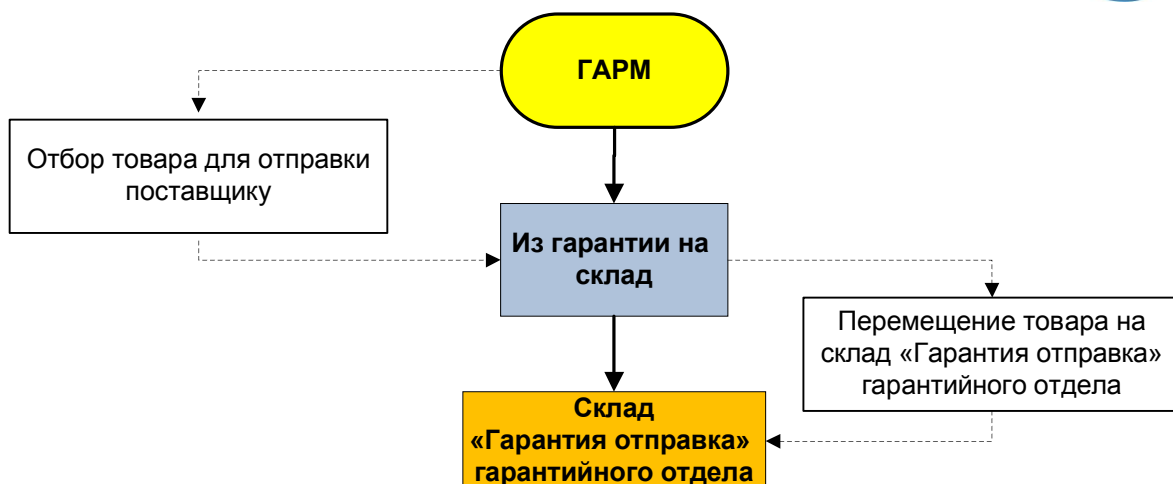
Создает возможность универсального перемещения товара на любой из связанных с гарантией складов, минуя все промежуточные стадии:



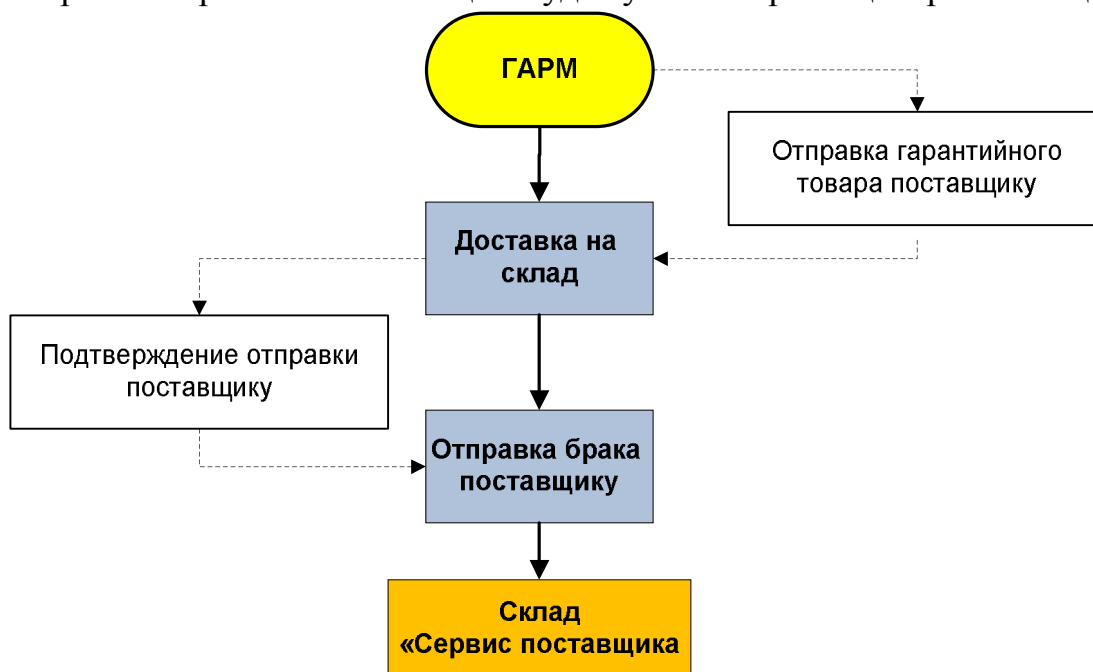
Код	Наименование
318	Брак
323	Не гарантийный
322	Отправка
512	Р/Д2
320	Рабочий товар
321	Тестирование
317	Экспертиза/ремонт

13.1.3. Отправка поставщику

Фиксирует операцию отправки поставщику гарантийного товара со склада «Гарантия отправка». Создается документ «Заявка на доставку товара на склад (РД/2)» и в колонке сервис напротив этой позиции будет статус «РД/2».



После подтверждения отправки товара в документе «Заявка на доставку товара на склад (РД/2)», создается документ «Отправка брака поставщику» и в колонке сервис напротив этой позиции будет указан сервис-центр поставщика.



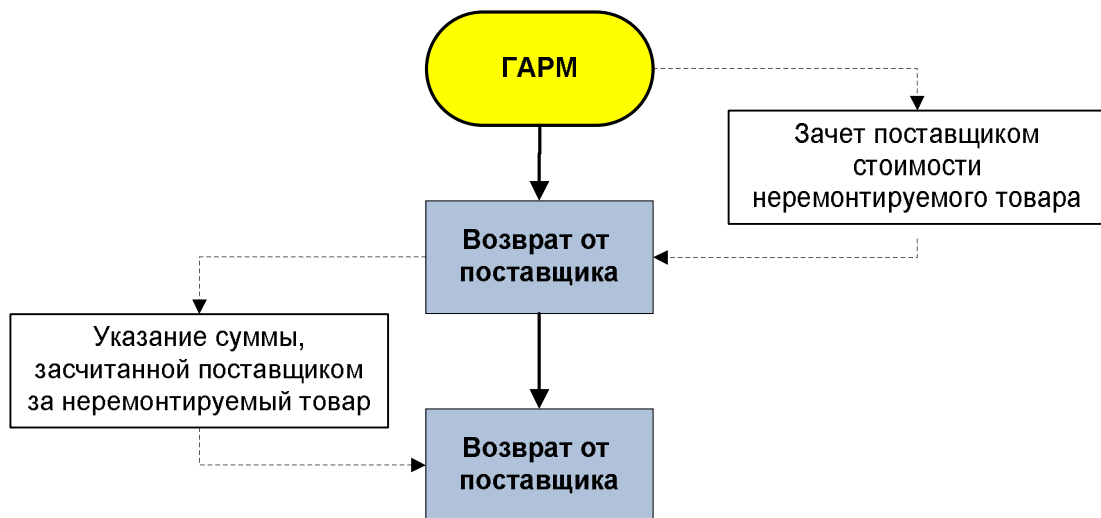
13.1.4. Зачет клиенту

Эта кнопка запускает сценарий зачета стоимости сданного в гарантию товара на баланс покупателю. Создается документ «Зачет клиенту (ГАР4)» и на баланс покупателя зачисляется сумма, указанная Вами в документе (по умолчанию стоит цена покупки товара покупателем).

13.1.5. Прием из ремонта

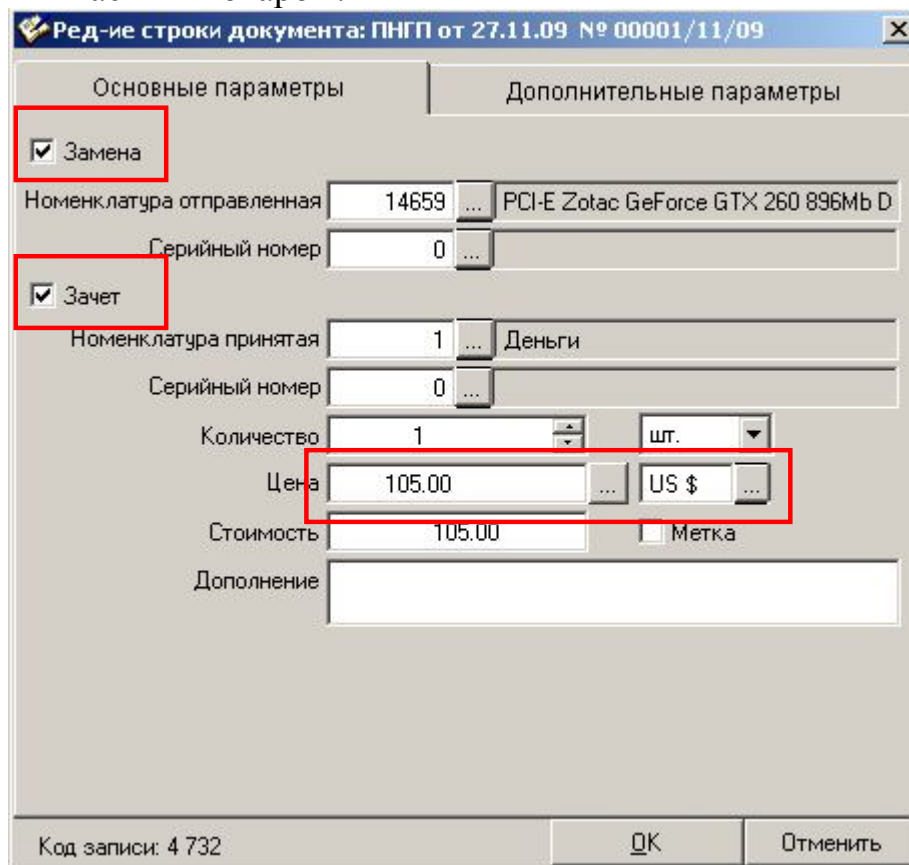
Вы выбираете товар, который находится в сервисе поставщика. Кнопка фиксирует операцию возврата на склад гарантии товара, отправленного поставщику на экспертизу/ремонт. Создается документ «Гарантия от поставщика».

Поставщик может вернуть другое изделие взамен отправленного в ремонт или выплатить Вам стоимость неремонтируемого товара.



13.1.6. Зачет стоимости неремонтируемого товара

Если поставщик засчитывает Вам стоимость неремонтируемого товара, то Вы выбираете в ГАРМ товар к зачету и оформляете на него «Возврат от поставщика» кнопкой «Прием из ремонта». После чего открываете на редактирование строку документа с зачитываемым товаром:

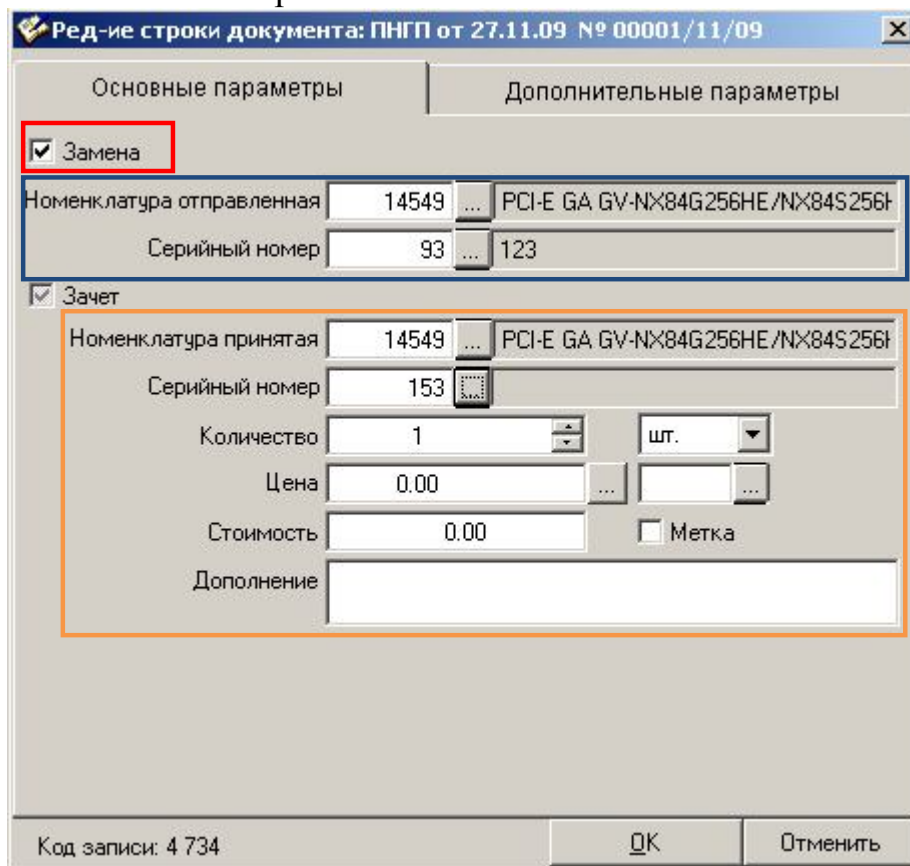


В окне редактирования ставите галочки «Замена» и «Зачет». Указываете сумму, принятую поставщиком к зачету.

13.1.7. Замена поставщиком неремонтируемого товара

Если поставщик выдает Вам новый товар взамен неремонтируемого, то Вы выбираете в ГАРМ товар к зачету и оформляете на него «Возврат от поставщика»

кнопкой «Прием из ремонта». После чего открываете на редактирование строку документа с зачитываемым товаром:



Ред-ие строки документа: ПНП от 27.11.09 № 00001/11/09

Основные параметры Дополнительные параметры

☒ Замена

Номенклатура отправленная: 14549 ... PCI-E GA GV-NX84G256HE /NX84S256H

Серийный номер: 93 ... 123

☒ Зачет

Номенклатура принятая: 14549 ... PCI-E GA GV-NX84G256HE /NX84S256H

Серийный номер: 153

Количество: 1 шт.

Цена: 0.00

Стоимость: 0.00 ☐ Метка

Дополнение:

Код записи: 4 734 ОК Отменить

Ставите галочку «Замена». Темно-синей рамкой обведена отправленная номенклатура поставщику номенклатура. Указываете, какое изделие (изделия) поставщик возвращает Вам взамен не подлежащего ремонту. Система позволяет отразить факт возврата поставщиком такого же товара или любого другого, в любом количестве. Указываете обозначенную поставщиком стоимость товара замены.

При необходимости, можете указать серийный номер товара, полученного от поставщика взамен не подлежащего ремонту.

Для этого нажимаете кнопку выбора серийного номера из справочника и нажимаете «Добавить». Вводите серийный номер, нажимаете кнопки «ОК» и «Выбрать».

Учетные признаки товара

14549 ... PCI-E GA GV-NX84G256HE/NX84S256HE GF8400GS 256MB DDR2 TV/DVI Retail

Серийный номер	Приход	Расход	Количество
123	П/Н №00019/10 от 02.10.09		93
y7u8i9	П/Н №00016/09 от 22.09.09	№PH00011/09 от 30.09.09	97

Редактирование учетного признака товара - Добавление

Основные параметры

Код Товар

Серийный номер

Приход ...

Расход ...

OK Отменить

Выбрать Добавить Изменить Удалить Закрыть

1.1.1.Выдача из ремонта

Фиксирует операцию выдачи покупателю гарантийного товара, принятого на экспертизу/ремонт.

1.1.2.Перемещение на склад

2. РАБОТА СО СПИСКАМИ ДОКУМЕНТОВ

2.1. Наложение фильтра

Если Вам нужно работать только с документами, отвечающими каким-то конкретным условиям, то Вы можете *наложить фильтр* на список документов, т.е. дать программе команду показывать только те строки, которые отвечают условию отбора (фильтра).

□ **Чтобы наложить фильтр на список документов**

1. Выберите пункт *Фильтр* из контекстного меню по правой клавише мыши или нажмите клавишу F9. Либо щелкните мышкой на поле *Фильтр*, которое находится слева внизу от списка. Если в этом поле флажок уже стоял, то фильтр будет снят, если – нет, то будет вызвано окно для параметров фильтра.
2. Нажмите кнопку , чтобы снять все предшествующие условия фильтра.
3. Введите параметры фильтра, которым должны отвечать строки из списка. Нулевое или пустое значение в параметре фильтра означает, что Вы не хотите учитывать этот параметр при установке фильтра.
4. Нажмите кнопку , и Вы увидите в списке только документы, отвечающие заданным условиям.

Внимание. О том, что Вы имеете дело только с отфильтрованными документами, сигнализирует флажок в поле *Фильтр*.

□ **Чтобы снять фильтр:**

снимите мышкой флажок в поле *Фильтр*, которое находится справа внизу от списка.

2.2. Копирование и изменение реквизитов документа

Копирование реквизитов документа – дубль

Довольно часто требуется создать документ с такой же «шапкой» (реквизитами), как и у предыдущего документа. В программе есть возможность копирования «шапки» (реквизитов) документа.

□ **Чтобы скопировать реквизиты текущего документа в создаваемый документ:**

1. Встаньте на документ, реквизиты которого Вы хотите перенести в создаваемый документ.
2. Выберите пункт *Дубль* из контекстного меню или нажмите клавишу F8. Появится окно создания документа с уже введенными реквизитами.

Копирование документа целиком, т.е. вместе с товарными позициями

□ Чтобы скопировать документ целиком:

1. Встаньте на документ, который Вы хотите скопировать.
2. Нажмите клавишу F5.

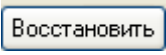
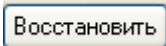
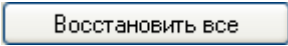
Появится окно создания документа с реквизитами.

2.3. Восстановление удаленного документа

Все удаленные документы система не удаляет физически, а перемещает в список удаленных. При выполнении очередной процедуры уплотнения данных удаленные документы удаляются физически.

Если у Вас есть подозрения, что нужный документ был удален, то Вы можете просмотреть список удаленных документов и нужный восстановить.

□ Чтобы восстановить удаленный документ:

1. В списке документов выберите тип документов, к которому принадлежал удаленный документ.
2. Выберите пункт *Восстановление документов* из контекстно-зависимого меню по правой клавише мыши. В появившемся окне *Удаленные документы* Вы увидите все документы этого типа, удаленные после последней процедуры уплотнения данных.
3. Выберите документ, который Вы хотите восстановить.
4. Вы можете установить – кто и когда удалил его, для этого выберите пункт *Кто и когда удалил запись* из контекстного меню.
5. Нажмите кнопку . По нажатию этой кнопки восстановится только «шапка» документа.
6. Закройте окно *Удаленные документы*.
7. В списке документов встаньте на только что восстановленную шапку документа, которая будет отображена в списке.
8. Нажмите кнопку .
9. В появившемся окне *просмотра документа* вызовите контекстно-зависимое меню и выберите из него пункт *Восстановление товарных позиций*. Появится окно *Удаленные товарные позиции документа*, в котором Вы увидите все товарные позиции некогда присутствовавшие в документе. Совсем не обязательно, что все они были перед удалением документа, т.к. пользователь мог ранее удалять эти позиции.
10. Выберите товарную позицию, которую нужно восстановить и нажмите кнопку . Прodelайте эти действия для всех позиций, подлежащих восстановлению, либо если Вы хотите восстановить все отображаемые позиции, нажмите кнопку .

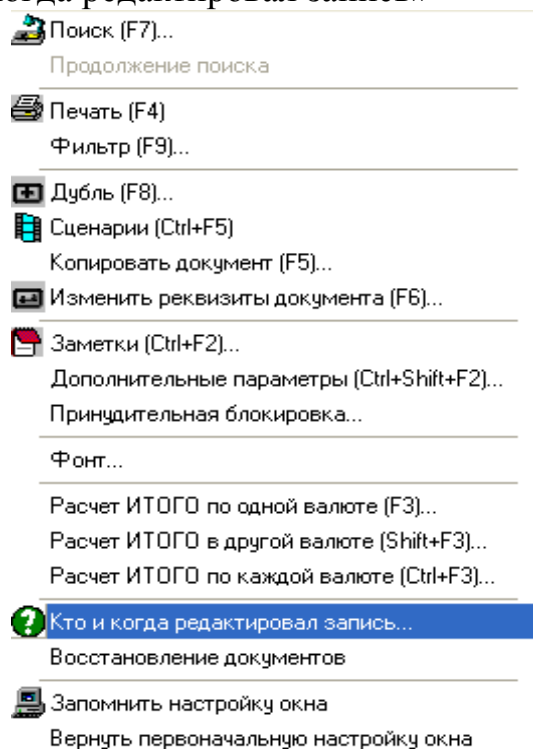
11. Закройте окно *Удаленные товарные позиции документа*, и Вы увидите восстановленный документ.

2.4. Отслеживание истории изменений

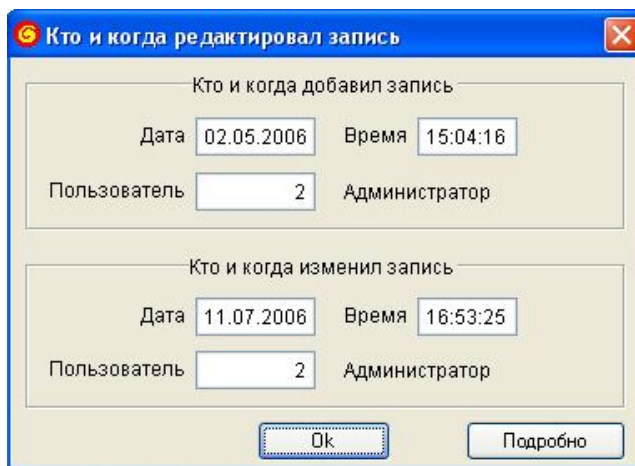
В системе существует возможность просмотра и контроля всех действий, производимых пользователями. Программа может показать, какой пользователь, в какое время создал документ, какой пользователь и когда что-либо изменил в этом документе, а также какой пользователь и когда удалил документ или позицию из документа и т.д. То же самое касается справочников товаров и корреспондентов.

Чтобы посмотреть, кто и когда редактировал запись необходимо:

На интересующем вас объекте (документ, позиция в документе, позиция в номенклатуре и т.д.) нажмите правой клавишей мыши и в появившемся меню выберите пункт «Кто и когда редактировал запись»



В открывшемся окне содержатся сведения о первом и последнем редактировании (изменении и добавлении) выбранной записи.



Кто и когда редактировал запись

Кто и когда добавил запись

Дата 02.05.2006 Время 15:04:16

Пользователь 2 Администратор

Кто и когда изменил запись

Дата 11.07.2006 Время 16:53:25

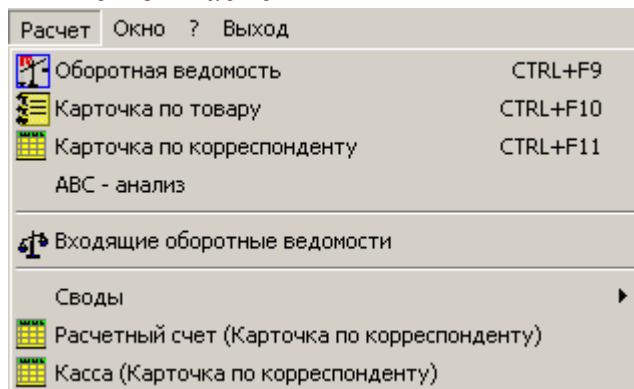
Пользователь 2 Администратор

Ok Подробнее

Более детальные сведения об истории редактирования записей можно получить, нажав кнопку .

3. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЕТЫ

Отчеты сгруппированы в меню «Расчет»



3.1. Оборотная ведомость

В нашей программе оборотная ведомость – это не просто оборотная ведомость по счетам в привычном понимании, – это универсальный аналитический инструмент, позволяющий калькулировать суммы по нужным аналитическим признакам, получать всю необходимую аналитическую информацию.

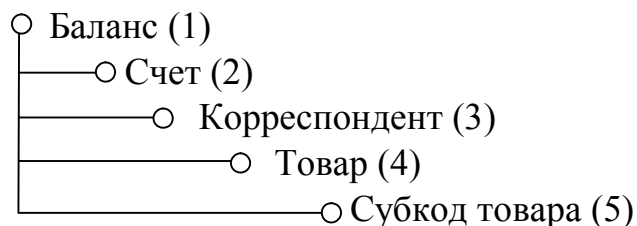
Каждая строка в оборотной ведомости принадлежит одному из нескольких заданных пользователем виртуальных уровней аналитики. Наименьший уровень аналитики содержит базовые цифры, полученные на основе введенных документов. Следующий уровень калькулирует цифры со всех строк нижнего уровня. Иначе говоря, каждый старший уровень калькулирует цифры со всех строк подчиненного ему уровня. Самый старший уровень (нулевой) содержит самые общие итоговые цифры. Этот уровень имеет название – *ИТОГО*.

Двигаясь от высшего уровня к низшему, программа сдвигает наименование аналитического признака вправо.

В программе «SV: Компьютерный Магазин» Вы сами можете задать количество виртуальных уровней аналитики и тип аналитических признаков. Тип аналитического признака определяет, информация какого рода калькулируется.

Что такое виртуальные уровни аналитики и аналитические признаки?

В программе «SV: Компьютерный Магазин» все средства анализа базируются на 5^и уровневой базовой аналитической схеме:



Но при расчете оборотной ведомости применяются виртуальные аналитические признаки. Каждый виртуальный аналитический признак основывается на одном из базовых признаков (баланс, счет, корреспондент, товар,

субкод) или на дополнительной информации из документов и справочников. Очень важно, что любой из виртуальных признаков может стоять на любом уровне аналитики, т.е. при расчете Вы можете менять иерархию аналитических признаков.

В зависимости от того, на каком уровне стоит аналитический признак, меняются и калькулируемые цифры. Так, например, если признак *товар* стоит на втором уровне (иерархия *корреспондент* → *товар*), то в нем калькулируются суммы и количества каждого товара отдельно по каждому складу (*корреспонденту*). Если же признак *товар* стоит на первом уровне (иерархия *товар* → *корреспондент*), то в нем калькулируются суммы и количества каждого товара по всем складам (в этом случае на уровне *корреспондент* калькулируются суммы и количества каждого товара отдельно по складам).

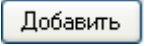
Все виртуальные аналитические признаки подразделяются на *типы* в зависимости от характера калькулируемой информации.

□ Чтобы рассчитать оборотную ведомость

1. Выберите *Оборотная ведомость* (CTRL+F9) из меню *Расчет*.
2. В поле *Текущая оборотка* выберите ту оборотную ведомость, аналитику по которой хотите просмотреть.
3. Появится окно *Расчет оборотной ведомости*, либо, если уже была выбрана та оборотная ведомость по которой вы и хотели посмотреть аналитику, нажмите кнопку  в нижней части окна.
4. При выборе оборотной ведомости в поле *Вид*, которое находится внизу экрана левее кнопки , подставляется значение, которое больше соответствует выбранной оборотке, то есть, в поле *Вид* выбирается набор колонок, по которым будет показана аналитика по выбранной оборотной ведомости. Она может меняться пользователем, для этого всего лишь достаточно щелкнуть указателем мышки по кнопке с тремя точками и в открывшемся окне *Набор видов форм* выбрать подходящую форму.
5. Если при открытии оборотной ведомости у вас уже выбраны нужные параметры, просто нажмите кнопку .
6. В окне *Расчет оборотной ведомости* введите период за который вы хотите просмотреть отчет, поле *Валюта расчета* пустым если вы хотите рассчитать карточку по корреспонденту в истинных валютах. Если же Вы хотите рассчитать карточку в некоторой валюте, то введите ее в это поле. При этом все суммы будут пересчитываться в заданную валюту по курсу на момент создания соответствующих документов.
7. Задайте иерархию аналитических признаков.

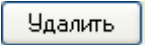
Как уже говорилось ранее, от иерархии зависит структура получаемых цифр. Опишем методы создания нужной иерархии. Поле под названием *Иерархия* отображает текущие аналитические уровни для оборотной ведомости.

□ **Чтобы добавить новый аналитический уровень:**

1. Встаньте на уровень (если таковой имеется), после которого Вы хотите добавить новый уровень.
2. Нажмите кнопку .
3. В появившемся окне выберите тип аналитического признака, щелкнув дважды мышкой на нужном типе, или нажав на нем клавишу Enter.

Примечание. Добавляемый уровень помещается после текущего уровня.

□ **Чтобы удалить аналитический уровень:**

1. Встаньте на уровень, который Вы хотите удалить.
2. Нажмите кнопку .

Примечание. Если Вы заметили, кнопки *Изменить* здесь нет. Поэтому, чтобы изменить тип аналитического признака, его надо удалить, а затем вставить нужный. Также в несколько действий приходится решать задачу добавления аналитического уровня в самый верх.

Перечислим типы аналитических признаков используемые в иерархии расчета оборотной ведомости:

- **Баланс.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому балансу.
- **Счет.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому счету.
- **Корреспондент.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому корреспонденту (складу, поставщику, покупателю и т.д.).
- **Товар.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому товару.
- **Субкод товара.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому субкоду товара.
- **Приход.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому приходу товара, т.е. по каждому приходному документу в отдельности. Данный признак должен применяться только для активных номенклатурных счетов, т.е. для «складских» счетов.
- **Приходная цена.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждой приходной (учетной) цене. Данный признак должен применяться только для активных номенклатурных счетов, т.е. для «складских» счетов.
- **Поставщик.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому поставщику товара. Данный признак должен применяться только для активных номенклатурных счетов, т.е. для «складских» счетов.
- **Договор.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому договору.

- **Класс товара.** Калькулирует данные отдельно по каждому классу товара. Причем, если справочник классов товаров имеет иерархическую структуру, то используются (принимаются во внимание) только конечные классы, т.е. те, которые не являются группами классов.
- **Группа классов товара.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждой группе классов определенного (заданного) уровня.
- **Группа корреспондентов.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждой группе корреспондентов определенного (заданного) уровня.
- **Через кого.** Калькулирует данные отдельно по каждому корреспонденту из поля документа «через кого».
- **Производитель.** Признак этого типа калькулирует данные отдельно по каждому производителю или по тому понятию, которое определено администратором для справочного поля *complect*.
- **Аналитический блок.** Специальный признак. С помощью аналитического блока можно организовать дополнительную разбивку товаров по группам и характеристикам.
- **Операция.** Этот признак позволяет Вам получить разбивку и калькуляцию по операциям, например, все приходы на склад можно разбить на *приходы от поставщика, возвраты от покупателей и входящие остатки*.

Находясь в оборотной ведомости, Вы можете напечатать ее в таком виде, как она выглядит на экране: с теми же колонками, той ширины и т.п. Также Вы можете напечатать предварительно созданный внешний отчет.

□ **Чтобы напечатать оборотную ведомость в таком виде, как она выглядит на экране**

1. Выберите пункт *Печать* из контекстно-зависимого меню, либо нажмите клавишу F4
2. В появившемся окне *Предварительного просмотра*, если все нормально, нажмите кнопку с рисунком принтера на панели инструментов для того, чтобы напечатать то, что Вы видите на экране.

Ошибки списания

После расчета оборотной ведомости программа может сообщить Вам о наличии ошибок списания.

Что такое ошибка списания?

Когда Вы принимаете товар на склад, программа «запоминает» его приходную цену. При продаже товара со склада или при отдаче его на реализацию программа сама «достаёт» эту приходную цену и начисляет прибыль равную разнице отпускной цены и приходной.

Но если расходный документ по дате стоит раньше приходного, или приходного документа нет вообще, то возникает парадокс: отпуск товара, которого нет на складе. В этом случае программа не может вычислить приходную цену отпускаемого товара, и она принимается равной нулю. При этом формируется ошибочная завышенная прибыль от продажи этого товара. Вот такая ситуация и называется *ошибкой списания*.

Думается не надо Вам объяснять, что такие ошибки списания надо немедленно устранять путем создания соответствующих приходных накладных или исправления их даты и времени с тем, чтобы они по дате встали раньше соответствующих расходных накладных.

Чтобы посмотреть список документов, повлекших ошибки списания нажмите кнопку *Ошибки списания* в окне оборотной ведомости.

3.2. Карточка по товару

Карточка по товару в нашей программе - это инструмент позволяющий проследить движение интересующего Вас товара во времени по какому-то конкретному складу или, например, по всем складам сразу. Карточка по товару - это таблица, в которой каждая строка - это одно перемещение товара. В столбцах указывается: по какому документу, от кого и кому отправлен товар, сколько было перемещено товара и сколько осталось.

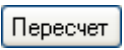
В программе хранится список определенных Вами карточек по товару. Карточки друг от друга отличаются своими параметрами. Рекомендуются создать столько карточек, сколько складов у Вас имеется в программе. Иначе говоря, каждая карточка должна отображать движение товара по своему складу.

□ Чтобы посмотреть исходный документ

1. Выберите пункт *Документ* из контекстного меню или нажмите клавишу F3.
2. После просмотра закройте документ, и Вы попадете обратно в карточку.

Не случайно карточки по товару вызываются из меню *Расчет*. Все, что отображается в карточке по товару, является результатом обработки существующих в системе документов. Поэтому, если документы меняются или создаются новые, то отображаемые данные становятся недействительными. Чтобы получить достоверные данные надо «пересчитать» карточку по товару.

□ Чтобы «пересчитать» карточку по товару:

1. Нажмите кнопку  или клавиши Shift+F2.
2. В появившемся окне *Расчет карточки по товару* Вы можете изменить самые важные и наиболее часто меняемые параметры расчета.
3. Задайте период расчета карточки.
4. Самое главное задайте код товара, который будет отслеживаться в карточке.

5. Если у Вас ведется учет по субкодам товара, то Вы можете рассчитать карточку по конкретному субкоду – для этого задайте код нужного субкода в поле *Субкод*.
6. Если Вы хотите рассчитать карточку по товару в истинных валютах, то оставьте поле *Валюта расчета* пустым. Если же Вы хотите рассчитать карточку по товару в конкретной валюте, то введите ее в это поле. При этом все суммы будут пересчитываться в заданную валюту по курсу на момент создания соответствующих документов.
7. Если Вы считаете карточку по складу, то, чтобы увидеть остатки товара отдельно по каждой приходной цене и вместе, поставьте флажок в поле *Разделять по приходным ценам*.
8. Если обсчитываемый товар имеет несколько единиц измерения, и Вы хотите видеть остатки не в учетной единице измерения (как они хранятся на складе), а в более удобной форме поставьте флажок в поле *Количество в виде строки*. При этом остаток товара будет отображаться в виде строки формата:
КОЛВО1ед1/ КОЛВО2ед2/ КОЛВО3ед3
9. Нажмите кнопку *ОК*.

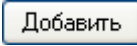
В окне пересчета задублированы самые важные поля параметров карточки, которые обычно меняются при расчете карточки. Но не стоит путаться, здесь задаются те же самые параметры, что и при полном редактировании карточки.

3.3. Карточка по корреспонденту

Карточка по корреспонденту - это карточка взаиморасчетов с внешним корреспондентом. Она показывает взаиморасчеты с корреспондентом в течение всего времени работы с ним (или за любой другой интервал времени), в любой валюте. Карточка по корреспонденту - это таблица, в которой каждая строка - это одно перемещение товара или денег. В столбцах указывается: по какому документу, от кого и кому, на какую сумму получено или оплачено и сколько осталось.

В программе хранится список заданных Вами карточек по корреспонденту. Карточки друг от друга отличаются своими параметрами.

- **Чтобы добавить новую карточку по корреспонденту или настроить существующую:**
 1. Выберите *Карточка по корреспонденту* из меню *Расчет*.
 2. Находясь в окне *карточки по корреспонденту*, нажмите клавишу F2 или кнопку с тремя точками в правом верхнем углу справа от кода текущей карточки.
 3. Если Вы хотите настроить уже существующую карточку, то выберите ее в появившемся списке.

4. В появившемся *списке карточек по корреспонденту* нажмите кнопку , если Вы хотите создать новую или кнопку , если Вы хотите настроить уже существующую карточку.
5. В появившемся окне *Редактирование параметров карточки по корреспонденту* задайте необходимые параметры.
6. Нажмите кнопку *ОК*.

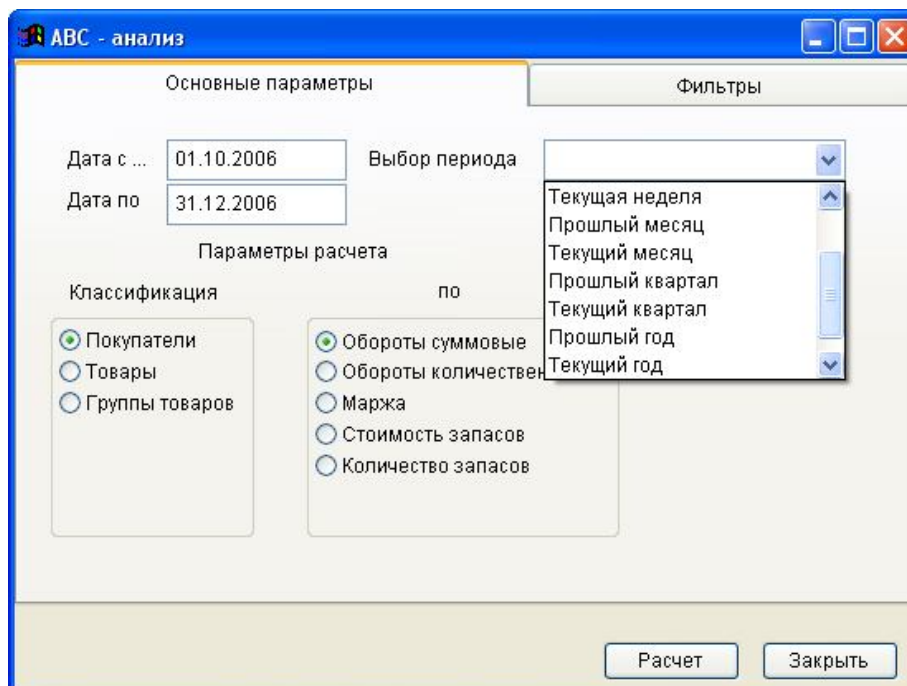
Поскольку параметры расчета карточки по корреспонденту практически те же, что и в оборотной ведомости остановимся только на самых важных для карточки параметрах.

□ **Чтобы «пересчитать» карточку по корреспонденту:**

1. Нажмите кнопку  или клавиши *Shift+F2*.
2. В появившемся окне *Расчет карточки по корреспонденту* Вы можете изменить самые важные и наиболее часто меняемые параметры расчета.
3. Задайте период расчета карточки.
4. Самое главное задайте код корреспондента (или список кодов), который будет отслеживаться в карточке.
5. Если Вы хотите рассчитать карточку по корреспонденту в истинных валютах, то оставьте поле *Валюта расчета* пустым. Если же Вы хотите рассчитать карточку в некоторой валюте, то введите ее в это поле. При этом все суммы будут пересчитываться в заданную валюту по курсу на момент создания соответствующих документов.
6. Задайте тип группировки (описание см. выше).
Нажмите кнопку *ОК*.

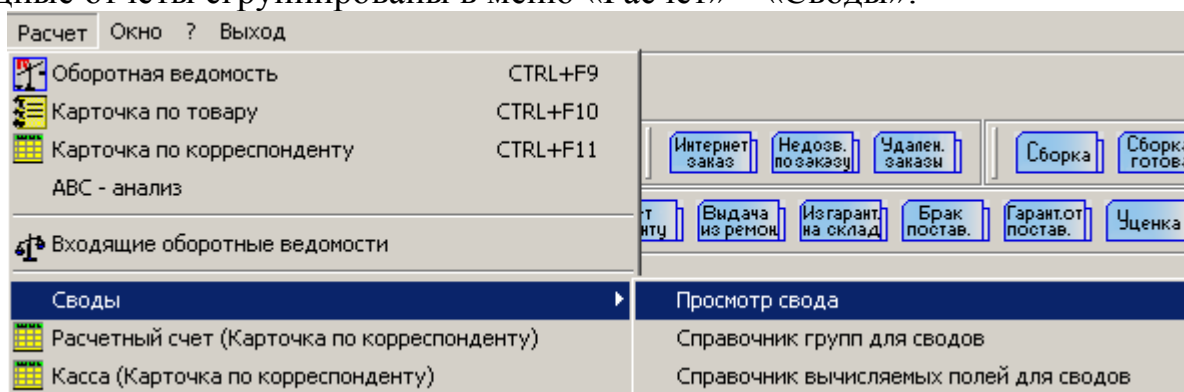
3.4. АВС-анализ

АВС анализ (позволяет анализировать покупателей и товары, показывая группы, приносящие наибольшую и наименьшую прибыль, за выбранный период);



3.5. Сводные отчеты

Сводные отчеты сгруппированы в меню «Расчет»→«Свод»: «Свод»:



Для просмотра отчета выбираете пункт «Просмотр свода». Откроется окно с последним просматриваемым отчетом. В демо-версии доступны следующие отчеты:

- Просроченные оплаты поставщикам за полученный товар (2 варианта отчета);
- Неходовой товар (поступивший на склад товар и не проданный за выбранный период);
- Товар по нулевым ценам (имеющийся на складе товар, на который не заданы цены);
- Новые позиции в номенклатуре;
- Доставка (отчет по водителям и выполненным ими доставкам);

[illegible][illegible]

Редактирование параметров СВОДА

Параметры расчета Доп. фильтр

Параметры, используемые в фильтре ☒ Группировка документов

Дата с 10.01.09 ... по 30.11.09 ...

Сумма с 0.000 по 0.000

Валюта ...

Договор ...

Корреспондент /Группа корреспондентов

От кого ...

Кому ...

Через кого ...

От кого, Кому
или Через Кого ...

Группы

Долг в днях
по поставщикам

Добавить ↓ ↑ Удалить

Вычисляемые поля

сумма реализации
долг

Добавить в/поле Удалить в/поле

Разбивка 0 ...

OK Отменить

- Расчётный счет (показывает движение денег на расчётном счёте);
- Оборотная ведомость (Касса) (показывает движение денег по кассе);
 - Учётная карточка клиента (показывает данные о клиенте и календарь его покупок);
 - Отчет по персональным продажам (показывает отчёт по продажам с разбивкой по продавцам, а так же процент от продаж каждого продавца);
 - Список документов по фильтру (показывает все товары, содержащиеся в документах, отображенных на экране).